

这家4S店,修车有“猫腻”

维修方:系员工个人行为,将退回多收费用

“本想去4S店修车图个省心,没想到一些维修项目压根没做,钱却照收,我多次投诉,对方都不理不睬。”近日,市民叶先生拨通奔流新闻·兰州晨报的“记者帮”热线(0931)8159555,诉说了自己遇到的糟心事。

2024年1月24日,叶先生驾驶的本田轿车发生追尾事故,随即将车送到兰州市城关区大沙坪北龙口的广汽本田诚利源店进行维修。可没想到,取车时竟发现了让他意想不到的问题。

“当时我问店员都做了哪些维修项目,就发现了其中的猫腻。关于前保险杠的维修,4S店收的是喷漆加换新的费用,可我仔细一瞧,就只是在旧保险杠上喷漆而已。”叶先生说,当时他心里就“咯噔”一下,后来越琢磨越觉得不对劲,当即找到4S店工作人员理论,对方最后给了叶先生一个新保险杠。随后几天,叶先生陆续收到黄河财产保险有

限公司发来的机动车保险车辆零部件费用清单,其中的一项维修费用让他顿时火冒三丈。清单上显示,车辆的前叶子板(左)进行了喷漆和钣金维修,可他的前叶子板完好无损,根本不需要维修。

“看到这项莫名其妙的收费,我又去找4S店理论,可他们拖来拖去,一直不解决。”叶先生通过微信向记者发来了机动车保险车辆零部件费用清单,上面明确写着“前叶子板(左)的喷漆费用550元,钣金费用150元。”叶先生表示,希望能把保险多报销的费用退还给他。

随后,记者第一时间联系4S店进行采访,店内工作人员回应称,目前公司领导已经知晓此事,正在抓紧处理当中。

几个小时后,叶先生再次打来电话称,在记者的介入下,4S店已联系他,表示此项收费为员工个人行为,将进行退回。

消费提醒

甘肃鼎宇律师事务所高志兴律师就此事提醒司机朋友们,送修车辆前,车主一定要作好详细的车辆状况记录,利用手机拍照、录像功能,360度无死角地拍摄车辆外观,重点聚焦车身各部位是否有划痕、凹陷、掉漆等情况,打开引擎盖,记录发动机舱内各部件的初始状态,车内仪表盘、座椅、中控台等细节也不要遗漏。一旦后续出现争议,就能拿出有力证据。

与维修厂沟通维修事项时,务必要求对方提供书面的维修方案,明确标注每个维修项目的具体内容、所需配件、预估时长以及对应的费用明细。在维修过程中,如果发现实际情况与维修方案有出入,比如维修进度严重滞后、新增不明费用等,车主有权要求维修厂作出解释并给出合理解决方案。在进行验收时,除了常规的外观、内饰检查,查看车辆是否修复如新,各项功能是否正常运行外,还得核查维修厂使用的配件情况。若是更换了重要零部件,要求查看配件的包装、标识,正规原厂配件一般都有清晰的品牌、型号、生产日期等标注,通过官方渠道查询配件编码进一步核实真伪。

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,为积极响应中国消费者协会“共筑满意消费”的年度主题,自3月6日起,奔流新闻·兰州晨报品牌栏目“记者帮”联合甘肃省市场监督管理局、兰州市市场监督管理局以及甘肃省消费者协会、兰州市消费者协会共同开通消费维权热线(0931)8159555,与12315消费者投诉举报热线携手并进,共同守护消费者的合法权益,构建公平透明的消费环境。

如果您遭遇消费纠纷,可通过以下方式提供线索:

1.拨打奔流新闻·兰州晨报消费维权热线(0931)8159555。2.登录奔流新闻APP,点击主页面下方“报料”选项,按要求填写时间、地点、人物、事件等线索信息,并留下联系方式后提交即可。 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨



爆料热线: 8159555

守护消费者“舌尖上”的安全

七里河区开展牛肉面行业专项检查行动

为了守护消费者舌尖上的安全,确保牛肉面行业持续健康发展。七里河区市场监管局近期对辖区内的牛肉面店进行了专项检查。此次专项检查旨在规范牛肉面行业的经营行为,提高牛肉面的质量和安全服务水平,重点对原材料采购、加工制作过程、从业人员健康培训、食品添加剂使用、餐饮具清洗消

毒、进货查验、三防措施等重点环节开展监督检查。

通过此次专项检查,规范了辖区牛肉面店的经营行为,保障了牛肉面的质量和安全。在检查过程中也发现,仍有少数牛肉面店存在一些问题,如原材料采购记录不完整、加工制作环境不整洁、食品添加剂使用不规范等。针对这

些突出问题,检查人员当场下达了整改通知书,明确要求其在规定期限内完成整改。截至目前,累计检查144家牛肉面店,出动执法人员288人次,特别针对辖区内7家牛肉面馆,开展专项监督检查工作,共抽检7批次的产品,其中酱牛肉4批次,生面团3批次。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬



执法人员对牛肉面店进行专项检查。

“双面人”骗走女子25万元

兰州警方抓获嫌疑人

兰州一女子两年内被骗多次损失25万元,兰州警方近日破案后发现,扮演不同角色“接力”诈骗的竟是同一人所为。目前,犯罪嫌疑人冉某某已被依法采取刑事强制措施,案件侦办及追赃挽损工作正在进行中。

2023年3月,兰州市红古区的王女士在一次朋友聚会中结识了自称经营建材生意的冉某某。对方朋友圈时常晒出在建材市场“验货”的视频、与客户举杯签约的照片,聊天时还频频提及“本年度要开拓周边区县市场”“刚谈成一笔20万元的单子”等。王女士对这个“每天工作到凌晨”“为给员工发工资抵押爱车”的青年逐渐心生好感。

冉某某第一次开口向王女士借钱时称:“仓库临时要交押金,三天后货款到账就还。”王女士当即转账2000元。此后半年,冉某某的借款理由逐渐增多:给生病住院的父亲买营养品、请客户吃饭垫钱……每次转账后,冉某某都承诺“月底结清”,还时常给王女士点外卖奶茶“表心意”。截至2023年9月,

王女士已累计借出近十万元,而冉某某的还款却一拖再拖。一次催款时,冉某某发来一张自己在医院输液的照片,王女士反而心生愧疚,又转500元让对方买补品。

2023年11月,冉某某再次借钱被王女士拒绝后,一个名叫“陈建”的陌生人突然添加她的微信。对方自称是某建材公司区域经理,朋友圈里尽是豪车方向盘、高端酒局合影,并且言语风趣幽默,对王女士的喜好把握得十分准确。“陈建”起初只谈艺术、聊人生,在博得王女士的信任和好感后,以考察项目时钱包被盗、体检发现肿瘤需手术押金等理由借款。每当王女士犹豫时,“陈建”便投其所好,“等见面了,我带你去甘南草原拍星星”“你不是爱吃甜的嘛,听说城关区有家甜品很好吃,过段时间带你去”。听到对方竟然记得自己随口所说的一些细节,深受感动的王女士又陆续向对方转账百余次。

至2025年1月21日,王女士已累计借出25万余元。再一次讨要欠款无果让

王女士意识到可能被骗,便带着打印出的37页转账记录到公安机关报案。

民警通过梳理王女士与冉某某、“陈建”的聊天记录发现,两人的说话习惯惊人相似,常用语句和表情包等高度重合,甚至聊天中的错别字都一模一样。经调查,“陈建”手机号和微信号虽显示IP地址在广东,但其登录设备却与冉某某手机型号相同。更关键的是,该手机号绑定的支付宝实名认证为冉某某。民警围绕冉某某的家庭成员、社会关系走访调查,发现冉某某平时游手好闲,无固定职业且无稳定收入,并经常出入台球厅、彩票店等场所,其所谓的“建材仓库”实为租住的简陋单间。

2月13日清晨,当民警冲入冉某某住处时,这个“双面人”正用两部手机同时登录两个微信号。面对铁证,冉某某如实供述:其因沉迷彩票入不敷出,遂以真实身份和虚构的“陈建”双重角色,诱骗王女士长期“借款”,所得钱款均用于个人挥霍。

奔流新闻·兰州晨报记者 张秀芸

给困境儿童送去温暖和关爱

近日,兰州市公有房屋管理中心靖远路房管所党支部全体党员,来到兰州市城关区崇德残疾困境儿童服务中心,为孩子们送去了“暖心包”。

靖远路房管所全体党员在工作人员的引领下,参观了孩子们的的生活和学习环境,详细了解孩子们的身体状况和生活需求,并与孩子们开展了互动交流,在欢声笑语中,孩子们真切地感受到了来自社会大家庭的温暖与关怀。

靖远路房管所的樊红梅表示:“我们希望通过帮助,让这些孩子们感受到爱的力量,树立正确的的人生观和价值观。我们今后还会联手其他爱心组织继续关注这些孩子们。”

给困境中的儿童送去温暖和关爱,是靖远路房管所打造“文化暖心”党建品牌的缩影。在送温暖、献爱心的同时,也让全体党员受到了心灵的洗涤,进一步增强了党员传递爱心力量、共筑美好家园的责任感和使命感。

奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬