

# 漫天要价，坑你没商量！ 家电维修市场乱象调查

今年7月，湖南毛女士发现家里的冰箱突然不制冷了。当晚9点，她通过某平台预约上门维修服务。半小时后维修师傅到达，检查后称“主板损坏”，随后报出一连串费用：主板899元、夜间服务费30元、检测费30元，共计959元。

维修完成后，师傅信誓旦旦地表示：“绝对修好了，质保90天。”不料第二天早上，冰箱再次出现故障。再上门时，维修师傅不仅改口冰箱故障的原因，还摆出一副“不加钱没法修”的架势，又开始新一轮漫天要价。毛女士坚决拒绝后，双方不欢而散。乱收费、调包零部件、虚假售后……记者近日调查发现，不少消费者在家电维修过程中，陷入“维修变坑钱”的困境。



## 1 漫天要价

“维修师傅第一次检查说是‘主板损坏’，第二次却改口称‘压缩机损坏’，让我不得不怀疑他的专业性。”毛女士回忆说，冰箱首次维修后再次故障，她向平台反映，平台派了同一名维修师傅上门，得出的故障原因却完全不同。“他说如果不通过平台私下维修，500元就能修好。那我昨天花899元换的主板岂不是白换了？”维修师傅坚持“不给钱就不修”，向平台投诉又石沉大海。最后，毛女士只能通过冰箱品牌官方售后预约了维修，前期花费“打了水漂”。更让毛女士气愤的是，她事后查询发现，维修师傅报价899元的主板，在网购平台同款仅售150元，溢价近6倍。

“这种维修无异于骗钱。”毛女士直言。她的遭遇并非个例。今年10月，北京一名租户向业主张先生反

映，房屋内有两处灯泡不亮。张先生在某生活服务平台，预约了一家维修公司上门服务。维修前，张先生已和租户明确沟通：若经维修人员检测为线路故障，需等其到场后再处理；若仅为灯泡损坏，可直接由维修人员更换。张先生预判，即便更换两个品质较好的普通白炽灯泡，总费用应在几十元左右。然而，维修人员更换灯泡后，向张先生提出240元的收费标准，远超预期。

“上门换了俩灯泡，就要收费240元？怎么会这么贵？”面对张先生的质疑，维修人员解释称，所换灯泡是高端产品，采购过程产生了路费及时间成本，加之上门安装的人工费用，两个灯泡按每个120元收费“很合理”。张先生听后十分诧异：“准备维修材料本就是维修人员分内之事，为何要把这个

成本转嫁给消费者？电商平台上，同款灯泡最贵的不超过30元，难道上门安装灯泡就能随意加价？”张先生要求维修人员提供灯泡采购凭证及人工费收费标准依据，但均被对方以“市场采购无需凭证”“从未遇此要求”等言语搪塞。维修人员情绪逐渐激动，张先生担心发生冲突，且考虑到涉事金额不高，最终无奈妥协，支付了费用。

“这纯属吃亏买教训。”张先生总结说，以后再也不会在没确定收费标准前选择上门维修服务了。2023年10月，江苏省消费者权益保护委员会发布《江苏省家电服务满意度调查报告》。结果显示，近八成受访者在维修费用方面遇到过问题。其中，“收费标准不透明，平台显示价格与实际收取价格有差异”“收费过于昂贵，远超市场价”问题较严重。

## 2 偷换零件

采访中，还有消费者反映，即便是“修好”的家电，同样可能存在质量问题。

今年夏天，广东罗女士公司的空调突然不制冷了，她通过某平台联系维修师傅上门处理。更换配件并支付费用后，出于公司管理要求，罗女士特意留存了新旧配件的对比照片。可不久后，空调再次发生故障。原维修师傅上门检查后，只含糊表示“可能是线路问题”，给出的维修报价高得离谱。

权衡之下，公司决定直接更换新空调。之后，罗女士再次按照公司规定，对新旧空调拍照留痕。检查时，她意外发现旧空调维修时换上的新配件竟变得“破烂不堪”。电话质问下，师傅才吐露实情：听说要更换新空调，他便私自

拆走了刚换上不久的新配件。更令人气愤的是，当她要求归还配件时，对方竟指责她“小题大做”，还理直气壮地说“大家都是这么做的”。经过反复沟通，师傅才不情愿地将配件归还。

陕西马先生的吸尘器维修经历同样曲折。因操作不当导致吸尘器进水无法正常使用，他在网上选中一家评价尚可的维修店咨询。店家初步判断“可能是电机故障”，让他寄机检测。可机器寄到后，店家突然改口，称损坏严重，除电机外，电池和手柄也必须更换。

“寄出去时电池明明是好的，机器也能正常开关机，只是启动不了，怎么突然要换这么多配件？”马先生当即提出终止维修，要求寄回机器。见他态

度坚决，店家随即让步，表示“只换电机即可”。“当时想着能修好就同意了。”马先生说，幸好寄修前把机器里里外外拍了照片，“就怕出了问题说不清楚”。

果然，吸尘器寄回后，马先生拆机检查发现原装电池被调包。“老板起初还狡辩，我把前后对比照片发过去，他才无话可说，不仅寄回了原装电池，还作出了赔偿。”马先生庆幸地说，“要是没留证据，被换了可能都发现不了。”

记者调查发现，多名消费者反映有类似经历。正如一名消费者所言：“部分维修师傅用旧件冒充新件、偷偷调包原装配件，这类行为已经突破了职业道德底线。”

## 3 “李鬼”售后

更令人防不胜防的是，不少消费者以为选择“官方售后”就能规避风险，却没想到撞上了精心伪装的“李鬼”。

2024年6月，安徽张女士父母家的冰箱突然罢工，其父亲在网上搜索该品牌“官方售后电话”后联系了维修师傅，支付420元维修费用后问题暂时得到解决。可今年5月，冰箱再次故障，张女士母亲搜索后联系的另一名“官方售后”师傅上门维修时竟报价1200元，被拒绝后还强行索要上门费。心存疑虑的张女士致电品牌官方客服核实，才惊觉父母两次联系的竟都是冒牌售后。

同样在安徽的何女士，也掉进了“假官方”的圈套。今年3月，她家电视出现故障，网上搜索时，页面顶部的电话让她误以为是本市官方售后。联系后对方要求添加企业社交账号发送故障照片，何女士特意与对方确认“是不是某品牌售后”，对方一句“我们是品牌专业维修”让她放下戒备。

沟通时，对方承诺“维修费220元，材料费另算，修不好退款”，何女士便同意了。然而，师傅上门仅检查几分钟就声称“电视不值得修，需花1000多元换屏”，何女士决定不修并要求退还220元，却遭到拒绝。“师傅根本没修，上门费我可以接受，但维修费总得退吧？”直到纠纷爆发，她才查明对方根本不是品牌官方售后，发生问题后根本找不到人解决。

记者实测发现，在浏览器搜索“某品牌售后维修电话”时，排在搜索结果前列的全是第三方维修公司的广告，且多采用与官方格式相似的以400开头号码，极易造成混淆。多名消费者反映，自己曾被这类“李鬼”售后电话欺骗，直到维修失败、投诉无门时，才偶然联系到真正的官方客服。

“满心以为找的是官方售后，没想到是‘李鬼’上门。什么时候消费者选择家电维修，才能不用再担心被‘宰割’呢？”采访中，有一名消费者发出如此感慨。

据《法治日报》

本人周惠珍，身份证号码620502197405010424，于2025年11月18日与唐登建先生（身份证号码：513032196304023510）签订《欧派零售商场转让协议》，后在欧派家居集团股份有限公司同意后，成为兰州欧派衣柜经销商，现将相关事宜公告如下：

一、根据转让协议的约定，2025年11月18日之前，唐登建先生经营店铺（兰州市居然之家万佳店、居然之家雁北店、居然之家马滩店、月星家居七里河店、月星家居西固店、万象城零售大家居店、红星美凯龙店、各合作装修公司客户）所产生的债务，包括但不限于欠付出租方的房租、水电费、物业费、押金等，欠付员工的工资、奖金、提成、奖励等，以及其他经营欠款、抵押借款等，对消费者的违约赔偿、退款、未交付的礼品、赠品等，皆由唐登建先生自行承担；2025年11月18日之前，唐登建先生经营店铺产生的已签合同未交付的订单，由唐登建先生负责交付，为此产生的下单费用、物流安装费用、售后费用、违约赔偿，由其自行承担。

二、2025年11月18日开始，本人经销兰州欧派衣柜产生的债务，包括消费者订单等，由本人承担。

以上公告内容请各债权方知悉，并据此向合适的相对方主张权利。

公告人：周惠珍  
2025年12月2日

## 声明

甘肃久联民爆器材有限公司，统一社会信用代码：91620000665425687H，单位公章一枚，编号6201025112124因磨损严重，不能正常使用，特此声明作废。

## 注销公告

会宁县七彩幼儿园，统一社会信用代码：52620422MUY4543883，法定代表人殷振，现拟向登记机关申请注销登记，清算组由法定代表人殷振等人组成，请债权债务人自本公告登报之日起45天内向本单位清算组申请债权债务，逾期后果自负，特此公告，地址：会宁县党家岘乡林业派出所对面。

## 寻亲公告

本人张国凤2025年8月12日晚上，陇南市文县中寨镇马营村张国凤在家门口捡到一名男婴，身体健康。请孩子的亲生父母看到本公告之日起60日内持有效证据，及时到文县中寨派出所核对认领。逾期无人认领将依法为孩子办理后期安置手续。

声明人：张国凤

## 挂失

开户许可证：甘肃广播电视台大学工会委员会，核准号：J8210002657402、密码函、财务专用章1枚。开户银行：中国银行股份有限公司兰州市广武门支行，账号：104007637513，特此声明作废！

## 家政清洗



王琼妇联家政

二十多年诚信经营 口碑铸就品牌

保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师

临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号13909401872

声明

不慎遗失兰州鑫润发餐饮有限公司公章一枚，统一社会信用代码：91620100MACX6BN83X，特此声明作废！

## 声明

不慎遗失兰州鑫润发餐饮有限公司财务专用章一枚，统一社会信用代码：91620100MACX6BN83X，特此声明作废！

## 声明

不慎遗失兰州鑫润发餐饮有限公司法人四娃私章一枚，统一社会信用代码：91620100MACX6BN83X，特此声明作废！

## 遗失公告



遗失城关区星海饭庄个体工商户营业执照副本  
统一社会信用代码92620102MA72DLU860

挂失 2021年甘肃省地质矿产勘查开发局第四地质矿产勘查院与文县金鹏矿业有限公司签订的技术咨询服务合同，合同编号2021-308；2021年甘肃省地质矿产勘查开发局第四地质矿产勘查院与甘肃隆海鼎诚矿业有限公司签订的技术咨询服务合同，合同编号2021-310；2022年甘肃省地质矿产勘查开发局第四地质矿产勘查院与陇南入意国有资产投资运营有限公司签订的技术服务合同，合同编号2022-005；2024年甘肃省地质矿产勘查开发局第四地质矿产勘查院与永昌鲁华矿业开发有限公司签订的《永昌县钩子石矿储量核实报告技术服务合同》。以上四份合同由于双方服务条款未能达成一致，未能按原计划签订，且双方均未实际履行任何合同义务，未发生任何资金往来。特此声明合同作废！