

# 我省推出就业帮扶“一件事”集成服务

## 2025年底前实现全省跨部门联动办理

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍)近日,甘肃省人力资源和社会保障厅与甘肃省大数据中心联合印发《登记失业人员就业帮扶“一件事”工作方案(试行)》。该《方案》旨在以优化政务服务、提升行政效能为核心,为登记失业人员提供更加便捷、高效的集成化就业帮扶。

《方案》明确了总体目标:计划于2025年底前,通过构建部门协同联动机制、优化服务流程、升级业务系统、强化数据共享,遵循“一表申请、一套

材料、一次提交、联动办结”的原则,将失业登记、失业保险金申领、电子就业创业证申领、培训意愿登记、就业困难人员认定申请、个人求职申请、失业登记注销、就业登记等8个高频关联事项整合办理。此举旨在通过精简材料、压缩时限、减少跑动,打造线上线下融合的集成服务模式,最终实现登记失业人员就业帮扶“一件事”在全省范围内跨部门、跨层级的顺畅联动办理。

围绕这一目标,《方案》从四个维度规划了具体实施路径。在服务标准

化建设方面,全面梳理联办事项场景,细化8个事项的设定依据、受理条件等要素,通过表单整合、材料精简和流程优化,厘清串并联关系,推动同一事项无差别受理、同标准办理。在业务系统整合方面,将依托甘肃政务服务网和“甘快办”移动端,持续升级系统功能,推进8个关联事项的业务协同与系统对接,确保申请信息在部门间顺畅流转、如期反馈。在窗口服务优化方面,将完善县级政务服务综合窗口的“前台受理、后台审核”机制,并健

全帮办代办体系,实现“一窗受理、按责转办、限时办结”。在诉求响应能力提升方面,将充分发挥12345政务服务便民热线作用,构建常见问题知识库,确保“接诉即办”,同时及时回应各平台的政民互动与涉企诉求,推动群众关切得到高效解决。

《方案》的实施预计将有效破解登记失业人员在办理就业帮扶相关事项时面临的“多头跑、材料繁、时限长”等突出问题,为全省稳就业、保民生工作提供有力的政务服务支撑。

### 独居八旬老人被诈骗, 警方迅速拦截保住95万元养老钱

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张秀芸 实习生李芳洲)“你涉嫌洗黑钱,需要配合我们调查……”近日,兰州安宁区居民李奶奶遭遇冒充公检法类诈骗,家人察觉异常后报警,兰州市公安局安宁分局安宁西路派出所民警火速出警,在老人即将完成转账的关键时刻果断处置,最终保住了八旬老人的95万元养老钱。

10月9日,兰州安宁区居民张先生向安宁西路派出所紧急求助,称独居的八旬母亲长时间电话占线,怀疑母亲正在遭受电信诈骗。接警后,值班民警立即驱车赶往老人家中。途中,民警一边与兰州市公安局反诈中心取得联系,请求协同研判与技术支持;一边与张先生沟通,尽可能多地获取现场信息,初步判断这是一起典型的冒充公检法人员进行诈骗的案件。

当民警赶到李奶奶家中时,老人正神情紧张地对着手机进行操作,面对民警甚至有些抗拒。民警迅速上前接过老人的手机查看。只见手机已被锁定,屏幕显示“正在与银行对接请勿退出”的字样,所有操作功能均被屏蔽,显然已被诈骗分子通过远程操控软件控制。

为阻断转账流程,民警当即将手

机卡拔出并关机,强制关闭手机电源,切断诈骗分子的远程操控。

在确保手机安全后,民警通过其他方式登录李奶奶的网上银行核查账户余额。查询结果让现场民警倒吸一口凉气:老人名下银行卡内的50余万元定期存款,已被诈骗分子在远程操控期间转为活期,并正在进行转账操作。幸亏民警行动迅速,在转账流程最终完成前强行中断了连接,成功保住了这笔巨款。事后清点,李奶奶名下的四张银行卡内共计95万余元存款,全部安然无恙。

经了解,诈骗分子冒充“某地公安机关”,以李奶奶“涉嫌洗钱”为由,恐吓其配合调查,并诱导她下载了一款名为“安全防护”的非法APP,实则是一款远程控制软件。在诈骗分子的步步紧逼下,老人一步步落入陷阱,险些转出巨额养老钱。

案件成功阻止后,民警耐心对李奶奶进行心理疏导与反诈知识普及,并帮助她在手机上下载安装了“国家反诈中心”APP,开启了银行卡转账延迟到账功能。

兰州公安提醒:对陌生电话要多一分警惕,家属对老年人也要多一分关心,为老人多普及防骗知识,让诈骗分子无可乘之机。

### 兰州公交S125路公交线路 明日起优化延伸

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍)为持续扩大城市公交服务覆盖面,进一步完善公交出行体系,有效填补南滨河西路汇金国际汽车城、兰州欢乐园周边的公交线网空白,10月18日起,兰州公交集团对S125路公交线路进行优化延伸调整。

S125路优化延伸后,由临洮街始发

至天毅汽车城线路不变,向东延伸至汇金汽车城。增设天越汽配用品城、汇金国际、汇金汽车城等站点。延伸后线路服务时间及票价均不变。

此次S125路的延伸,将显著加密兰州市区西南区域的公交线网密度,为市民乘客的通勤通学、休闲消费提供更为便捷、高效的公共交通服务。

### 工林路天桥下人行道狭窄 周边居民“行路难”

“天桥建好了,人行道却没了,我们从天桥下来都在非机动车道里‘穿梭’,太不安全了!”近日,兰州市民唐先生向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”热线(0931)8159555反映,兰州市七里河区下西园的工林路人行天桥投入使用后,暴露出行人通行难问题。



行人的步行空间极为局促。

工林路人行天桥是兰州五星坪铁路平交道口综合治理项目的重要组成部分,桥下是下穿车行通道,2025年4月30日随项目整体建成通车。就此,记者前往现场实地探访。由北向南行大概几分钟,便能看到这座服务于东西向行人过马路的人行天桥,其主体横跨沟沿南北路段,目前天桥中段新增通往下穿通道的步梯,施工仍在进行中。

当记者从天桥东侧楼梯下行至路面后发现,此处留给行人的步行空间极为局促——实测最窄处仅能容纳双脚并排站立。受空间限制,行人不得不与自行车、电瓶车在同一车道混行。而为避让行人,这些非机动车常突然变道,进而与相邻机动车道内的车辆形成“抢道”情况,存在安全隐患。据周边居民透露,这座天桥附近分布着多个小区,早晚高峰时段人流量较大,狭窄的通道

更显拥挤。

人行步道作为城市交通网络的“基础脉络”,不仅是市民日常出行的必经之路,更是保障出行安全、提升生活体验的基础设施。住房城乡建设部发布的《城市道路交通规划设计规范》中明确规定:人行道宽度应按人行带的倍数计算,最小宽度不得小于1.5米。工林路人行天桥下的行人通行条件,远远不符合这一规范要求。

记者就此事联系兰州市市政工程服务中心,工作人员表示,天桥中间段的步梯于7月初开工建设,预计10月底可通行,届时将缓解宝石花小区附近居民的通行难题。但针对当前人行道狭窄的问题,该工作人员称“受地理位置限制,暂时没有可行的解决办法,目前只能保持现状。”

奔流新闻·兰州晨报采访组

### 兰州榆中警方紧急出动 成功拦截5.2万元被骗现金

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员 岳宝轩 记者张艾萍)10月13日,兰州市榆中县公安局成功拦截一起电信网络诈骗,在受害人即将把5.2万元现金交给诈骗分子“取现车手”的最后一刻,民警及时出现,保住了群众的“钱袋子”。

当日,榆中县公安局接到市局反诈中心下发的紧急预警线索:一名群众可能正遭遇电信诈骗,并计划将5.2万元现金送至榆中县金崖镇某地进行交付。情况紧急,县公安局立即启动涉诈资金劝阻拦截工作机制。反诈中心、刑侦大队与金崖派出所迅速组成临时行动小组,研判案情并部署拦截方案,围绕金崖镇相关区域及交通要道展开排

查布控。

一场与时间的赛跑就此展开。各参战单位紧密配合,争分夺秒。当日12时30分许,行动小组在金崖镇十字路口成功定位并拦停了受害人所乘车辆。民警迅速上前,与当事人进行面对面沟通。经了解,受害人在浏览网页时被诱骗参与所谓“投资理财”,并在对方诱导下筹集了5.2万元现金,正准备按指示交付给前来接头的“取现车手”以完成“投资返利”。

现场,民警对受害人进行了耐心细致的反诈宣传教育,结合典型案例揭露了此类诈骗的手法和危害。受害人这才恍然大悟,意识到自己险些遭受重大财产损失。