

四中全会精神在基层

兰州市西固区幸福社区“一刻钟便民圈”：
圈住烟火气，装满幸福感

清晨7时，幸福小区的赵女士开启了充实又便捷的一天，在小区健身器材上晨练后，步行两分钟到日照站买早餐，顺路到十一街农贸市场挑选新鲜果蔬，再到小区老年活动中心和老朋友们一起运动聊天。到了中午，无需操心做饭，社区日间照料中心早已准备好两荤两素配醪糟汤，刷卡就能享用。如今，这样的日常在幸福社区已成常态，深度融入居民生活的“一刻钟便民生活圈”，让各类服务触手可及，成为点亮群众幸福生活的暖心符号。



老人在社区日间照料中心用餐。

1 让便利看得见、摸得着

“15分钟能干什么、能去哪里？”先锋路街道幸福社区门口的便民生活圈指引图精准标注出居民步行15分钟内可抵达的服务点位，药店、菜市场、学校、银行等生活配套一目了然，让便利看得见、摸得着。为让“圈”内服务更周全，社区精准整合居民服务与商业业态，构建起全方位便民供给体系。目前，这个便民生活圈内已汇聚15家各类超市及门市、2个菜市场、16家生鲜超市（菜店），还有

维修点、美容美发店、药店、快递综合服务点等配套设施，全面覆盖居民购物、医疗、物流等基础需求。同时，社区贴心设置外卖员快递员休息点、消防安全站点，从细节处补齐服务短板，真正实现“小事不出社区，需求在家门口解决”。

“家门口就有品类齐全的农贸市场，不想出门还能线上下单配送到家，生活太方便了！”居民张先生道出了大家对便民生活圈的认可。

2 增添城市烟火气与人情味

除了满足居民日常消费需求，社区聚焦“一老一小”，量身打造专属幸福空间。针对老年群体，社区构建起多层次养老服务矩阵。小区内老年活动中心、日间照料中心功能完备，棋牌室、健身房、舞蹈室等一应俱全；步行3分钟可达便民药店与口腔诊所，社区还联动卫生服务站，定期开展爱心义诊、健康讲座等活动。此外，借助基层党校阵地，社区有针对性地开设智能手机使用、疾病预防等课程，助力老年人跨越“数字鸿沟”，乐享品质晚年。

围绕青少年成长，社区打造优质服务平台，联合返乡大学生、青年志愿者开办“红领巾爱心托管

班”，以“托+管+学+玩”模式，开设红色教育、安全自护、美术书法、手工制作等课程，同步开展科普、文体、文化传承等活动，既解决家长看护难题，更让孩子们在实践中快乐成长。

为增添城市烟火气与人情味，社区持续丰富便民服务内容。针对街头“小修小补”摊点减少的问题，社区联动辖区“大党委”成员单位、先锋路街道各社区，定期开展免费理发、露天电影放映、家电修理等活动，让配钥匙、修鞋、补衣服等便民手艺回归居民生活，用贴心服务精准对接居民需求，持续提高居民生活的幸福感和获得感。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

小区出车口路面塌陷两月未修
业主出行“堵心”

“小区进车口路基大面积塌陷已有两个月，物业曾提出动用房屋维修资金进行修缮，但因多数业主不同意，问题至今未解决。”近日，家住兰州市中车·时代美居小区的业主刘女士向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目热线（0931）8159555反映，她所在小区唯一出车口因路基大面积塌陷封堵，导致车辆进出困难，居民日常生活受到影响。



@兰州退役军人持优待卡可享每日两次免费乘坐公交

A 路面塌陷封堵两个月，影响业主出行

“两个月了。”业主刘女士告诉记者，如今所有车辆只能从进车口绕行出入，早晚高峰时经常出现拥堵现象，不仅造成出入不便，还存在安全隐患。小区3号楼的业主张女士不无忧虑地说：“塌陷面积还在扩大，我们担心会因此影响地下管线和楼体地基安全。”除此之外，噪声

问题随之而来。“每天晚上10点以后，都能听到断断续续的车辆喇叭声，经常把人吵醒。”家住1号楼的单奶奶说，由于出口封闭，晚归车辆只能从唯一的进车口通行，司机频繁鸣笛呼叫保安开门，严重影响临街住户夜间休息，居民苦不堪言。

B 物业与产权单位将共担维修费，预计12月下旬动工

针对业主对维修责任与资金使用的疑虑，记者联系了小区物业相关负责人。对方回应称，专业机构初步勘查判定原因为“路基下方土层沉降”。物业起初依据相关规定判定维修责任由全体业主共同承担，但因多数业主对此提出异议，经多方协调，此次维修费用将由兰州国资利民物业管理有限公司与小区产权单位中车大连实业管理有限公司共同承担。该负责人表示，当前双方正在履行内部审批程序，推进签订费用分摊协议，若进展顺利，预计12月下旬启动塌陷路面修缮施工。

文/图 奔流新闻·兰州晨报新闻采访组



路基发生大面积塌陷。

本报讯（奔流新闻·兰州晨报张艾萍）最近，兰州市不少退役军人发现，自己的日常出行多了一份暖心保障。自12月4日起，持有指定银行退役军人优待卡的市民，每日可在兰州市区（不含兰州新区）免费乘坐两次公交车。

据悉，该活动由中国银联甘肃分公司联合工商银行、邮储银行、光大银行共同推出。凡持有上述三家银行发放的退役军人优待卡的用户，在兰州市公交集团运营的2元单票制线路上，即可享受这一福利。免费乘坐范围覆盖兰州公交集团及兰州城乡公交运营的市区内（含永登、皋兰、榆中三县及城关等五区）2元单票制线路，是兰州市拓展社会化拥军优抚工作的新举措。

使用方式简单便捷：用户只需下载并注册“云闪付”APP，绑定本人名下任意一张符合条件的优待卡，乘车时打开APP首页的付款码，在公交终端扫码即可自动完成0元支付。

目前，该活动计划先试运行3至4个月，惠及兰州地区广大退役军人及其他优抚对象。诚邀相关群体积极参与体验，并提出宝贵意见建议，共同优化服务细节。