

# 甘肃社会救助 “甘心救”微信小程序上线

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张鹏翔)11月3日,记者从甘肃省民政厅获悉,旨在进一步畅通救助渠道的“甘心救”微信小程序日前正式上线运行,标志着甘肃省社会救助服务迈入数字化新阶段,困难群众申请救助可实现“掌上办”“指尖办”。

“甘心救”小程序集政策咨询、救助申请、进度查询、服务网点及热线查询等功能于一体。群众通过微信搜索“甘心救”或扫描指定二维码即可进入使用,在线提交最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等申请,并实时跟踪办理进度。

据介绍,小程序上线后,原有线下申请渠道继续保留。



| 我要申请

低收入人口认定

低保、特困、低保边缘、刚支

立即申请

临时救助

支出型、急难型

立即申请

## 兰州市住建局通报物业问题典型案例 涉事5家企业 被降级、评“黑牌”、罚款和清退

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者欧阳海杰)近日,兰州市住房和城乡建设局通报了一批物业问题典型案例,聚焦群众投诉集中的物业服务履约不到位、侵占公共收益等问题,5家涉事物业服务企业分别被处以降级、评“黑牌”、罚款乃至清退的处理。

城关区亚太嘉园小区:物业服务企业为兰州亚太物业管理集团有限公司。今年以来,该小区业主多次投诉物业服务履约不到位,电梯安全隐患突出、绿化养护缺失等问题,经城关区住建局核查属实且整改不力。2025年第二、三季度服务质量考核中,该小区项目连续两次被评定为“黑牌”。依据相关规定,城关区住建局将其备案服务星级从三星级降至二星级,并责令企业按新星级标准,向区发展改革部门重新备案物业收费价格。

安宁区附安小区:物业服务企业为甘肃众成义利物业服务股份有限公司。2025年10月13日,该小区供电设备损坏导致停电停水24小时,业主多次电话联系物业企业负责人电话无法接通,社区介入协调后,该企业拒不配合解决停电停水事宜,服务履约不到位。安宁区住建局依据规定,在2025年第三季度服务质量考核

中将该企业服务的附安小区项目评定为“黑牌”。

安宁区金泽玫瑰园小区:物业服务企业为兰州景辉物业管理有限公司。今年以来,业主多次投诉物业服务履约不到位、公共收益等“五公开”制度落实不力,经安宁区住建局联合街道核查属实且整改不到位。安宁区住建局依据规定,在2025年第三季度考核中,将该小区项目评定为“黑牌”。

城关区中盐大厦小区:物业服务企业为甘肃昌隆物业管理有限公司。经核查,该企业未经业主大会同意,擅自利用物业共用部位、公共设施设备开展经营,违反《物业管理条例》相关规定。城关区住建局依据条例,要求企业限期整改,并对其处以5万元行政处罚。

皋兰县安庆家园小区:物业服务企业为皋兰亨泰物业管理有限公司。今年以来,业主多次投诉物业服务履约不到位、基础设施维修养护不及时,且楼顶瓷砖脱落问题长期未处理;同时,物业对小区内堆放杂物、毁绿种菜等行为,未履行发现、劝阻、报告义务,引发群众强烈不满。皋兰县住建局联合石洞镇政府、小区业主委员会,对该物业服务企业予以清退,并协助业委会实行自治管理,目前小区运行良好。

## 皋兰什川古梨园 列入“全球重要农业文化遗产”名录

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员安可婧 记者张艾萍)10月31日,在罗马举行的全球重要农业文化遗产授证仪式上,联合国粮农组织正式将“甘肃皋兰什川古梨园系统”列入全球重要农业文化遗产名录。这一认证标志着黄河流域农耕文明的独特价值赢得了全球瞩目,也是我省在农业文化遗产保护领域获得的重大国际突破。

据了解,什川古梨树拥有深达6米的发达根系,能有效固持黄土高原脆弱的水土。配合独特的“间作豆类+自流灌溉”系统,水资源利用率高达85%,形成了“保水—固土—增肥”的高效生态循环模式。这片古梨园保存着全球数量最庞大、品质最优良的冬果梨和软儿梨古树群,这些古树与黄河、黄土高原共同构成了世界罕见的农林复合生态系统,被国际植物学界誉为“活植物标本库”和“梨园博物馆”。

馆”。

在数百年的生产实践中,当地创造并传承了多项独特的生产技艺。其中,“天把式”高空作业作为代表已被列入甘肃省非物质文化遗产。此外,高杆吊枝等独特农作法,掸花震虫、烟汁杀虫等绿色植保技术,复合种植、以水带肥等生态庭院模式,以及传统土窖贮藏保鲜方式等,共同构建了古梨园独具特色的农作技艺体系。

近年来,皋兰县创新推行“梨树认养”“数字化古树挂牌”等保护机制,使百年古梨树年产值突破万元大关。同时,当地积极延伸梨膏、梨醋等深加工产业链,培育“软儿梨+旅游”新兴业态,推动古梨园向集观光、餐饮、民宿于一体的综合旅游区转型升级。如今,这里每年吸引游客超过100万人次,带动旅游收入达1亿元以上,实现了生态保护与经济发展的双赢。

## 兰州首家“非遗传承青年之家”揭牌



课同步开启。非遗传承人以“传帮带”形式,手把手传授“蛋雕技艺”,青年学员在刻刀与蛋壳的互动中感受非遗文化痕迹,在沉浸式体验中释放对非遗的热爱。共青团七里河区委负责人表示将以“非遗传承青年之家”为纽带,依托蛋雕、剪纸、掐丝珐琅等非遗技艺,推动“共青团+非遗”深度融合,促进非遗文化与青年群体实现“双向奔赴”,让青年在感受传统文化魅力的同时,为非遗传承注入青春活力。

揭牌仪式后,第一期非遗传承公益

## 感温设备算出“超热费” 小区居民直呼“看不懂”

记者帮·供暖  
爆料热线: 8159555

“去年  
采暖费早都  
全额交完了,凭啥今  
年交费

时又冒出个‘超热费’?”

近日,家住兰州市西固区上坎小区25号楼的滕先生向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”热线(0931)8159555反映,他在缴纳今冬采暖费时,被要求补缴去年16.14元的“超热费”,否则无法办理今冬供暖缴费手续。

滕先生表示,他所在小区由兰州热力集团有限公司西热东输经营公司供暖,每年都是按时缴纳采暖费。今年缴费时却被告知需要补缴去年的“超热费”。“去年我们这栋楼就有不少住户被收取了十几元到50多元不等的超热费。”据了解,这笔费用的收取依据是安装在居民家中的三个感温探头采集的数据。

记者在滕先生家中看到了写着“兰州热力专用集抄设备”的塑料盒子,分别放置在客厅和两个卧室。滕先生告诉记者,上坎小区是西固区的



安装在居民家中的感温探头。

老旧小区,他已在此居住近50年。虽然小区进行过保温层、防水层等改造,但他所居住的25号楼供暖管道并未分户改造,仍属于集中供暖系统。

针对这一问题,记者联系到兰州热力集团有限公司西热东输经营公司相关负责人,该负责人明确表示,对于非分户计量供暖的用户,应按面积收取采暖费,居民住宅收费标准为5.00元/月·平方米。公司将安排工作人员尽快入户了解实际情况,给予解决和处理。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍