

# 寒夜，暖心“的哥”送迷路老人回家



“的哥”李生学。

1月6日凌晨，兰州室外气温已降到-6℃左右，一位75岁的老人外出后迷路找不到家，急坏了家里人。直到好心“的哥”李生学凌晨2点将老人送回，全家人悬着的心这才放了下来。1月6日上午，兰州恒顺汽车租赁有限公司服务热线接到了老人家人打来的致谢电话，感谢“的哥”李生学热心相助，让老人安全回家。

1月6日凌晨1时30分，李生学驾驶车牌号为甘AD83570的出租车行驶至武都路东口与金昌北路丁字路口时，发现一位拄着拐杖的老人倚靠在机动车道旁边的围栏一动不动地站着，此时他正将一名乘客送往佛慈大街易大天地小区。

过了红绿灯之后，李生学越想越不对，这么晚了天气又这么冷，老人怎么还在外边，是不是找不到家了？于是他先将乘客送达目的地后，立即掉头

去找老人。

幸好老人还在原地。李生学把老人搀扶上车后，询问老人是不是找不到家了？老人称，“家就住在畅家巷附近”，但具体位置老人却说不清楚。于是李生学又试问老人家里有什么人，老人称：儿子在外地，家中只有他和弟弟两个人。终于在交流了20多分钟后，老人才说出了家住在昌运大厦后侧。

老人走失后，家人肯定很着急。随

即，李生学驾车前往老人家附近的巷道内，从巷道的最东头走到最西头，最终确定老人家住在畅家巷西段的昌运小区内。而此时已经是凌晨2时。

把老人安全送到家中后，家人执意要给“的哥”李生学感谢费和车费，但被他婉言谢绝了。李生学觉得：“能帮助老人是缘分，也是他应该做的，每个人都会有老去的时候。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍



## 电梯间老人突发疾病晕倒 网格员及时救助送往医院



工作人员将老人送往医院。

1月6日中午，宗家梁小区居民群里有人发消息称，有位老人晕倒在了电梯间。网格员何晶晶看到消息后，第一时间联系到了老人家属。在得知老人子女都在外地，家中只有一个坐月子的儿媳后，社区工作人员迅速来到现场，将老人送往医院。

在急诊室中，何晶晶全程陪护老人做CT扫描、血液检查等。后经医生初步诊断，老人为脑梗，由于送医及时，在最佳时间内得到了救治。何晶晶一直陪着老人，直到老人家属赶来后，才放心离开。

宗家梁社区党支部书记张丽丽

说，新一年，宗家梁社区将继续坚持推行全面网格化管理、精细化服务，一如既往地做好为民服务工作，也将持续完善巡视探访及关心关爱机制，确保老年群体事情有人管、困难有人帮。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍

## 广后街社区 贴心守护居民家温暖

为了更好地解决居民家中的供暖难题，兰州市城关区广武门街道广后街社区积极响应“我为群众办实事”的号召，联合辖区供热单位持续开展“访民问暖”暖气排查工作，用实际行动守护居民的温暖。

在走访过程中，广后街社区的网格员们深入小区住户家中，主动查看供暖情况。每到一户，他们都会摸一摸供热管，感受暖气热不热，认真倾听居民的意见和建议。对于小区是否正常供热、供暖温度是否达标等居民关心的问题，网格员都进行了详细了解并记录。

立功巷5号小区由于属于三不管楼

院，居民供暖问题尤为突出。该小区出租户居多，房屋陈旧，暖气管道既旧又细，导致供暖循环不畅。特别是立功巷5号楼一梯6户的房子中，多户居民反映客厅或卧室暖气不热。得知这一情况后，网格员立即联合供热单位的维修师傅逐一排查。在405室，由于租户长期不住家，整个家中暖气循环不畅。维修师傅建议在405室排气放水，并详细检查，将暖气阀门开至最大。经过半个多小时的努力，405室暖气慢慢热了起来，接着整栋楼5号房的暖气都恢复了温度。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 孙嘉 记者 李冰洁

## 网格员迅速行动 居民家漏水问题解决了

近日，兰州市城关区广武门街道新华巷社区接到一位居民反映，称居住的楼内不知道谁家漏水，水流得满楼道都是。接到反映后，网格员张晓燕、王元艺赶往现场查看，两人发现漏水的为四楼的一家住户，但该住户家中无人，却能听到洗衣机在运行。张晓燕和王元艺初步判断，可能是由于洗衣机排水管没有安装合适而导致漏水。随后，张晓燕和王元艺想方设法联系到四楼业主，

让其尽快回家，同时对楼道内的流水进行了简单处理。

四楼业主到家后关闭水龙头，阻断水流继续渗漏，然后，两名网格员帮助其处理了排水管道，确保室内积水尽快排出。在处理好四楼住户家中的问题后，张晓燕和王元艺又协助其他业主清理积水，住户们对他们的迅速反应和帮助表示感谢。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 孙嘉 记者 李冰洁

## 西客站社区 寒假“彩虹课堂”开课

为了解决辖区双职工家庭假期儿童“看护难”问题，自1月13日起，兰州市七里河区西站街道西客站社区开启“寒假带娃”模式，开展为期20天的“彩虹课堂”公益托管班。

此次公益托管班招收7-12岁，有托管需求的青少年儿童。托管服务以看护为核心，同时充分利用社区资源，开放自习室、活动室等设施，为孩子们提供了集学习、休闲、娱乐于一体的多功能场所。在确保孩子们安全的前提下，托管班还精心设计了丰富多彩的课程和活动，包括爱国主题教育、科普知识主题讲座、趣味手工课堂、作业辅导以及日常安全教育等，提升孩子们的综合能力，助力健康成长。

此外，西客站社区还招募返乡大学生参与此次托管服务活动，让年轻的大学生们走进社区，用他们的丰富知识和积极向上的生活态度，为小朋友带去欢乐与启迪。文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张雪芬



公益托管班

## 五里铺东社区 “访民问暖”确保居民温暖过冬

“暖气不热、管道跑水、上水不足……”自“访民问暖”工作开展以来，兰州市城关区拱星墩街道五里铺东社区主动深入供暖系统老化堵塞、供暖安全隐患突出的低温户家中，面对面排查解决各类供暖问题，确保居民温暖过冬。

“供暖问题解决了，再也不用担心冬天家里冷了，感谢社区解决了我们眼前的难题。”家住北方苑小区的居民赵阿姨高兴地说。

走访过程中，社区工作人员还了解到，家住省气象局家属院的住户刘先生

家的厨房暖气不太热，而且一直找不到原因。社区第一时间协同热力公司前往现场查看，发现刘先生家的厨房供暖管道内堆积有大量沉淀物堵塞过滤网，致使热力管网中热水循环不畅，若要恢复正常供暖，需要清洗滤网、排放污水。

社区工作人员联系维修工，经过一个多小时的处理，刘先生家的暖气管道水循环恢复正常，室内温度渐渐升高。刘先生对工作人员及时响应、高效处理的工作作风以及耐心细致的解答表示认可。

奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍