

七里河区光华街社区： 便民点，一针一线暖人心

“以前鞋子坏了，想修找不到地方，现在社区有了这个便民点，在家门口就能解决问题。”9月4日，在兰州市七里河区光华街社区西苑门口的修鞋摊位前，居民杨怡拿着刚补好的鞋子满意地说。这个藏在社区里的“小修小补”便民点，用一针一线的细致服务，串联起居民的日常生活与手艺人的生计，成为快节奏时代里一处温暖的角落。

此前，光华街社区周边的“小修小补”服务曾是一桩“两难事”。“早市上有修鞋、配钥匙的流动摊贩，他们随意摆摊占用人行道，影响街景整洁；对摊贩来说，‘游击战’经营既难以积累客源，还时常面临被劝离、处罚的风险。”社区党建专干吴永一语道出昔日的治理难题。民生无小事，看似琐碎的“小修小补”，实则关乎居民尤其是老年群体的日常生活需求，如何找到兼顾环境秩序与民生便利的破解之道，成了社区工作的重点。

破解之策，藏在创新联动里。2023年以来，光华街社区主动对接七里河区执法中队，探索“疏堵结合”的治理模式——在社区西苑门口划定专门区域，搭



“小修小补”便民点。

建帐篷、设置固定摊位，将10多位有修补等技能的流动摊贩集中起来规范经营。这一举措很快实现了“多方共赢”：摊贩告别了“漂泊”的经营状态，有了稳定的收入来源；社区环境告别了杂乱的摆摊现象，变得更加整洁有序；居民尤其是老年群体，在家门口就能享受到实惠、便捷的修补服务，不用再为“修双鞋、配把钥匙”跑远路。

清晨9点的阳光刚越过街角，便民

点已热闹起来——紧邻早市的人行道旁，6个蓝色帐篷下的摊位前，此起彼伏的工具声中溢出满满的烟火气。

理发师徐师傅的摊位前格外热闹，一块简单的木板上写着“6元理发、可上门服务”，旁边还有他的联系电话，这便是徐师傅的“招牌”。老顾客入座，无需多言，徐师傅手中的剪刀便“咔嚓咔嚓”上下翻飞起来，娴熟的手艺总能让大家满意而归。“我在这一片摆摊十多年了，

以前带着工具到处跑，现在有了固定摊位，老顾客越来越多了。”徐师傅一边理发一边说。

除了理发，便民点里还有配钥匙、修理家电、修鞋补鞋等摊位，服务范围覆盖辖区6000多位居民，他们用专业技能帮助居民解决生活中的“小麻烦”。

随着便民点越来越被居民们认可，今年7月，爱心人士为便民点摊位更换了新帐篷，让这里的环境更加舒适。社区负责人表示，下一步将在便民点附近新增休息区域，添置座椅、饮用水等设施，让外卖小哥、环卫工人等户外劳动者也能有个歇脚的地方。

“小修小补”精准对接了民众的差异化需求。如今，在光华街社区的便民点，针线穿梭间修补的是破损的物品，剪刀起落间修剪的是生活的琐碎，而这份细致入微的服务，温暖的是每一位居民的心。这个藏在社区里的便民角落，正以最朴素的方式，诠释着“民生无小事”的温度，成为基层治理中一道充满烟火气的风景线。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨 实习生 陈琪琪

西固区天庆新城社区： “社邻蔬菜亭” 便民助农双向奔赴



在“社邻蔬菜亭”前购物的居民。

“以前买菜得来回折腾，现在田间地头的菜直接运到家门口，遛个弯儿就能买齐我们老两口一周的菜，太方便了！”9月2日上午，淅淅沥沥的小雨中，西固区陈坪街道天庆新城社区中心环路上的“社邻蔬菜亭”前，居民张奶奶一边挑选新鲜蔬菜，一边和邻里唠嗑。此时，红色帐篷伞下的桌子上，黄瓜、茄子、豆角等新鲜家常蔬菜摆得满满当当，志愿者们麻利地为居民称重计价，现场热闹非凡。

天庆新城社区60岁以上老人占比高，双职工家庭多，“买菜远、价格高”曾是困扰居民的一大难题。社区居民曾多次向网格员吐苦水，“买个西红柿都得往两站外的超市跑，遇上下雨就更麻烦了！”

为了破解这一民生难题，天庆新城社区党委书记康聪主动牵头，探索出多方协作的解决方案。由社区党委联合河口镇张家台村党支部、孟家山村党支部开展“支部联建”，同时携手西固区供销社，整合新鲜蔬果、米面粮油及百合、枸杞等“甘味”特色农产品，将小区中环路打造成“社邻蔬菜亭”，推出“蔬菜直供+一站式采购”服务。

9月2日9点10分许，记者在天庆新城社区看到，一辆载满籽瓜的货车刚在路边停稳，便有居民围拢过去，志愿

者迅速分工，维持秩序、搬卸称重，遇到拿不动的居民，还会用小拖车送货上门。不到一小时，2000斤籽瓜卖掉了一半，蔬菜也所剩无几，居民们满载而归。“这是柳泉镇漫坡头村的籽瓜，为了让大伙儿吃到最新鲜的，今早在瓜田里摘完就拉来了。”康聪介绍说。

据了解，为了方便居民买菜，社区通过周边村子的村委会直接对接种菜村民，省去中间流通环节，实现农产品直供，菜价普遍低于市场价，让居民得到最大的实惠。同时，社区还在中心环路上打造了“社邻蔬菜亭”，每周二上午9点固定开放，除现场销售蔬菜，还为老年人、行动不便群体提供“一对一”上门配送服务。同时，社区招募6名居民组成志愿服务队，负责秩序维护与配送，并建立“你提我改”机制，根据居民建议优化服务。

如今，“社邻蔬菜亭”不仅解决了居民“买菜难、买菜贵”的问题，更成为邻里交流的温馨空间——居民挑菜时唠家常，陌生邻里渐渐熟悉，情感联结愈发紧密。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨 实习生 陈琪琪

七里河区柳家营社区： “共享自习室” 居民文化生活驿站



共享自习室。

9月2日晚8点，在七里河区柳家营社区共享自习室里，汤爱嘉如往常一样正为“三支一扶”考试埋头备考。

这间不大却充满能量的自习室，早已超越了传统概念，它不仅仅是大学生备考的专属领地，更悄然演变为一个服务全年龄段居民的社区“充电站”，点亮了全民学习的氛围。

傍晚时分，自习室迎来了一天中最富生机的时段。离汤爱嘉不远处，几位小学生正埋头于书本之中。对于他们而言，这里是与伙伴们结伴写作业、切磋难题的“校外书房”，解决在家父母辅导难题的痛点。为此，社区还特意为他们准备了课外辅导书籍，并安排大学生志愿者进行简单的答疑解惑，让自习室成为学校教育和家庭教育外的有益补充。而对那些志在“上岸”的考研青年来说，这里更是他们梦想起始的“充电站”。

然而，柳家营社区自习室的包容性远不止于此。在工作日的上午或下午，这里坐着的是一群“银发学生”。社区里的老年居民们相约而来，他们或许不像年轻人那样冲刺考

试，但学习的热情丝毫不减。80岁的束爷爷是社区自习室的常客，每天下午3点，他都会和老伙伴结伴来这里读报看书，时不时还将自己看到的养生等感兴趣的内容写在随身携带的笔记本里。今年刚刚退休的魏阿姨戴着老花镜在电脑前认真地上网课，学习智能手机使用、摄影技巧或健康知识；居民何叔叔则在桌前铺开宣纸，临摹字帖，将这里当作一个静心养性的好去处。

“我们这间自习室不大，12平方米的空间里共有9个座位，配备了台式电脑、打印机、护眼台灯、降噪耳塞、学习用具等设备，周一至周五上午9点到晚上10点营业。”柳家营社区副主任王水清告诉记者，为了服务好老年群体，他们特意在白天时段开设了简单的智能设备使用辅导班，让自习室同样成为老年人跨越“数字鸿沟”、丰富精神文化生活的温暖驿站。

柳家营社区共享自习室自开放以来，以“全免费、高便捷、优环境”的优势，充分满足了社区居民多元化、多层次的学习与文化需求，已经成为一个广受社区居民喜爱的学习园地。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍