

## 四中全会精神在基层

### 城关区雁北街道宋家滩村社区党总支书记葛建虎： 小网格里做好“民生清单”



葛建虎

近日,在兰州市城关区雁北街道宋家滩村社区会议室内,一场气氛热烈的学习交流会正在进行。社区党员干部、居民代表、退役军人代表等齐聚一堂,围绕党的二十届四中全会精神畅谈学习体会,共话社区发展,纷纷表示要将全会精神转化为推动社区发展的强大动力。



社区书记  
谈发展

“党的二十届四中全会系统擘画了推进国家治理体系和治理能力现代化的宏伟蓝图,为我们基层社区工作指明了前进方向,提供了根本遵循。”社区党总支书记葛建虎在学习分享中表示,“作为服务群众的‘最后一公里’,我们深感责任重大,也备受鼓舞!”

葛建虎是退役军人,他将部队的优良作风充分运用到社区治理中,带领党员干部和志愿服务队,将全会提出的“健全基层党组织工作体系,提升基层治理效能”的要求落到实处。在他的带领下,社区坚持以党建引领基层治理,打造了五大工作亮点:建强党建宣传连廊和党员融合阵地,设立协商议事室与群众接待室,建立矛盾纠纷排查机制。同时,创新推行“党员认领”“网格化管理”

等制度,让在职党员双向联动,真正实现了以“小网格”服务“大民生”。

多年来,葛建虎始终扎根社区,聚焦民生实事,用心用情用力解决居民急难愁盼问题。面对困扰居民多年的停车难题,他带领社区工作人员多方协调、整合资源,修建了4000平方米的停车场,提供500个车位,有效破解了这一民生痛点。

在推动集体经济发展方面,葛建虎展现出了出色的治理能力。他积极推进集体经济股份制改革,实行“量化到人、发证到人”的静态管理模式,顺利完成产权改革政经分离工作。更令人称赞的是,他成功解决了村集体企业宋家滩纸箱厂的历史遗留问题,收回集体资产,妥善安置未退休工人,确保了企业

正常运转。

“安全无小事,防患于未然。”地处兰州北大门的宋家滩村社区是一个典型的城中村社区,自建房及流动人口较多,社区为辖区600户居民配发灭火器、燃气报警器,进一步筑牢辖区安全防线。同时,大力推进250户住宅楼居民天然气分户供暖改造工作,切实把温暖送到群众心坎上。最让社区居民津津乐道的是,由葛建虎牵头推进的城中村改造项目取得实质性进展。目前,该项目已获得兰州市政府批复,安置一期土地划拨手续正在有序推进中。5#楼安置楼项目已于2024年11月26日顺利封顶,为宋家滩城中村整体改造安置项目建设奠定了坚实基础。

民生无小事,枝叶总关情。葛建虎

表示,社区将以党的二十届四中全会精神为指引,聚焦“精细、务实、常态”,系统谋划下一步工作:一是强化党建引领,压实责任、加强培训,打造全能型社区服务铁军;二是升级“15分钟便民服务区”,引入社会化资源,从“便利”向“品质”跃升,满足养老、托幼、文体等多元需求;三是全力推进城中村改造,稳扎稳打加快安置楼建设,确保民生工程早日落地;四是深化治理创新,构建“楼栋长—网格员—居委会”三级联动机制,赋能智慧社区建设,以数字化实现“数据多跑路、群众少跑腿”。社区将持续在基层治理与民生保障上发力,以实际成效提升居民群众的获得感、幸福感和安全感。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

### 我省全面升级12345热线服务 打造便民利企“总客服”

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍)近日,甘肃省人民政府办公厅正式印发《关于进一步规范和提升12345热线服务的实施意见》,围绕群众与企业反映强烈的急难愁盼问题,从完善机制、提升服务、技术赋能、优化治理四个关键维度提出15项具体措施,旨在将12345热线打造为更标准、更智能、更便捷的政务服务“总客服”。

《意见》明确,将构建“省级统筹、市县落实、部门协同”的工作体系,全力实现全省政务服务“一号响应”。首先,持续推进各类非紧急政务服务热线向12345归并,统一服务标准与业务流程,实现群众和企业诉求“一口受理、闭环办理”。同时,深化12345与110、119、120等紧急热线及水电气热等公共事业服务热线的联动协作,细化工单互转流程,确保紧急诉求得到即时分流与快速处置。

针对跨地区、跨部门的复杂诉求,将建立由机构编制和司法行政部门参与的职责界定机制,从根本上杜绝部门间“踢皮球”现象,确保每一项诉求都有明确单位承接办理。

在提升服务质效方面,《意见》聚焦于精准派单、高效办理与规范回访的全流程优化。为满足社会多元化服务需求,《意见》着力推动平台功能升级与专业队伍建设。在技术赋能上,充分运用大数据与人工智能大模型技术,拓展智能问答、智能派单与智能回访等应用场景,并对接“甘快办”平台,实现诉求“掌上办”与办理进度实时可查。《意见》还突出“数据赋能治理”理念,推动12345热线从单一的服务窗口向重要的“决策参谋”转型。通过推进热线平台与人社、医保、市场监管等部门业务系统互联互通,实现政策信息的实时查询与数据的安全有序共享。

### G312线苦水至界牌村段 新改建项目全线通车

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨)11月24日,G312线苦水至界牌村段新改建项目(以下简称“苦界项目”)实现全线通车,标志着东起榆中清水驿,西至永登天祝界,纵贯兰州全域192公里的G312新通道全面建成投用,省市合力推进兰州“强路网、强枢纽”建设再结丰硕成果。

苦界项目作为G312线上海至霍尔果斯公路在甘肃境内的关键节点工程,起点位于永登县苦水镇新屯川村,终点

止于天祝县华藏寺镇界牌村,全长79.735公里,其中旧路改建59.316公里、新建路段20.419公里,全线严格按照二级公路技术标准建设实施。

苦界项目全线通车,不仅显著提升G312国道通行能力,有效缓解县域交通及过境通行压力,更能加速兰州综合交通枢纽城市建设,进一步增强省会城市辐射带动作用,提升综合交通节点枢纽能级。

### 守住“第一口杯中酒”

兰州市公安局交管支队东岗大队  
严查酒醉驾等严重交通违法行为

“喝酒不开车,开车不喝酒”已成为广泛的社会共识,但仍有部分驾驶员心存侥幸,酒杯一端,方向盘一松,人生轨迹就此发生改变。面对酒驾醉驾问题的严峻性,兰州市公安局交通管理支队东岗大队自11月21日起,联合辖区多家酒店创新式开展涉酒违法“宣防查”行动。



交警夜查酒驾。

#### A “零”距离筑牢防线

大队宣传民警走进辖区酒店,利用在酒楼大厅显眼位置张贴严禁酒驾宣传海报的契机,同步向正在用餐的市民面对面宣讲涉酒交通违法行为的危害和严重的法律后果。同时,要求酒店服务人员将劝导饮酒顾客切勿酒驾放在日常服务工作中,筑牢酒驾醉驾防控的“第一道防线”!

行动中,大队科学部署勤务,全天候

不间断对涉酒违法行为易发路段路口严查布控,在城区主干道、餐饮娱乐场所周边、城乡接合部等区域设置固定检查点和流动巡逻组。各执勤点民警规范佩戴执法记录仪、酒精测试仪等装备,采取定点检查与流动巡查相结合的方式,对过往车辆进行“过筛”式检查,坚决做到发现一起、查处一起,形成严查严管氛围,让心存侥幸者无处遁逃。

#### B “零”延时敲响警钟

行动展开不到24小时内,11月22日凌晨5时许,当事人周某宿醉后侥幸心理爆棚,大胆开车上路后却不胜酒力,将车辆堂而皇之地停放在火车站西路东向西方向的车道后,昏睡不起。直到5:30分左右,被正在开展“卯时行动”的兰州市公安局交通管理支队东岗大队民警叫醒后,周某还在辩称自己只喝了二两白酒。经呼气式酒精检测,其结果为154mg/100ml,涉嫌醉酒驾驶。

大队依法对周某做出吊销驾驶证且五年内不得重考处罚,同时送检血样等待进一步处理。

据统计,行动开展48小时内,已查处醉酒驾驶1起,其他各类严重交通违法行为30余件,有效震慑了心存侥幸的交通违法行为人。现场围观群众纷纷表示支持:“看到交警同志深夜还在执勤查酒驾,我们感到特别安心。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 裴强