

她在风雨中跑出快乐人生

风雨无阻穿行大街小巷，微笑服务赢得万千好评，她用速度传递城市温度，用车轮勾勒闪光人生。

“我觉得每一份职业只要踏踏实实地去做，都值得被尊重，不应该有偏见。没有出息的是人，而不是职业。送外卖怎么了？我们一样可以活得快乐，干出精彩！”

她是2025年全国劳动模范，也是首位获此殊荣的女外卖员。



廖泽萌很享受现在的工作。



廖泽萌（右一）休息时和姑姑带奶奶出去游玩。

1

风雨里跑出快乐的轨迹

2025年4月28日，廖泽萌走进了人民大会堂，特别激动：“我从没想过送外卖还能走进人民大会堂。”接受记者采访时，她甚至忍不住说起了重庆话：“光荣属于劳动者，幸福属于劳动者！”

廖泽萌是一名“95后”，从事外卖行业已经6年多，每天早出晚归，穿梭在重庆的大街小巷。她在头盔上装饰了几条漂亮的辫子，朋友们都叫她“哒哒妹”（哒哒在重庆方言中意为辫子）。后来，廖泽萌使用这个名字开设了视频账号。

每次出发前，廖泽萌都会录下自己开心的笑脸，对着镜头喊一声：“开工啦！外卖小公主，你要加油哟！”大家纷纷被她的笑容所感染。“哒哒妹，你快乐好多！”“性格太可爱了！”“看了你的视频觉得很治愈！”……

爽朗快乐的廖泽萌其实受过很多委屈。有一次下大暴雨，因为超时，订单被取消了。这意味着她要被扣500元，廖泽萌难过了。她在雨中边骑

边哭，泪水混着雨水流进嘴里，咸咸的。直到送达下一单，廖泽萌的眼睛还是红红的。客户问怎么了，她的眼泪一下子又流了出来：“我被罚了500元……”一想到被罚这么多钱，廖泽萌越哭越凶。

“上班哪有一帆风顺的，过去的事情就不要再想了。”在客户的不断安慰下，廖泽萌渐渐冷静下来。想想也对，哭解决不了任何问题，只有努力多跑，才能把钱挣回来。

从此以后，无论是遇到投诉还是刁难，廖泽萌都选择用微笑化解。一次，她刚骑到小区门口，保安大叔就凶巴巴地吼道：“下来，不能随便进！”看着对方强硬的态度，廖泽萌却露出灿烂的笑容：“大叔，你就让我进去呗，送完马上出来。”看着小姑娘富有感染力的笑容，大叔的态度瞬间缓和下来：“去吧，注意安全啊！”

廖泽萌发现自己微笑面对世界后，世界也在对她微笑。有一次，因为送餐超时，廖泽萌已经做好被客户责

骂或甩脸色的准备。没想到一打开房门，年轻的妈妈边接过餐盒边对身边的孩子说：“快谢谢阿姨。如果不是阿姨送餐，咱们今天都吃不上晚餐。”廖泽萌感动得热泪盈眶，更加感觉到送外卖还是很有价值的！

为了实现更大的人生价值，送外卖之余，廖泽萌积极参与各种社会活动。2021年，她加入了重庆市渝中区煤建新村社区成立的新就业形态劳动者工会。2022年，她被推选为渝中区时代天街新就业群体团支部书记，慰问空巢老人、分享女骑手的故事，让外卖骑手的美好形象走进大众视野。廖泽萌也因此得到了社会的肯定和认可，“全国五一巾帼标兵”“全国五一劳动奖章”“全国三八红旗手”等荣誉纷至沓来。

“只要肯吃苦，在城市的每个角落都能绽放光彩。三百六十行，行行出状元，凭劳动挣钱未来定有出息！”听着廖泽萌爽朗自信的话语，没人会想到她小时候是留守儿童。

2

包容之爱是乐观的底气

廖泽萌出生在重庆市合川区铜溪镇弯桥村的一个普通家庭。父母在她两岁时就开始在黑龙江打工，因为路途遥远，七八年没回来过一次。廖泽萌从小跟着爷爷、奶奶长大，只能通过写信和打电话来表达对父母的思念。

没有父母陪伴，廖泽萌变得内向、自卑。因为龅牙，同学们叫她“龅牙妹”“恐龙妹”。她听了很难受，甚至不敢笑。正当她闷闷不乐时，在外打工的姑姑回来了。廖泽萌一股脑地把心事说给了姑姑听。姑姑安慰她：“人这一生会碰到很多事情，我们不用太在意别人的眼光。”

不仅如此，姑姑还带她到外边吃烧烤、下饭店，出去玩儿也会带上她。“多到外面看看，和人接触多了，你的胆子就大了。”在姑姑的鼓励下，廖泽萌的性格变得越来越开朗。

姑姑、姑父也在外打工，但姑姑经常回家。爷爷、奶奶除了照顾廖泽萌，还有姑姑家的妹妹，所以，在廖泽萌的成长过程中，姑姑就像妈妈一样。

读初中时，廖泽萌迷上了玩网游。有一次，同学叫她到网吧玩通宵，

她担心夜不归宿被爷爷、奶奶骂，撒谎说去同学家里住一晚。廖泽萌感觉自己做得天衣无缝，没想到还是被姑姑发现了。姑姑让廖泽萌陪自己去网吧玩通宵，廖泽萌既惊讶又高兴。

父母常年不在身边，廖泽萌感觉姑姑就是自己的人生导师。她想学跳舞，爸爸不同意。最后，是姑姑出钱为她圆了梦。虽然没走艺考路线，但廖泽萌从心里感激姑姑对自己的理解和包容。

后来，廖泽萌考入重庆艺术工程职业学院软装设计专业。2017年毕业后，她先是在一家装潢公司实习了一个月，之后便到姑姑开的咖啡店打工。“姑姑是因为我的事情从外地回来的。”在廖泽萌转学后，姑姑便不再外出打工，而是在家乡开了一家咖啡店。

在咖啡店干了两年，看到身边的同学朋友都在市里上班，廖泽萌的心也跟着躁动起来。姑姑没有留她，反而很支持她到外面去闯：“只有你自己经历过，才知道外面的世界并不容易。”

2019年，廖泽萌来到重庆古城。先是在游轮上干了两个月，结果把脚崴了；之后又重新找工作，商场、饭店、

超市……有的干一两天，有的干一个月，她感觉都不是自己喜欢的。

最后，廖泽萌交了5000元学费去学习花艺。学成后，她在花艺学校给老师当助理。听朋友说送外卖挺赚钱，她便开始在晚上兼职送外卖。

第一次送外卖，廖泽萌从下午6点跑到晚上12点，赚了50元，累得倒头就睡着了。接连跑了好几天，每天赚几十元，再加上身体的劳累，她开始打起了退堂鼓。“难道又要放弃吗？万事开头难，刚开始路线不熟悉，之后成为熟手一定比现在挣得多！”

反复衡量后，廖泽萌最终决定坚持下去。之后，廖泽萌的业务越来越熟练，每个月能挣到4000多元。2020年3月，她开始全职跑外卖。

村里一位叔叔得知廖泽萌在送外卖，专门跑到姑姑的咖啡店取笑她：“送外卖能有什么出息？”“送外卖怎么了？没偷没抢，凭自己的劳动赚钱就是光荣的！”当听说姑姑把那个叔叔赶出去时，廖泽萌笑出了声。

从小到大，正是姑姑无条件的包容，才让廖泽萌敢于尝试、勇于探索世界，一直保持积极乐观的心态。

3

城市温度需要开心传递

其实，廖泽萌最初也担心被人笑话。但有了姑姑的支持，再加上遇到很多温暖的人和事，她感觉送外卖并不丢人，还把送外卖途中发生的故事拍成视频，发到短视频平台上。

让廖泽萌自豪的不止于此，在送外卖过程中，她还“捡”到了一个男朋友。

廖泽萌经常到一家干锅店取外卖，这家店的老板叫蔡裴，和她年龄相仿。一来二去，两人渐渐熟络起来，一聊还是老乡。蔡裴被这个阳光开朗的女孩吸引，更被她勤奋踏实的精神打动，开始追求廖泽萌。

一开始，廖泽萌对他爱搭不理，后来蔡裴干脆陪她送起了外卖。蔡裴每天在店里忙到晚上11点，下班后就过来帮廖泽萌跑外卖，一直跑到凌晨2点。深夜的陪伴最打动人。几个月后，廖泽萌终于被他的真诚所打动。

蔡裴心疼廖泽萌在外面风吹雨淋太辛苦，让她来自己店里上班。廖泽萌不忍拒绝，便到店里待了两天。但她感觉太无聊，还是想送外卖。蔡裴没有勉强她，继续支持恋人做自己喜欢的事。

2022年11月25日，蔡裴瞒着廖泽萌策划了一场求婚仪式。柔和的光线洒落满屋，五彩的气球轻轻摇曳，玫瑰花瓣拼出的名字活色生香……温馨浪漫的情景让廖泽萌呆住了。

只见蔡裴缓缓走过来，深情地说：“萌萌，别人只看到你光鲜亮丽的一面，只有我知道你的辛苦。我愿意每天晚上为你按摩，永远陪着你！”

这个平时总是笑嘻嘻的姑娘感动得流下了眼泪。因为骑车太久，廖泽萌落下了肩颈疼的毛病。每天晚上，蔡裴都会贴心地帮她按摩。

廖泽萌笑着说：“我们没有轰轰烈烈的桥段，就是平平凡凡过日子。”订婚后，两个人开始各自忙碌，为美好的未来而奋斗。他们计划在重庆市里买一套房子，将来有可能一起开店，但现在廖泽萌还是想送外卖。送外卖对她来说，不只是一份职业，还有一种使命感。

2024年，廖泽萌光荣加入中国共产党，2025年获评全国劳动模范。奶奶在报纸上看到孙女的事迹，专门把那张报纸珍藏起来，告诉她：“以后要踏踏实实做人，当好领头羊，不要有坏习惯。”因为爷爷生前就是党员，奶奶对党员的要求非常清楚。

听着奶奶的叮嘱，看到父母和姑姑把自己的事迹转发到朋友圈，廖泽萌特别骄傲和自豪。她将带着这份力量继续奔跑在路上，用行动告诉更多人：职业没有高低贵贱，外卖员一样有春天！据《婚姻与家庭》