



我省织密三级养老服务网

多措并举切实将民生温度送到老年人身边

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者沙金萍)11月5日,甘肃省人民政府新闻办召开“决胜收官‘十四五’争先进位话发展”主题系列新闻发布会——省民政厅专场。发布会上,甘肃省民政厅副厅长张鸿就“十四五”以来甘肃省养老服务设施建设运营、老年助餐服务推进及适老化改造政策实施等群众关切问题,进行了详细介绍与解答。

1 构建起三级服务网络

自2021年起,甘肃省委、省政府连续将养老服务设施建设纳入为民实事项目强力推进。截至目前,全省已建成并投入运营520个乡镇(街道)综合养老服务中心和900个村级互助幸福院,新增养老服务设施面积近70万平方米,床位8400张,成功构建起覆盖县、乡、村的三级养老服务网络,有效打通老年人享受“家门口”养老服务的“最后一公里”。

在运营模式上,甘肃坚持多元参与、可持续运营原则,通过“公建民营”、政府委托管理等方式,积极引导社会力量参与设施运营。同时建立运营补贴制度,安排专项资金对运营良好的机构给予奖励,确保养老设施不仅能“建起来”,更能“用得好”。以金昌市为例,当地创新设立“孝善基金”,鼓励子女为老人缴纳赡养费,村委会同步配套补贴,形成多方合力支持养老服务的良性机制。

这些养老设施不仅承担着生活照料、康复护理、精神慰藉、全托日托等多元化养老服务功能,更着力打造“15分钟养老服务圈”,成为社区老年人的活动中心与关爱枢纽,切实提升了老年人居家养老的幸福感和安全感。

2 1072个助餐点累计服务1629万人次

针对老年助餐问题,甘肃省自去年全面推进老年助餐服务以来,不断完善“党委领导、政府负责、部门协同、社会参与、家庭尽责”的工作机制,坚持“兜底线、保基本、扩普惠”原则,优先保障最低生活保障对象、特困人员,以及独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄、计划生育特殊家庭等老年人,重点解决其“吃饭难、做饭难”问题。

在推进过程中,甘肃省充分调动社会参与积极性,鼓励企业协同发展,创建助餐配餐品牌,稳妥推动老年助餐市场化保障,营造全社会关心关爱老年人、支持老年助餐服务的良好氛围。截至目前,全省已建成1072个老年助餐点,累计服务老年人1629万人次,切实将民生温暖送到老年人身边。

3 15.3万户家庭享政策红利

“十四五”以来,甘肃适老化改造政策惠及面持续扩大,形成“兜底保障”与“普惠共享”相结合的多层次体系。

在兜底保障层面,重点面向分散供养特困人员中的高龄、失能、残疾老年人家庭实施改造,截至目前已累计完成5.3万户特殊困难老年人家庭改造,提前超额完成国家下达的“十四五”任务。在普惠共享层面,甘肃省自2024年起在全国率先推行普惠性消费品以旧换新居家适老化改造政策,累计投入补贴资金5.5亿元,惠及约10万户老年人家庭,标志着政策从“特惠”向“普惠”延伸,让普通家庭也能享受政策红利。

在改造实施中,甘肃坚持规范操作与个性化需求相结合。兜底性改造由专

业人员上门评估,制定“一户一策”方案;普惠性改造实行“申请备案、自主购置改造、审核拨付”流程,方便家庭按需申请,改造围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”五大目标推进。

值得关注的是,2025年普惠政策包容性更强:补贴对象覆盖常住甘肃的60周岁及以上老年人家庭,不受户籍、房屋产权限制;补贴标准为目录内产品实际售价的30%,每户补贴上限2万元;通过“政府补贴引导、家庭适当出资”的成本共担机制,调动各方积极性。

张鸿强调,甘肃适老化改造已形成覆盖特殊困难群体与普通老年家庭的完整体系,未来将持续优化政策,让更多老年人居家生活更安全、便利、有尊严。