



## 二代身份证到期换证后， 哪些信息需要更新？



本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸 实习生李芳洲)首批有效期为20年的第二代居民身份证自2025年起陆续进入到期换证周期,各地公安户籍窗口迎来换证高峰。不少兰州市民咨询,换领新身份证后,微信支付、支付宝、银行、移动通讯等各类服务端口的实名身份信息是否需要自行操作同步更新?记者采访多部门及平台客服,梳理出详细指引。

据了解,第二代居民身份证有效期分为5年、10年、20年和长期四类,2005年起首批发放的20年有效期证件,已临近使用期限。针对市民关注的信息同步问题,各平台及机构均表示,建议在换领新证后及时更新实名信息,以免办理业务时因信息不一致受阻。但部分场景可按需更新,无需盲目操作。

支付宝客服建议,市民可先完成银行信息更新,再同步更新支付宝身份信息,后续办理业务时若提示信息失效,需及时补更。具体操作:打开支付宝APP,进入“我的”页面,点击头像进入“身份信息”,即可完成基本信息完善、身份证照片上传及人脸认证等流程。

微信支付则通过智能客服渠道明确指引:用户登录微信后,进入“微信支付-支付服务-客服中心”,跟随智能客服提示选择“如何更新实名”,按步骤即可完成实名认证信息更新及材料上传,全程线上办理无需跑腿。

银行业务方面,中国工商银行、中国建设银行人工客服均表示,身份证信息更新支持线上线下双通道。线上可通过银行小程序或掌上银行APP操作;线下可就近前往任意银行分支机构,在大厅工作人员协助下,通过“智慧柜员机”快速完成更新,全程无需排队等候。客服工作人员还表示,目前暂未遇到因换证造成业务办理受阻的情况,客户也可在遇到具体问题时再

进行咨询或操作。

移动通讯领域,中国移动客服工作人员称,身份证过期暂不影响电话卡正常使用,但换领新证后建议及时更新信息。市民可登录中国移动APP办理二次实名认证完成信息更新,也可携带新身份证及电话卡前往线下营业厅办理,避免后续办理过户、补卡等业务时受阻。

公安机关提醒,市民需在身份证到期前3个月内,携带旧证及相关材料到户籍所在地或异地受理点办理换证,避免影响日常出行和业务办理。对于之前留存在金融、通讯等各部门或机构的身份认证信息,可留意相关的信息提醒。

## 88元畅游金城! “悠游兰州”冬春畅玩卡上线

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张艾萍)冬春时节的兰州,别具一番壮阔与静谧之美。为激活旅游市场潜力,丰富游客体验,11月13日,由兰州市文化和旅游局与兰州黄河生态控股集团联合推出、兰州文旅集团运营的“悠游兰州”7日冬春畅玩卡正式上线发售。

此次推出的畅玩卡,是兰州深耕淡季旅游市场、推动文旅消费“淡季不淡”的又一重要举措。它精准聚焦本地最具代表性的热门资源,助力游客深度感受黄河之都的历史底蕴与自然奇观。卡片核心权益包含了四大王牌景区门票:可登高望远、俯瞰黄河盛景并品读厚重黄河文化的黄河楼;可探秘亿万年地质变迁造就的绚烂丹霞地貌的兰州水墨丹霞景区;可乘船夜游,沉浸式欣赏“黄河之都”璀璨夜景的夜游黄河项目;可近距离观赏200余种珍奇动物、适合亲子同游的兰州野生动物园。上述项目门票原价累计超过360元,而畅玩卡售价仅为88元,堪称今冬明春游览兰州

的“性价比之选”。

除核心景区外,畅玩卡更叠加了丰富的“旅游+”消费优惠,延伸游客的消费体验。持卡游客可在金城关黄河文化旅游街区的一部分商户享受8折优惠;在购买“金城好礼”文创店的特色农特产品时享8.5折优惠;在兰州水墨丹霞景区内的十余家餐饮门店消费可享8折优惠;此外,还能在虹云宾馆等多家合作酒店以挂牌价5折的优惠入住,并在兰州迎宾馆餐饮消费时享受9折优惠。这一系列举措,真正实现了“一卡在手,畅游金城”,让游客在“游”之外,也能更实惠、更尽兴地体验本地“食、住、购”的乐趣。

据了解,本次“悠游兰州”畅玩卡的发行期限为2025年11月13日至2026年3月1日。卡片自激活之日起7天内有效,有效期内每个合作景点可游览一次。游客可通过微信搜索“悠游兰州”或抖音搜索“兰州文旅集团公司”线上办理,也可拨打客服电话4000615999进行咨询,开启多彩的兰州冬春之旅。

