

# 车主保费高、险企承保亏 新能源车险 两难局面如何破解？

今年以来，新能源车大卖，在国内乘用车销量中已经占据半壁江山。然而，给爱车上保险的问题让不少新能源车主感到头疼。

一边是车主保费高，一边是险企承保亏，这样的两难局面如何破解？“新华视点”记者对此进行了调查。

## 1 保费高、投保难、承保亏

今年11月，家住浙江的陈先生想给家中新能源车上保险，但多家保险公司表示“给不了报价”。陈先生说，这辆车上一年的出险次数较多，现在只有一家大型险企愿意承保，报价高达8800元，而去年保费仅4000元左右。陈先生的报价单显示，所上险种中，仅车上人员责任保险就近3000元。“车上人员每人保额30万元，我不想保这么高额，但低了保险公司就拒保。”

陈先生的遭遇并非个例，新能源车险保费高的问题切实存在。国家金融监督管理总局数据显示，2023年，新能源汽车车均保费为4395元，比燃油车高63%。扣除车龄等因素，新能源新车保费仍比燃油车新车高约10%。

与此同时，虽然目前我国新能源车险投保率呈现平稳上升态势，但投保难、拒保等问题仍不时出现。营运车驾驶里程远超私家车，风险水平较高，在商业险方面的矛盾

尤为突出。上海网约车司机蔡先生表示，他一年出了三次险，下一年的保险费用从1万元涨到了1.8万元；有的同行还遇到拒保。

关于新能源车险，车主有怨言，保险公司也有难处。金融监管总局数据显示，全行业2023年新能源车险综合成本率达109%，承保亏损67亿元；赔付率达84%，比燃油车高约10个百分点。

今年初，金融监管总局印发《关于切实做好新能源车险承保工作的通知》，提出“各财险公司要严格依法做好新能源车的交强险承保服务，不得拒绝或者拖延承保交强险”，要求大型财险公司“积极承保新能源车商业保险，确保实现愿保尽保，满足消费者的保障需求”。

一位保险业从业人员告诉记者，针对高风险新能源车辆投保难题，目前一些地方行业协会采取了组织多家险企“轮值”的方式，探索解决之道。

## 2 两难局面谁之过？

记者调查发现，新能源车险保费高、承保亏，主要源于出险率高、维修价格贵、数据积累不足三方面因素。

某财险公司相关负责人告诉记者，该公司承保的新能源车事故发生率比燃油车高70%左右。一方面，新能源车年轻驾驶员、营运车占比较高；另一方面，新能源车起步快、声音小，智能驾驶功能、智能座舱等新技术应用也需要车主有更长的适应周期。这些因素都增加了事故发生率。

“目前还有部分私家车实际从事或兼职出险率更高的营运车业务，保险公司难以精准识别，保费上也难以区别。”北京大学经济学院风险管理与保险学系主任郑伟说。

维修价格高企是新能源车险保费居高不下的直接因素。

“新能源车在可维修性方面整体表现不如燃油车。”中保研汽车技术研究院相关负责人说，中保研开展的可维修性研究显示，样本车型电动车表现优秀、良好、一般、较差的比例分别为7.41%、18.52%、33.33%、

40.74%，燃油车则分别为14.58%、14.58%、43.75%、27.08%。

零配件价格方面，中保研数据显示，约110个国内主流汽车品牌中，2021至2023年及2024年上半年分别有73、88、98和98个品牌常用配件价格上涨，平均调增幅度分别为9.91%、7.72%、7.53%和10.59%，其中59个品牌连续四年涨价。

专家表示，在新能源车行业，消费者可选维修渠道较窄，维修技术、配件供应、质保限制等方面存在壁垒。同时，新能源汽车常采用一体化压铸技术、无模组动力电池等高度集成化制造方式，并装载大量智能化设备，维修难度和费用高。

此外，燃油车车险已有多年数据积累，风险测算相对成熟。“新能源车型迭代快，保险公司积累的历史经验数据的有效性快速衰减，新能源车型特别是新车型的费率厘定准确性不够高。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠说。

## 3 共同发力破解新能源车险难题

“丰富新能源车险产品，优化市场化定价机制，研究出台推动新能源车险高质量发展的政策措施，持续深化车险综合改革。”金融监管总局办公厅不久前发布的《关于强化监管防风险促改革推动财险业高质量发展行动方案》，针对新能源车险的问题提出了具体举措。

记者了解到，关于产品方向，监管部门明确“研究推出‘基础+变动’组合保险产品”。

业内人士认为，这类产品可以依据车主从事网约车行为次数、里程数等研判风险，让风险与保费更加匹配，同时能够避免非营运私家车车主因购买网约车热门车型而受到“误伤”。

数据互通也是破解新能源车险难题的一个重要突破口。郑伟建议，在严格匿名化前提下推动车辆使用性质和驾驶行为等数据互通，解决保险公司对新能源车数据积累

不足等问题。

在发挥市场机制作用方面，当前，我国燃油车车险自主定价系数浮动范围为[0.5, 1.5]，新能源车险为[0.65, 1.35]。王向楠建议，进一步放开新能源车险自主定价系数，依据风险水平实施差异化定价，提高定价精准性和险企承保意愿。

不过，自主定价系数进一步放宽后，价格浮动范围势必会进一步扩大，部分高风险车主保费可能会有所上调，低风险车主可能会享受更大的保费优惠。

专家认为，解决新能源车险难题，需要险企、车主和车企三方共同发力。险企应增强风险识别和评估能力，有效控制综合成本率；车主应改善驾驶习惯，降低事故风险；车企则应丰富维修渠道，力争从源头降低车主维修成本，推动降低新能源车险保费负担。

新华社北京12月24日电

# “烟火兰州，趣游暖冬！” 兰州市推出3条冬春精品一日游线路

赏兴隆山雪景，尽享滑雪嬉雪乐趣……为全方位展示兰州冬季旅游的独特魅力，活跃冬季旅游市场氛围，增强游客市民参与感、体验感，近日，兰州市文旅局精心策划并推出3条冬春一日游线路，向广大游客发出“冬游兰州”的热情邀约。

这3条线路涵盖兰州多个极具特色的景点与冰雪游玩项目，无论是追求刺激的冰雪运动爱好者，还是渴望漫步赏景、感受冰雪静谧氛围的游客，抑或是亲子家庭出游，都能找到适合自己需求的线路。

## 线路一：

兴隆山景区—兴隆山滑雪场—栖云田园小镇

沿着这条线路出发，首先抵达兴隆山景区，冬季的兴隆山雪后宛如一幅淡雅的水墨画，山峦被白雪轻柔覆盖，树木的枝丫挂满晶莹的雾凇，漫步其间，仿佛踏入了静谧的冰雪仙境。

兴隆山滑雪场是冰雪运动爱好者的欢乐天地。4条中初级雪道，1条高级雪道，雪道垂直落差85米，最大坡度30度。配备雪上运动器具3000多套，滑雪场设有碰碰车、海盜船、雪

圈和雪地摩托等娱乐项目，是游客滑雪赏雪、休闲娱乐的好去处。滑雪场经理贾青云告诉记者，今年滑雪场全新升级，不仅打造了近两万平方米的豪华“戏雪乐园”，还加入了波西米亚风格的咖啡厅和休闲拍照打卡地，游客在此不仅能滑雪，还能享受火锅、烤肉等美食，体验别样的冬日休闲时光。从滑雪场激情驰骋之后，可前往栖云田园小镇，带你打卡雪雕展、走进梦幻雪乡、玩转冰雪乐园。

## 线路二：

兰州市区—银山滑雪场—兴隆山景区—栖云田园小镇

从兰州市区出发前往榆中银山滑雪场，这里设施完备，雪质优良，能让游客迅速融入冰雪运动的欢乐氛围。在雪道上尽情释放活力后，前往兴隆山景区，感受冬日山林间的宁静与壮美，皑皑白雪下的兴隆山更显巍峨深邃。最后来到栖云田园小镇，沉浸在雪雕艺术的魅力世界，在雪乡打卡区留下珍贵的冬日影像，体验小镇独有的冰雪景色和文化。

据了解，栖云小镇首届大型雪雕展、雪乡大世界活动以兰州雪乡第一届甘肃省雪雕邀请赛为主题，活动场地分为雪道区、雪乡打卡区、雪雕区、

综合戏雪区等主题区域。雪道区规划有三条宽10米、长130米的雪道，其平整光滑的表面和适中的坡度，可容纳多个雪圈并行，让游客充分享受滑行的快感。雪雕区的3组大型雪雕、10组中型雪雕和15组小型雪雕构建出奇幻的冰雪艺术世界，综合戏雪区面积约3万平方米，融入稻草人与南瓜节物料，增添了别样风情和节庆氛围，成为亲子家庭、年轻群体等游客的欢乐汇聚地。

活动试营业时间为2024年12月30日—31日，正式营业时间为2025年1月1日—2月20日，每日9:30—18:30。

## 线路三：

兰州市区—石源景区—定远兰州海洋公园—玉泉山庄

此线路融合了自然景观和人文风情，让游客既能与海洋生物近距离互动，还能品尝到地道的农家菜，感受冬季石源景区的自然之美。

位于榆中和平镇的石源景区汇集典藏了世界各地上千种的奇石、名石，游客可以在这里观赏奇石，感受石头的自然之美。随后前往定远兰

州海洋公园，观看精彩绝伦的海狮表演，让孩子近距离接触可爱的海洋动物，了解海洋知识，开启一场奇妙的海洋探索之旅。最后一站来到位于定远镇的玉泉山庄，品尝地道的玉泉美食，让味蕾在美食中得到满足。

奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍 裴强

# 大家注意了！ 这些时间无法办理公积金业务

本报讯（奔流新闻·兰州晨报记者李冰洁）12月24日，兰州住房公积金管理中心发布了关于年终决算期间停办公积金业务和下调存量个人住房公积金贷款利率的公告。

公告显示，根据《中国人民银行关于下调个人住房公积金贷款利率的通知》（银发〔2024〕104号）及中心住房公积金年终决算工作安排，自2024年12月31日12:00起暂停线下办理业务（贷款批扣业务正常进行）。2025年1月2日9:00恢复正常。

全国住房公积金公共服务小程

序、中心网厅、微信公众号等渠道将于2024年12月31日12:00至2025年1月2日9:00期间暂停受理非查询类业务。

对于2024年5月18日以前已经发放的存量个人住房公积金贷款，中心将于2025年1月1日开始按照调整后的利率执行。调整后，5年以下（含5年）和5年以上首套个人住房公积金贷款利率分别为2.35%和2.85%，5年以下（含5年）和5年以上第二套个人住房公积金贷款利率分别为2.775%和3.325%。