



# “您好！” “谢谢！”

兰州公交“敬老卡”“老年卡”  
提示音暖心升级  
传递城市温度

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张艾萍)近日,兰州公交集团从服务细节入手,优化升级“敬老卡”与“老年卡”的刷卡提示音,将原先的功能性提示改为“您好”“谢谢”等温馨话语,赢得广大市民尤其是老年乘客的好评。

据了解,此次提示音优化是兰州公交集团深化“适老化”服务的重要举措之一。此前,公交卡刷卡后通常仅提示卡种名称,功能性强但略显生硬。如今,持有“敬老卡”的乘客刷卡时,将听到一声清晰的“您好”;持有“老年卡”的乘客则会听到一句真诚的“谢谢”。两句简洁的日常用语,取代了冰冷的电子提示,在车厢内营造出尊老敬老的暖心氛围。

“我们希望通过这种细微的改变,向老年乘客传递尊重与关怀。”兰州公交集团运营服务部相关负责人介绍,此次调整是基于前期广泛征求乘客意见及需求后做出的决定。集团在保留原有卡种识别功能、确保运营秩序的同时,力求用更亲切、更具人情味的方式,提升老年乘客的出行体验,让他们从踏上公交车的第一步起,就能感受到社会的善意与礼遇。

这一细微之变在社会层面引发了积极反响。在五泉山枢纽站经常乘坐公交出行的李大爷表示:“以前刷卡就是‘敬老卡’一声,现在听到‘您好’,感觉有人打招呼,心里暖暖的。”许多年轻乘客也认为,新的提示音让整个车厢的氛围变得更加和谐文明,无形中引导着社会文明新风尚。

公共服务领域的“适老化”改造,不仅体现在无障碍设施等“硬件”升级上,更应注重人文关怀的提升。兰州公交集团将尊老敬老的传统美德,融入一句提示音、一次服务中,于无声处见真情,体现了城市公共管理的人性化与精细化,为构建老年友好型城市奠定了基础。

▶温馨公交卡提示音赢得广大市民尤其是老年乘客的好评。  
奔流新闻·兰州晨报记者 裴强 摄



## 兰州奥体中心T095#道路正式通车

11月10日,记者从兰州更新城市建设发展集团有限公司获悉,兰州奥体中心配套的T095#道路已于11月8日正式建成通车,至此标志着奥体中心片区“两纵两横”主干路网全面形成,实现了区域交通的“内畅外联”,有效破解了长期以来困扰奥体中心、奥特莱斯商业广场及万达茂等片区的局部交通拥堵难题,显著提升了周边居民的出行效率,畅通了城市“微循环”。

作为兰州市“交通大会战”重点推进的城市内畅工程,T095#道路项目分为东西两段,建设内容涵盖道路、雨污水管网、照明、交通标识及绿化等全方位附属工程,采用双向四车道标准。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

