

# 供暖季市民关切“温度”与“收费”，这份指南请收好！

随着兰州全面进入供暖季，许多市民针对供暖标准、费用及温度不达标如何维权等问题，致电奔流新闻·兰州晨报“记者帮”热线(0931)8159555咨询。为此，记者依据《兰州市城市供热管理条例》等政策，梳理了一份详尽的供暖指南。

根据规定，在采暖期内，住宅热用户的室内温度不得低于18℃，这一标准同样适用于兰州新区用户卧室和起居室的温度保障；而非住宅热用户的室内最低温度，则由供热用热双方在供热用热合同中自行约定。

在供暖收费标准方面，兰州市主要实行两种收费方式。对于非分户计量供暖的用户，采取按面积收费，其中居民住宅为5.00元/月·平方米，办公、

教学、医院为7.00元/月·平方米，宾馆、饭店、招待所为8.20元/月·平方米，商业营业性用房、厂房则为9.20元/月·平方米。而对于实行分户计量供暖的小区，采暖费用则由基本热费和计量热费两部分构成，其计算公式为分户计量采暖费等于基本热价乘以用户供热建筑面积再加上计量热价乘以实际用热量；其中，居民住宅的基本热价为7.5元/平方米，计量热价为

47.43元/吉焦，其他各类建筑如办公、宾馆、商业用房等也均有对应的计量热价标准。

那么，当市民遇到最为头疼的“缴费后温度不达标”问题时，究竟应该如何应对？若家中出现暖气不热或温度持续低于18℃的情况，用户应首先联系所属区域的热力公司或服务站，要求其派技术人员上门排查系统原因、测量室内温度并予以解决。

若通过上述渠道未能使问题得到及时、有效的处理，市民可进一步拨打兰州热力集团统一服务热线96599进行反映和求助。

此外，您也可以拨打奔流新闻·兰州晨报“记者帮”热线(0931)8159555，记者将在接到线索后介入了解，积极协助沟通，推动问题解决，切实维护广大用户的合法权益。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 把“优秀”变成集体标签！

兰州理工大同宿舍“五朵金花”携手保研

兰州理工大学能源与动力工程学院326宿舍的五个女孩，用三年时间把“优秀”变成了集体标签——成功保研。她们用行动证明，工科女生的浪漫，是实验室的设备仪器，是“教科书”级笔记上的液压图，更是“顶峰相见”的约定。带着“326”的温暖，她们将奔赴下一场山海。



五姐妹同心筑梦。

写，无不透露出她对待每一堂课的认真态度。

三年充实的学习让五人迎来硕果——全员保研。在所有人都确认保研成功后的第二天，她们一起聚餐吃火锅庆祝，携手努力的汗水，在这一刻超值。她们的朋友圈里，家人、同学、老师、朋友都为她们点赞送上祝福。善于交际、曾担任校学生会主席团成员的李方洲发布的“满载理想的326，上岸啦！”的消息，得到了上百人点赞。

### B 小寝室藏着大温暖

“我们从小大一入校到现在没吵过一次架，没发生过一次哪怕是小小的冲突。”面对着记者的不可思议，舍长潘亚轩笑着解释道，“大家性格都很合得来，从一开始我们就约定有什么话当面说，有不开心的事说出来。方洲最开朗、清纯最直率、玉立最温柔、雪瑶最亲和。有一次，我因为家里亲人生病，状态非常不好，大家一连几天都来关心、安慰我，之后心情就好多了。我真的很感谢她们，很幸运和她们生活在一起。”潘亚轩有感而发。

其他人也一致认可这位舍长，“亚轩非常认真、负责，行事淡定，也付出了很多，照顾我们的生活，让我们这个小集体更团结。”五名女生的谈笑风生，是这个温馨“小家”再日常不过的画面。

回顾上学期最关键的保研预推免期，她们说：“那个时候我们特

别团结，大家互相分享学校、专业资料，把自己找到的好的模板、真题等进宿舍群，结束面试的人会立刻把宝贵经验分享给其他舍友。”舍长潘亚轩透露：“从大一一开始，326就只有一个微信群，这是我们友谊的见证。”

大学生活从来不止学习，五名“学霸”各有各的爱好。潘亚轩喜欢跑步，获得过校级运动会跳远、跑步奖牌；赵清纯热爱手工，宿舍桌子上摆满了她亲手做的各种小玩偶；李方洲是排球健将；崔雪瑶热衷射箭；赵玉立喜欢书法，楷书、隶书、行书样样精通，还获得过校级一等奖。5人还经常一起逛街、吃饭。这些爱好，是她们紧张学习之余的最好放松方式。

### C 未来顶峰再相见

距离本科毕业还有半年多时间，潘亚轩、李方洲、赵清纯计划本学期课程结束后要进行实习锻炼，赵玉立、崔雪瑶已开始预习研究生课程。即将奔赴不同的大学，她们约定：去各自所在城市互相探望，同去离5人最近的一座城市旅游，5人小群永远不散！

“希望未来我们的研究生生活一切顺利，继续学习，做好科研，奔赴在我们的热爱中，未来顶峰相见！”这是她们彼此的祝福，也是对青春最坚定的承诺。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 沙金萍 实习生 吕任卓

## 商户占道、垃圾堆放、飞线充电…… 兰州这条小街巷 安全隐患多



近日，市民李先生拨打奔流新闻·兰州晨报“记者帮”热线(0931)8159555反映，兰州市南关什字中

街子井儿街84-86号南北巷次干道，存在废品杂物长期堆放、商户占道经营等问题，更让人担忧的是，有人违规给电动三轮车飞线充电，充电点距中街子供热站不足百米。“一旦发生火灾，消防车都开不进来。”李先生就此事多次向所在社区和城管等相关部门反映，但问题始终未得到解决。当下已进入供暖季，周边居民希望相关部门尽快解决问题，消除安全隐患。

10月21日傍晚，记者前往现场实地探访看到，中街子井儿街84-86号南北巷次干道口旧物回收站门口，4辆电瓶车三轮车停放于此，车上装有啤酒以及杂物，地面散落着酒瓶、饮料罐、回收物等垃圾，回收站靠墙处还堆放着装满废品的纤维编织袋、塑料袋等；旁边围有绿化木围栏的区域内摆放有桌椅，停有外卖快餐车。

据周边居民介绍，这里是闫木木烤肉店的店外经营区域，烤肉店北侧不远处便是中街子供热站。记者注意到，在井儿街有两三个废品收购站，其中一个距垃圾堆放处不足10米。

针对这些问题，中街子社区相关负责人表示，居民反映的废品堆放区原是便民充电桩，因经常有人在此堆放废旧家具、废品等垃圾存在安全隐患，社区接到投诉后上报街道，今年5月联系厂家拆除充电桩后，闫木木烤肉店在这里设置绿化围栏，围栏内摆放餐桌和快餐车，用于店外经营。

该负责人告诉记者，堆放废品的郭师傅非辖区居民，每晚在周边酒吧、餐馆收集酒瓶、易拉罐等废品，同时帮闫木木烤肉店打扫卫生、看店。为妥善处理垃圾堆放问题，社区多次和郭师傅及烤肉店经营者沟通，并且联系城管执法队等部门协助沟通，还自筹经费两次清理垃圾，就飞线充电问题也多次劝阻，但问题始终无法彻底解决。该负责人表示，社区将继续沟通推动问题处理。

酒泉路街道执法中队一位张姓队长表示，闫木木烤肉店老板清理垃圾并设置绿化围栏，初衷是阻止垃圾乱堆、美化环境，这个区域不仅方便商家经营，还能为环卫工人、快递小哥提供免费休息场所。这家烤肉店此前办过外摆经营证，但目前时限已过。10月30日，张姓队长明确表示：“我们已责令烤肉店对围栏内的遮阳伞和桌椅进行清理。针对飞线充电和隔墙充电问题，将加强巡查及时劝阻。”

目前，经社区督促，该路段部分堆积垃圾已进行清理。  
奔流新闻·兰州晨报新闻采访组