

# 暗中收费、捆绑售险、无法出票…… 小心山寨订票APP陷阱！

国庆中秋长假期间，旅客出行需求旺盛。记者调查发现，一些山寨订票软件近期“活跃”起来——它们与官方平台界面、标志相似，却暗中收取额外服务费，强制捆绑销售保险；一些软件存在无法出票、退款难等风险，让旅客蒙受经济损失。

这些软件有何套路？存在哪些风险？记者就此展开调查。



## 1 订票软件现“李鬼”

12306”官方App如出一辙。

7月，江苏一名男子在下载山寨版订票软件后，点击内嵌的广告链接，并在后续页面中按照提示填写个人信息和银行卡号，导致银行卡被迅速盗刷。

山寨订票软件不仅让消费者蒙受经济损失，用户的手机号、行程信息等也存在泄露风险。

记者尝试在一款软件上订票，在未完成支付退出登录的数分钟内，接连收到几条催促付款短信，并接到自称“客服”的来电，声称“票源紧张，请尽快完成支付，以免耽误行程”。

在“黑猫投诉”平台，记者检索“订票App”“虚假订票软件”等关键词，发现相关投诉有上千条，多数涉及捆绑收费、需强制观看广告、无法出票等问题。



## 2 存在哪些套路和风险？

行保险”等额外服务直接纳入车票的“一口价”中，且很难甚至无法取消勾选额外服务。

一些软件无法实际出票，乘客也面临退款难、维权难的问题。

临时出行买不到票的王越女士，下载了应用商城中一款订票App，在支付环节却被自动加上“出票服务费”。“我加价30元抢去杭州的车票，付款后却提示出票失败，但抢票加价的钱却一直不返还。询问电话客服，对方却总是来回说套话搪塞我。”王越说。

记者注意到，在用户投诉量较大的情况下，一些仿冒订票软件仍能在应用商店中正常下载。部分山寨App会在上架后刷下载量、评分及评论，更具迷惑性。



## 3 多方联动，守护购票安全

天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长段威表示，山寨订票App扰乱票务市场秩序，侵犯消费者合法权益，可能引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题。这些乱象不仅会损害旅客的切身利益，还会埋下法律风险隐患。

此外，天津行通律师事务所律师杨洋说，未经授权仿冒正版软件的图标和界面，不仅涉嫌侵犯著作权，还可能构成假冒注册商标；强制搭售保险或收取额外费用，侵犯了消费者的自主选择权，若无资质从事票务代理甚至诈骗，可能触及非法经营或诈骗等刑事责任。

段威表示，真正堵住漏洞，必须推动制度、监管与行业责任的全面升级。“打击治理山寨订票App，应形成以监管部门为主导，平台守责、行业自律与消费者警觉共同组成的治理合力。”

从源头入手，应用商店必须强化票务类App的备案和上线标准，严格双审制度，对可疑仿冒产品发现即下架。

杨洋建议，官方购票渠道可在应用中明显标识“12306官方”，并针对老年群

# 国际金价 缘何再创历史新高？

国际金价日前再创新高，突破每盎司4000美元历史关口，引发市场广泛关注。黄金究竟表现如何？国际金价为何大幅飙升？面对诸多不确定因素，金价涨势能否持续？

## A 国际金价走势如何？

7日，纽约商品交易所黄金期货市场交投最活跃的2025年12月黄金期价突破每盎司4000美元，一度创下每盎司4014.60美元的历史新高。

今年以来，国际金价已累计上涨约50%，黄金成为全球表现最亮眼的主要资产之一。分析人士认为，黄金市场“害怕错过”情绪比获利回吐情绪更为强烈，导致黄金虽然已经超买，但仍有足够买盘推高价格。

金价连创新高，反映出全球避险需求上升和美元信用度下降的双重信号。

桥水基金创始人瑞·达利欧7日

在美国康涅狄格州格林尼治经济论坛上表示，投资者应将“约15%的资产配置在黄金中”。他认为，债务工具“已不再是有效的财富储藏手段”，黄金则是“当投资组合其他部分下跌时表现最佳的资产”。

高盛集团6日发布的最新报告将2026年12月黄金价格预期从每盎司4300美元上调至4900美元，理由是“央行增持与私人部门分散化需求强劲”。报告预测，未来两年各国央行年度购金量将分别达80吨和70吨，其中新兴市场央行将继续增加黄金在储备资产中的比重，以降低对美元的依赖。

## B 国际金价为何飙涨？

黄金是典型的避险资产。美国政府“停摆”、法国政局动荡、美日等国的经济隐忧以及持续的地缘冲突等多重因素叠加，共同推动了市场对黄金的避险需求。

首先，美元疲软与美国财政不确定性显著提升了黄金的避险吸引力。由于美国联邦政府持续“停摆”，关键经济数据发布延迟，令市场对经济前景的判断缺乏清晰指引。为防范风险，投资者选择持续增持黄金。

其次，美联储近期降息并暗示年内仍可能延续宽松货币政策，令美元资产吸引力下降。实际利率下行与流动性预期改善共同支撑金价攀升。

第三，全球央行持续购入黄金及

黄金交易所交易基金(ETF)的资金流入也成为推动金价创新高的重要力量。世界黄金协会报告显示，8月各国央行恢复大规模购入黄金，当月净增持15吨黄金储备。强劲需求推动9月黄金ETF持仓量增加360万盎司，年初至今上涨17%，达到9720万盎司，为2022年9月以来最高水平。

此外，当前日本经济面临财政和货币政策两难、经济增长乏力、国际竞争力不足以及美国加征关税等多重困境；法国内政治两极化加剧，削弱了其进行大规模财政整顿的能力。上述因素叠加持续不断的地缘冲突，共同推动国际金价持续走高。

## C 金价涨势能否持续？

展望未来，若美联储进一步降息、美元延续疲软态势、地缘政治紧张持续，黄金价格还可能继续走强。但随着黄金价格屡创新高，也有观点认为市场需防范短线调整风险。多家投行预计，国际金价年内或在每盎司3800美元至4100美元区间内波动。

今年年初，美国银行曾预测黄金价格今年将轻松涨至4000美元。随着目标达成，该机构认为，黄金已兑现大部分上涨预期，目前略微超买。美国银行6日发布报告提醒投资者保持谨慎，认为黄金可能面临“上涨动能衰竭”，或将在第四季度出现“盘整

或回调”，回调价位可能低至3525美元。同时，瑞银预测短期内金价可能回调至3800美元。

另有观点认为，由于全球地缘政治紧张局势短期难以改变，全球央行持续购入黄金，以及美联储降息预期走高，黄金中长期走势依然看涨。瑞银中长期看涨黄金至4200美元。花旗银行认为，若2026年美联储继续降息，黄金或将挑战5000美元大关。

分析人士认为，美元信用体系面临重构、美国债务高企等因素动摇了美元信用根基，长期来看黄金的价值会持续提升。

新华社纽约10月8日电

# 9月末我国外汇储备 规模为33387亿美元

新华社北京10月7日电 国家外汇管理局7日发布数据显示，截至2025年9月末，我国外汇储备规模为33387亿美元，较8月末上升165亿美元，升幅为0.5%。

“9月，受主要经济体宏观经济数

据、货币政策及预期等因素影响，美元指数小幅震荡，全球金融资产价格总体上涨。”国家外汇管理局相关部门负责人表示，汇率折算和资产价格变化等因素综合作用，当月外汇储备规模上升。