

四中全会精神在基层

兰州市西固区西柳沟街道上坎社区
15分钟生活圈织密民生幸福网

在兰州市西固区西柳沟街道上坎社区，15分钟不再是单纯的时间计量，而是一张覆盖柴米油盐、饱含民生温度的幸福网络。从晨练买菜到暮色里的休闲休憩，从老年群体的助餐需求到青少年的就学便利，从职场人的充电补给到居民日常的便民服务，不同群体的生活期盼与人间烟火气息，都被稳稳纳入步行一小时可达的生活半径，让幸福在家门口落地生根。

A 便民服务全覆盖 烟火生活触手可及

“以居民小区为圆心，步行15分钟为半径”。上坎社区公示栏内的“15分钟便民生活圈”示意图色彩鲜明，买菜、健身、上学、就医、阅读、娱乐等生活场景标注清晰，让居民抬头见指引、抬脚享服务。

“清晨在社区花园晨练完，顺路到便民服务站挑选新鲜果蔬，小区门口的早餐摊热气腾腾，吃饱后要么去阅览室看书，要么到活动室舒展筋骨，日子充实又舒心。”在此居住20余年的陈大妈，见证着老旧社区一步步变身“出门即享”的宜居家园。对于租房陪读的小何而言，10分钟的家校路程让孩子可独立上下学，5分钟即达的社区超市能一站式购齐生活所需，大大减轻了陪读压力。

全新运营的“美丽兰州·幸福食堂”助餐点，成为嵌入式养老服务的生动实践。这处由16号楼老旧车棚改造的长者食堂，饭菜营养均衡、价格亲民，彻底解决了独居老人的吃饭难题。“以前一个人做饭嫌麻烦，现在走几步就能

吃到热乎饭，真是解决了大问题！”独居老人刘大爷的感慨道出了众多老年人的心声。食堂与社区综合文化中心仅隔3分钟步行路程，老人们用餐后还可以参与书画、棋牌等活动，实现“食有所依，乐有所享”。不仅如此，从早6:30至晚8:30的超长营业时间，更覆盖了中小学生、上班族等群体，成为双职工家庭的“定心丸”。

与幸福食堂、文化中心形成“便民三角”的上坎社区职工之家，是上班族与灵活就业人员的“充电港湾”。这座位于社区服务楼一楼的“职工驿站”，从辖区沿街商铺步行3分钟即可到达，内部沙发、充电插座一应俱全，图书角涵盖职业技能、文学科普等各类书籍。“以前午休要么在桌上趴一会儿，要么在路边闲逛，现在能舒舒服服休息或者读书，特别方便。”在附近商场工作的小王每天都到驿站来。驿站内还配备了爱心座椅、绘本玩具，由社区志愿者轮流看护，让15分钟生活圈既有烟火气，更有归属感。



B 民生实事速响应 服务暖心无距离

“居民有事，15分钟必到”。这是上坎社区对居民的承诺，也是日常服务的行动准则。社区将分散的“小修小补”业态整合归集，让修鞋、配钥匙、缝补、理发等便民服务扎根社区，畅通服务群众“最后一米”。

小魏的裁缝铺虽不大，却成为社区里的“便民坐标”。小店在主营衣物修改的同时，还售卖纽扣、针线等常用小物件，居民花几块钱就能让闲置衣物重获新生。39号楼的6元理发店更是社区的“暖心符号”，理发师宋阿姨数十年如一日坚守岗位，不仅手艺娴熟，还为行动不便的老人提供上门服务。“小宋

每次都特意来家里理发，还陪我们唠家常，比亲人还贴心。”腿脚不便的张爷爷赞不绝口地说。

“我们会持续更新生活圈业态，优化服务内容，兼顾不同群体需求，让‘15分钟便民生活圈’真正成为民心工程、暖心工程。”西柳沟街道上坎社区党委书记史晓龙表示。

如今的上坎社区，15分钟路程里藏着生活便利与服务温度，没有遥远奔波，只有触手可及的安心，这张以民为本织就的“幸福圈”，正让居民的获得感更充实、幸福感更可感、安全感更持久。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

机器人“小兰”亮相张掖路步行街



“大家好，我是小兰！”12月3日，兰州市城关区张掖路步行街上，身高1.69米的人形机器人“小兰”向市民挥手问好，绘声绘色地介绍所处环境，并同步完成舞蹈、歌唱等表演。身旁的机器狗默契配合，吸引众多过往市民驻足观看，不少人举起手机记录这一科技感十足的场景。

据甘肃人形机器人创新中心综合管理部负责人桑聪介绍，“小兰”全身配备40多个关节自由度，搭载高算力模组与多类感知传感器，支持厘米级高精度定位，具备环境理解与任务规划能力，可实现自主导航与避障，适用于文娱演出、讲解接待、科研教育等多种场景。文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍 裴强

兰州市通报5起物业服务领域典型案例

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者欧阳海杰)12月4日，兰州市住房和城乡建设局通报了近期排查发现及群众集中投诉的5起物业服务企业(开发企业)典型违规案例，通报聚焦部分物业服务企业(开发企业)擅自利用小区公共设施设备开展经营活动、限制或变相限制充电等便民专业服务、物业服务履约不到位、违规代收住宅专项维修资金等问题。

1 擅自经营公共设施，行政处罚7万元

城关区江南明珠小区物业服务企业为兰州江南明珠物业管理有限公司。经城关区住建局核查，该企业未经业主大会同意，擅自利用小区物业共用部位、公共设施设备开展经营活动，违反《物业管理条例》第五十四条“利用物业共用部位、共用设施设备进行经营的，应当征得相关业主、业主大会、物业服务企业同意后，按規定办理有关手续”的规定。核查发现，该企业无承接查验手续等问题。依据《物业管理条例》第六十三条规定，城关区住建局对其处以7万元行政处罚。

2 捆绑收费限制便民服务，拒不整改被立案

七里河区金港城小区物业服务企业为兰州金房物业管理有限公司。今年以来，收到群众多次反映该物业服务企业将物业费与水电费捆绑，以业主拖欠物业服务费用等理由限制或者变相限制充水、充电等

专业服务，违反《兰州市物业管理条例》第六十八条第四款规定。七里河区住建局两次向该物业服务企业下发整改通知书，要求限期整改，该物业服务企业至今未整改。

2025年11月，七里河区住建局按照有关规定，对该物业服务企业立案查处。

3 物业服务履约缺位，星级考核被亮“红牌”

榆中县和平镇袁家营一期小区物业服务企业为榆中铭丰物业服务管理有限公司。今年以来，多名群众投诉该小区存在机动车乱停乱放、电动自行车“飞线充电”、楼道杂物堆放占用消防通道等问题，反映出物业服务企业日常管理服务不到位，未按约定标准履行服务职责。榆中县住建局依据《兰州市实行政府指导价住宅物业服务项目星级服务质量考核实施方案(试行)》，在2025年第三季度星级服务质量考核中，将该企业服务的袁家营一期小区评定为“红牌”等次，约谈项目负责人，并取消该物业服务企业考核周期内评优评先资格。

4 违规代收维修资金，清退违规企业

永登县恒利嘉豪国际小区物业服务企业为甘肃金海阳光物业有限公司。2025年7月，经永登县住建局核查，该企业存在违规代收住宅专项维修资金行为，未及时将代收资金交存至住宅专项维修资金银行专户。永登县住建局立即对企业负责人进行现场约谈，下发责令整改通知书，督促其将违规代收的22户业主共计18.78万元维修资金，全部足额交存至本小区住宅专项维修资金专户管理。2025年9月，经该小区业主大会表决通过，对该物业服务企业予以清退。

5 开发企业违规，代收维修资金被约谈

七里河区天泰世纪嘉园小区开发建设单位为甘肃天泰汽车集团有限责任公司。2025年11月，兰州市物业服务指导中心在检查中发现，该开发企业存在违规代收住宅专项维修资金行为，未及时将代收资金交存至指定专户。指导中心现场核实缴费记录，约谈开发企业相关负责人，督促其将违规代收的119户业主共计70.03万元维修资金全部交存至本小区住宅专项维修资金专户。同时，指导开发企业设立住宅专项维修资金交存二维码，实现业主自主交存，从源头保障维修资金专款专用。