

## 四中全会精神在基层

# 兰州市西固区西柳沟街道上坎社区党委书记史晓龙： 用贴心“微服务”传递民生“大温暖”

“党的二十届四中全会明确提出‘以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的’，为基层治理提供了清晰行动遵循，我们该如何落实？”11月25日，兰州市西固区兰州石化上坎社区会议室里，一场聚焦民生实事的讨论热烈展开。

兰州市西固区西柳沟街道上坎社区党委书记史晓龙表示，作为离群众最近的治理“末梢神经”，社区始终立足辖区实际，将二十届四中全会精神深度融入党建引领、老旧小区改造、智慧社区建设等民生实践，以精准务实的“小举措”破解基层治理“大难题”，用贴心暖心的“微服务”传递民生保障“大温暖”，持续提升居民幸福感与获得感，让基层治理既有力度更有温度。



### A 织密民生服务保障网

上坎社区常住居民5010人，涵盖老年人、青少年、特殊群体等多元群体，同时辐射3所学校2400余名师生，群众服务需求多样且分散。

针对“看得见的管不着，管得着的看不见”的治理痛点，史晓龙表示：“社区以党建为核心构建‘田字型’网格体系，按‘1+4+X’模式划分6个基础网格，选派党员骨干担任网格长，整合物业党员、下沉干部、志愿者等50余名力量组建服务队伍，实现服务精准下沉楼栋、直达群众。”同时，线上依托“小兰善治”“陇情E通”平台归集社情民意，线下通过便民服务卡、网格微信群等载体搭建沟通桥梁，让民生诉求“事事有回应、件件有着落”。“我们坚持每日走访排查，政策宣传、矛盾调解、需求收集全覆盖。每月召开党建联席会，联动辖区7家单位梳理供需清单、整合服务资源，精准破解民生难题。”任职社区书记三年来，史晓龙始终以“多走一步、多听一句、多看一眼”的态度办好民生实事，切实将民生“问题清单”转化为居民“幸福账单”。

上坎社区多为老旧小区，长期存在楼顶漏水、保温层缺失、居住环境杂乱等问题，民生改善需求迫切。史晓龙说：“老旧小区改造不是简单修修补补，要真正贴合居民需求。我们以‘微更新’激活老旧小区活力，把改造主动权完全交给居民，全程落实改造前问需于

“社区积极响应二十届四中全会‘加快数字社会建设步伐’的要求，以‘爱心365’党建品牌为引领，把数字化手段深度融入基层治理，全力推动服务精细化、效能再提升。”史晓龙介绍，社区依托各类线上服务平台累计收集居民需求1700余件，专门建立“线上派单、线下接单、办结反馈”闭环机制，切实实现‘小事网格办、大事社区管’，让居民诉求能快速响应、高效解决。

针对“一老一小”重点服务群体，精准打造多元智慧服务场景，在幸福

### B 让老旧小区换“新颜”

民、改造中间计于民、改造后问效于民，让改造成果真正惠及群众。”今年10月，社区启动首批楼顶保温层加装工程，施工期间专门设置安全督导岗，同步邀请居民代表全程监督施工质量。

社区还持续推进人居环境提质升级：此前化工街小区空地垃圾堆积，居

民缺乏休闲活动场所，社区接诉后迅速联动物业与包抓单位，将闲置空地改造为法治小游园。此外，将闲置老旧车棚改造为集餐饮服务、日间照料、文化娱乐于一体的“幸福食堂”，既解决独居老人吃饭难问题，也为居民提供便捷的就餐选择。

### C 治理服务跑出增效加速度

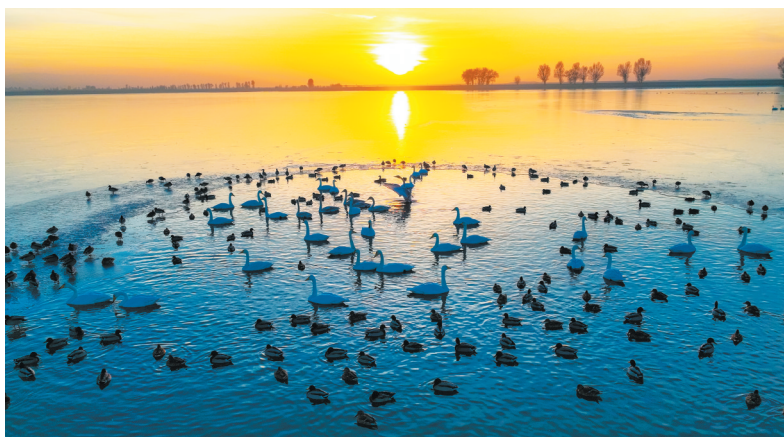
食堂推广“一键呼叫”服务，方便老年人快速预约送餐、紧急就医求助；联合社区卫生服务站为高龄老人建立专属健康档案，实时监测身体基础数据，做到健康异常及时预警。同时，社区坚持以文化浸润助力治理落地，升级银龄文化活动中心，常态化举办社区运动会等活动，翻新禁毒宣传长廊、建设法治主题小游园，真正实现基层治理与文化建设双向赋能。

当前正值“十四五”收官、“十五五”启程的关键节点，上坎社区锚定民

生需求核心，持续聚焦“一老一小”服务升级，让民生保障更有质感。社区计划将现有幸福食堂升级为综合性幸福颐养中心，整合医疗护理、日间照料、康复保健等多元功能，打造便捷高效的15分钟养老生活圈，同步引入智慧养老系统与专业护理服务，让嵌入式养老服务更有温度、更具实效；深化校社联动机制，通过开设爱心托管班、搭建青春议事室等载体，链接多方资源为未成年人成长保驾护航。

奔流新闻·兰州晨报记者玄丝雨

## 金塔：候鸟翔集生态美



11月20日，甘肃金塔县芨芨水库湿地，迁徙越冬的白天鹅、赤麻鸭成群翔集湖面，成为初冬一道靓丽风景。近年来，金塔县持续改善生态环境，加强湿地保护与修复工作，为水鸟提供了理想的栖息场所，每年在此栖息的候鸟多达数万只。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 曹红祖 李鹏 段金龙 摄

## 甘肃艾滋病疫情持续低流行 母婴传播率保持为零

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 欧阳海杰 赵相龙)今日是第38个“世界艾滋病日”，主题为“社会共治，守正创新，终结艾滋”。11月24日，甘肃省卫生健康委员会、省疾病预防控制中心联合召开新闻发布会，通报全省艾滋病防治工作最新进展与主要成效，解读防治知识要点。

近年来，甘肃省艾滋病防治工作成效显著：经输血和血制品传播基本阻断，经注射毒品传播和母婴传播得到有效控制，检测力度持续加大，治疗覆盖率与治疗成功率明显提升。截至今年10月底，全省累计报告艾滋病病毒(HIV)感染者/艾滋病病人14630例，累计死亡2719例，现存活11911例。2025年1-10月，全省新增报告948例，较去年同期下降12.95%；传播途径方面，性途径传播占比超99%，其中异性传播占64.03%、男性

同性传播占35.86%，无注射吸毒和母婴传播病例报告。目前全省艾滋病感染率为0.048%，低于全国0.097%的平均水平，整体疫情持续处于低流行状态。截至目前，现存活艾滋病患者抗病毒治疗覆盖率达95.15%，治疗成功率为95.56%，规范随访比例超95%。

监测网络持续完善，全省共设置艾滋病监测哨点61个，完成8类重点人群5.5万人监测；累计完成HIV检测629.4万人次，较去年同期增长12.04%。创新干预模式方面，14个州市及兰州新区建成24个“互联网+”干预平台，为易感染危险行为人群提供风险评估、健康教育、安全套推广等线上线下综合服务；同时建立18家暴露后药物预防门诊，为高感染风险者提供咨询与转介服务。2025年，全省艾滋病母婴传播率保持为零。

## 兰州推出 “一件事” 打包办服务 开办人力资源服务企业 实现“轻装快行”

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍)近日，兰州市人力资源和社会保障局聚焦人力资源服务企业设立环节存在的“凡处跑、环节多、时限长”等问题，积极探索，大胆创新，推出开办人力资源服务企业“一件事”打包办理服务，助力企业便捷开办、轻松准入、快速运营。

据悉，兰州市人力资源社会保

障局已制定《兰州市开办人力资源服务企业“一件事”实施方案(试行)》，根据方案，在兰州市范围内注册登记、具有独立法人资格的企业，可一次性集成办理企业营业执照信息核验、人力资源服务许可审批、劳务派遣经营许可等多个事项，享受“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理”的打包联办服务。

此次改革的核心在于“化繁为简，提速增效”。通过统一经办标准、去重整合表单、精简申报材料、优化办事流程，形成了清晰明了的“一件事”申请表、材料清单和办事指南；办理时间由法定40个工作日压缩为5个工作日，压缩率高达88%；跑动次数由4次减少为1次；申报材料由11份精简至5份；办理环节由8个压缩至3个。