

不开心在网上找个人哄、睡不着连麦找人唱歌、起不了床订个叫醒服务……随着社会节奏的加快和生活压力的增大,情绪消费逐渐成为年轻群体的新宠。所谓情绪消费,主要指的是消费者在购买商品或服务时,受到情感驱动,追求情感上的满足和心理上的慰藉,具有消费虚拟化、心理补偿性等特征。主要包括网络平台上销售的情绪消费服务,包括倾诉、叫醒、陪聊、哄睡、安慰等不同类型。

记者调查发现,如今情绪消费服务项目销量惊人,但是个人隐私泄露,价格、服务不明确、不透明等风险和问题存在。部分商家甚至存在“打擦边球”,明确提供违法违规的涉黄服务。

作为消费新业态,情绪消费如何规范发展?

包月高达3万元! 所谓“情绪消费”如何规范?

1 价格从1元至上百元不等

来自江西省吉安市吉州区的武先生是一名游戏陪玩师,他告诉记者,随着网游行业的蓬勃发展,游戏陪玩这一职业也逐渐走进了大众视野。随着时间的推移,客户需求逐渐多样化,从单纯的技术陪玩发展到情感陪玩、娱乐陪玩等多个方向。

武先生:这种收费一般是5块钱一把,主要是为他们提供情绪价值。如果遇到客户既要开聊天又想赢,那就是15块钱一把。一般游戏聊天频道里发广告接单,你的游戏“面板”(战绩数据)好自然就有人找你。我是随缘接单,打得不多但有时候一天下来也能挣个两三百。

中国消费者协会发布的《中国消费者权益保护状况年度报告(2023)》指出,情绪消费已成为影响年轻一代消费决策的新热点。电商平台上,各类倾诉、叫醒、陪聊、哄睡、安慰等服务不少,网店页面上显示的价格从1元至上百元不等。部分网店销量极高,例如“失眠×××梦”网店粉丝仅两千多,但销售页面仅“10元商品”销量就超过30万单。而此类网店的销售页面通常只有一张简单的介绍图片,相关的服务内容、服务时间、从业人员资质等均无体现。

某店铺客服发来的一张表格中显示,此类服务消费,价格差异很大,陪聊人员分为“盲盒、金牌、男女神、首席、锦鲤和翘楚”不同级别,级别越高价格越贵。此外还分不同服务时长,从15分钟到包周都有,有的店铺包月的费用最高达3万多元。

记者在某电商平台下单了10元钱的陪聊服务,随后以一名心情不佳的在校生身份和陪聊对象简单交流,陪聊对象进行了简单的安慰鼓励。当记者问到对方是否有心理咨询相关资质时,对方表示:我没有当过心理咨询师,但是我对心理学很感兴趣,会有一些类似的相关行业经验。

而记者询问客服相关服务人员是否有心理学方面的相关资质证书时,客服则以陪聊人员经验丰富含糊其词、回避问题。

当记者提出能否提供个人详细信息(比如学校、专业、姓名等)并要

泄露个人隐私风险背后,一些“情绪消费”很有可能涉嫌低俗不良甚至违法违规。

电商平台的客服添加记者微信后明确表示,在电商平台软件中聊天,“有的东西不能发”。这位客服告诉记者,他们可以提供类似“线上女友”的服务,包含大尺度的视频聊天服务。

客服表示,因为视频是有视频的价格表的,如果不是“纯绿色”的内容,是按照“翘楚”级别收费的。但是我们有“缘分”所以不会再加价。

记者进一步调查发现,该客服使用的企业微信,具体为江西南昌的一

2 可能侵害消费者知情权

求对方“量身定制”陪聊服务,对方表示可以提供定制化服务,只需要和客服下单即可。

北京邮电大学互联网治理与法律研究中心主任谢永江表示,商家无法提供相关人员的详细信息,则可能侵害消费者的知情权。此外面对一些真正需要心理咨询服务的消费者,甚至的确有心理问题需要解决的客户,如果从业人员没有相关资质无法提供有效服务,还可能对消费者带来更大的心理伤害。

谢永江:专业的心理咨询才能提供专业支持,而这种什么也没有可能会给消费者带来新的危害。比

如需要整月提供情绪价值的消费者,可能包括有心理问题的消费者,经营者提供不适合的服务可能会加剧患者病情。

中国互联网协会法工委副秘书长、中国消费者协会律师团成员胡钢指出,此类情绪消费服务的背后,在满足个性化需求的同时也存在个人信息泄露的风险。

胡钢:这样的服务它的特点第一是远程性,第二是会有披露双方比如说身份的风险,特别是消费者有可能要披露自己的身份,比如个人的姓名或者电话号码,甚至涉及一些敏感的个人信

3 一些“情绪消费”或涉嫌违法违规

家文化传媒有限公司。该公司的微信公众号内发布的“店员培训”内容非常翔实,包括了陪聊人员的工作性质(陪人聊天、说话,陪打游戏,情感倾诉),常见订单类型(闲聊、倾听、吐槽、哄睡等),以及详细工作流程,包括陪聊人员如何试音试照、如何接单抢单、怎样提现,如何“晋级”等等,形成了一个完整产业链条。

谢永江认为,情绪消费相关行业需要做好真实的信息披露,区分专业的心理咨询相关边界,并且依法打击违法违规行为。

谢永江表示,这个行业要区分它跟专业的心理咨询的边界在哪。

如果“越界”或者进行专业的咨询服务又没有相应的资质,很容易侵害消费者权利。行业也可能打着提供情绪价值的幌子,夹杂一些非法交易,提供非法内容,甚至从事违法犯罪活动,对此更应该治理整顿。

针对记者调查发现的各类风险以及涉黄违规现象,胡钢指出,情绪消费在规范中发展是题中之义,平台方、监管部门等需要多方发力。

胡钢指出,情绪消费作为一种消费新业态,尚无相关标准。消费者“下单”前需要仔细辨别,明确相应的服务流程、计费标准等。

据央视网、《中国消费者报》

广东肇庆一公司 员工不加班一次竟罚款50元

12月22日,有网友反映,广东省肇庆市一汽车零部件公司发通知,对不服从相关加班要求的员工给予每次50元的处罚。12月23日,肇庆市高要区人社局工作人员回应记者称,此举为违法行为。

网友提供的一份《关于员工不加班处罚的通知》的纸质公告写明:“为严肃公司规章制度,维护正常工作秩序,确保公司生产正常开展,从12月22日起,经公司研究决定,作出以下规定:凡不服从车间主管生产安排8点后加班的,给予罚款50元/次的处罚。”通知下方有多人签名,落款为“鑫固特汽车零部件(肇庆市)有限公司,2024年12月22日”。

“把法律当摆设,不同意加班就罚款,哪来的底气?”“加班不给钱,不加班倒贴钱。”该通知引起众多网友不满。

肇庆市高要区人社局办公室工作人员回

应记者称,对该公司的相关通知并不清楚,但不加班罚款的行为违法,可向劳动保障监察综合执法大队举报。记者多次联系执法大队,电话一直无人接听。

《中华人民共和国劳动法》第四十一条规定,“用人单位由于生产经营需要,经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间,一般每日不得超过一小时。”《中华人民共和国劳动合同法》第三十一条规定,“用人单位应当严格执行劳动定额标准,不得强迫或者变相强迫劳动者加班。用人单位安排加班的,应当按照国家有关规定向劳动者支付加班费。”

鑫固特汽车零部件(肇庆市)有限公司成立于2024年6月,位于肇庆市高要区金利镇,主要致力于模具、汽车零部件的研发与制造。

奔流新闻·兰州晨报记者 武永明
实习生 吕仁卓

学生遭同学霸凌 学校处理“一个巴掌赔100元”

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张秀芸)12月21日,四川省泸州市有网友发视频称,其弟弟在合江县石龙镇南滩中学被同学霸凌,不仅被扇耳光,还用钉子烧红烫脸,学校的处理方案是一个巴掌100元,弟弟被打了11巴掌赔偿1100元。

该网友公开的与班主任的微信聊天记录显示,该网友对学校的处理结果表示失望,班主任称会给涉事学生家长打电话,以后再有类似的事情,交派出所处理。班主任还表示,学校和老师教育学生别打架,出现矛盾了只能调解,该事件最终还得双方学生和家

长做决定。
该网友称,其弟弟在泸州市南滩中学上学,被3名同学扇耳光,用钉子

烧红烫脸,被打后校长联系学生家长,问多少钱一巴掌。后来学校的处理方案是一巴掌赔偿100元钱,被打11巴掌赔偿1100元钱。该网友认为,学校对学生的安全没有尽到责任,希望有关部门处理此事。

12月23日,合江县石龙镇南滩中学工作人员回应记者称,有关情况需向合江县委宣传部了解。合江县委宣传部工作人员表示,涉事孩子是初二学生,目前由公安和教育部门组成的调查组正在处理,有结果会给记者回电反馈。

合江县教体局工作人员回应记者称,事发后,教育部门与公安机关已第一时间介入,事实与网传的有出入,具体情况仍在调查中。