

## 编者按

2024年9月,习近平总书记在甘肃视察时强调,“民生为大、民生为要”。兰州市各社区牢记习近平总书记殷殷嘱托,感恩奋进,坚持在发展中保障和改善民生,着力解决好群众最关心最直接最现实的利益问题,在养老、育幼、便民服务等领域持续探索,涌现出许多温暖人心的新实践。今日,兰州晨报推出特别报道《社区里的新鲜事》,记录那些悄然发生的可喜变化,展现基层治理的生动图景,见证为民服务的初心与担当。

## 城关区酒泉路街道: 一顿饭,吃出温馨“家”味道

9月4日上午,兰州市城关区酒泉路174号的小院里飘来阵阵饭菜香味。残疾老人张志宏家中一改往日的寂静,房间里一派欢声笑语。“张爷爷,今天咱们一起做顿团圆饭,您来当总指挥!”社工张小玲亲切的招呼声让小屋顿时热闹起来。这顿看似平常的家常饭,正是酒泉路街道创新社区治理模式、探索“舌尖上的互助养老”模式的温情实践。

社区“老街坊”志愿者和甘肃简公益发展中心社工组成的志愿服务队,带着新鲜食材来到张志宏老人家中。厨房里,志愿者龚爱林系上围裙,手法娴熟地洗菜切菜、和馅包饺子;客厅中,社工们陪着老人唠家常,细心记录生活需求;其他志愿者则忙着整理房间,让小屋焕然一新。张爷爷看着眼前忙碌的身影,眼里泛着泪光,脸上却绽放出幸福的笑容:“平时儿女工作忙,我们老两口吃饭都是随便对付,今天这么多人陪我们,真像是过年一样!”

这顿充满温情的特殊团圆饭,是酒泉路街道“老街坊”志愿服务品牌的重点活动,生动体现了“一顿饭+谈心帮



一起做顿团圆饭。

扶”的创新服务模式。该项目通过志愿者与老人“共做一顿饭、同吃一桌菜”的方式,打破传统走访的形式隔阂,在温馨自然的家庭氛围中,既给予老人真切的情感陪伴,又能细致了解、精准发现并及时解决他们的实际生活困难。正午时分,热腾腾的饺子和几道时令小炒摆满餐桌,大家围坐在一起边吃边聊。

张爷爷絮叨着日常琐事,志愿者分享着社区新鲜事,饭桌上充满了家的温暖。

“您平时遇到困难一定要跟我们说。”志愿者细心叮嘱着。张志宏老人连声应答:“你们不仅来陪我吃饭,还关心我的生活,就像家人一样贴心。”这顿饭背后,是社区治理创新的深层探索。甘肃简公益发展中心负责人展玉

环介绍,该模式将看似简单的“共餐”活动系统化、规范化,形成了“采购-备餐-共餐-清理-回访”的完整服务闭环,让社区志愿服务更有温度、更可持续。

据悉,酒泉路街道正在拓展“时间银行”互助机制,创新推行“服务积分-需求兑换”双向循环模式。低龄老人通过参加志愿服务积累积分,未来可兑换相应服务;高龄老人的需求则通过平台发布,形成“以老助老、代际互助”的良性循环,不仅能够破解社区养老服务人手不足的难题,还激发了居民参与社区治理的内生动力。

热气腾腾的饭菜会凉,但这份守望相助的邻里情却在持续升温。酒泉路街道通过“一顿饭”的小切口,做活了社区治理的大文章,让养老服务从“被动响应”变为“主动发现”,从“单一供给”走向“多元参与”,探索出了一条基层治理新路径。这份舌尖上的温暖,正转化为社区治理的持久温度,持续温暖着每一位居民的心。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍

## 城关区山字石社区: 外卖小哥 有了“路上的家”



“岩小哥”志愿服务队。

“以前手机没电只能干着急,困了累了也难找个地方靠一靠。”这是许多外卖骑手、快递小哥的日常困扰。如今,走进兰州市城关区山字石社区“岩小哥红色加油站”,“欢迎回家”的标语醒目温馨,驿站虽小却设施完备:饮水机解渴、舒适桌椅歇乏、多孔插座“续能”,应急药箱、共享雨伞、书籍报刊等一应俱全。

39岁的顺丰快递员叶寿彦是这里的常客。“我现在每天中午都和同事来这里歇歇脚,喝喝水、充充电,就像有了个‘路上的家’。”他的一番话道出了许多同行的心声。这份“家”的归属感,不仅来自物理空间的便利,更来自被尊重、被看见的心理认同。

今年5月,山字石社区成立起“岩小哥”志愿服务队,很快,许多像叶寿彦一样的快递外卖小哥主动加入社区志愿者队伍,他们的身影开始出现在社区治理的多个角落。快递员叶寿彦在派件途中

发现一处消防隐患,立刻通过社区专门建立的联络群上报,问题得到迅速处理;外卖骑手李师傅在送餐时注意到独居老人张奶奶家门口的垃圾几天未丢,主动告知社区网格员,社工及时上门探望,避免了意外发生。这群“流动哨兵”成了社区安全的“吹哨人”,编织起一张覆盖全域、实时高效的社区安全信息网络。他们还运用自身的行业经验,利用“红色加油站”为居民提供快递寄存、包装加固等便民服务。

社区还通过“红色加油站”这个平台,建立激励机制,将小哥们的“随手拍”和“及时报”纳入积分管理,可兑换生活用品或服务,进一步激发大家的参与热情。这种“以服务换服务”的良性循环,将庞大的新就业群体吸纳为社区治理的“合伙人”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍

### 社区里的 新鲜事



## 城关区中河社区: 温情打造 儿童友好空间



多彩的游乐空间。

在兰州市城关区雁园街道中河社区,与社区办公室一墙之隔的黄河馨苑小区,一片由橘、黄、红、绿等色块组成的彩色区域格外醒目,秋千、攀爬架、滑梯等游乐设施点缀其间,充满童趣。漫步其中,儿童活动场、乔木栈道、安全标语立牌、好习惯行为提示牌错落有致,为不同年龄段的儿童打造了一个安全、多彩的游乐空间。“这里的设施很丰富,孩子们特别喜欢来玩。”家住小区的李阿姨说,天气好的时候,她经常带着孙女来这里活动。

这是中河社区联合小区物业并筹集社会资源等力量,为孩子们量身打造的室外活动空间。而这样的室内外儿童活动阵地,在中河社区辖区内总面积已达约3000平方米。

中河社区还依托党群服务中心,打造了“童梦乐园”“月光灯塔阅览室”

“儿童百科场”“暖阳小剧场”等约1000平方米的室内儿童活动场地。此外,为满足不同儿童群体的需求,社区还针对青少年对动植物、科技、实验等方面的兴趣,专门设置了植物生长展示、动物成长演变、天文知识教具及日常小实验区,并提供实验器具。

自2023年暑期开始,该社区先后联合城关区妇联、辖区华辰小学、柏琰培训学校机构等,开展了“暑期关爱儿童,护航健康成长”“寒假托管班趣味课堂”“书香浸润童年,阅读点亮人生”读书分享会等活动,有效解决了学生寒暑假“看护难”的问题。今年8月,中河社区还通过创新“博物馆+社区”联动模式,联合城关区妇联在共建单位天庆博物馆打造了城关区首家“儿童友好博物馆”,首批10名“儿童友好博物馆小小讲解员”已正式上岗,为孩子们打造了文化浸润的新空间。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 张艾萍