

# “帮”到了

## 2024, 我们



1

### 校门口停满共享单车 拥堵问题解决了!

长期以来,兰州市城关区佛慈大街大砂坪小学门口停满了共享单车,在上学和放学的高峰时段,影响学生通行,存在一定的安全隐患,引起学校和家长的担忧。

11月20日,记者前往大砂坪小学附近的佛慈大街进行实地采访,此处的共享单车和助力车停放点紧邻大砂坪小学过街人行道。很多家长纷纷表示,学校门口人行道本就拥挤,共享单车投放点挤占了出行空间,呼吁有关部门予以解决。

奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目以《校门前停满共享单车存在安全隐患 单车企业:迁移停车点位,重设电子围栏》为题进行了报道,并联系了青桔、美团兰州区域城市运维相关负责人以及兰州市城管委,经过积极协商,重新设置助力车停车点位电子围栏,将停车点向北迁移了100米,对原停车点位的黄色、绿色实线画线区域进行了清除,通畅了孩子们的上学路。

2

### 居民家成“水帘洞” 漏水烦恼解决了!

老旧楼院改造原本是件好事,但因施工不当,导致居民家中多次漏雨渗水,变成“水帘洞”。

9月24日,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目以《老旧楼宇改造居民家里雨天变成“水帘洞” 施工方:尽快为楼顶铺设防水层》为题,报道了今年4月初,由于五泉广场提升改造项目开工后,兰州市城关区五泉广场26号居民楼因施工方拆除楼顶违章建筑,导致顶层住户李女士家中客厅和卧室频繁出现漏水。8月底雨季来临,居民家中漏水加剧,无法正常居住,楼顶其他住户也存在屋顶渗水导致墙皮脱落现象。

10月初,因施工过程中供热管道被切断,供暖水打压后,李女士家中再次遭遇漏水的情况。10月10日“记者帮”栏目又以《楼顶铺设防水层切断供热管道 这个居民家再次变成“水帘洞”》为题第二次报道,引起了相关部门的重视。10月中旬,工程建设方积极协调供热部门对供热管道修复封堵,同时,对五泉广场26号居民楼顶进行楼宇防水层的铺设,并协商解决渗水墙面处理等善后事宜。

10月15日,“记者帮”栏目以《五泉广场26号居民楼:漏水烦恼解决了!》为题做了图文、视频的追踪报道。李女士特地送来一面印有“真情采访办实事 为民发声解民忧”的红色锦旗,对“记者帮”栏目表示感谢。



这个老旧小区700多户居民家通上了天然气

老旧小区改造,居民家通上天然气,是居民最关心的问题。记者帮栏目持续关注,推动老旧小区改造进度,助力居民早日用上天然气。

3

### 居民楼前大小坑回坑了!

今年8月中旬,家住兰州市城关区中林路33号楼的居民向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”投诉,因城关区老旧楼院改造后未及时回坑,导致居民楼门口有一个近两平方米的深坑。相邻的33号居民楼前也有一个约50厘米深、用砖头和石子覆盖的坑。不仅如此,老旧楼院改造后,这两栋居民楼因楼顶未安装排水管道,每逢下雨天,雨水沿楼体外立面流淌下来,墙体水渍斑驳,墙皮也被泡坏。

记者及时联系到两栋居民楼所属的白银路街道甘家巷社区并以《中林路旧楼改造“留尾巴” 路面大坑连着小坑》为题,对此事进行了报道。社区对此非常重视,对接兰州市城关区房产保障中心,于8月19日动工回坑修复了中林路两栋居民楼前的路面,并安装了楼顶排水管道,赢得了居民们的称赞。

4

### 便民市场门前交通混乱问题解决了!

一段时间以来,兰州市城关区临夏路街道雷坛河便民交易市场门前非机动车、非机动车辆占道停放现象严重,交通秩序混乱,很多时候行人只能绕道而行,迫不得已行走在机动车道上。然而,在市场入口西侧一处空地被铁栏杆围挡占用,里面停放有车辆,周边居民意见纷纷。

针对市民反映的便民交易市场门口停车混乱影响通行问题,8月上旬,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目联系临夏路街道雷坛河社区进行了解,并以《围挡占道、机动车、非机动车乱停放……雷坛河便民交易点市场门口亟待整治》为题进行了报道。

在社区的协调下,8月12日,街道城管、交警部门开展联合执法,对市场外围围栏占道、车辆无序停放乱象进行集中整治,在市场门口规划黄色禁停标识线和禁止停放非机动车字样,在市场东侧设立非机动车停放点位,解决了这一长期困扰周边居民的老大难问题。

5

### 瑞德大道排洪沟破损护栏修复了!

兰州市城关区瑞德大道景观是五里铺周边居民户外休闲娱乐的场所之一。瑞德大道排洪沟附近的小游园和周边绿化带,每天都有不少老年人和孩子在此晨练散步、嬉戏玩耍。然而,在瑞德大道排洪沟桥南段,紧邻时胖子火锅店的排洪沟桥东侧护栏却有一段三四米长的豁口,存在极大安全隐患。

8月中旬,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目接到市民投诉后,以《瑞德大道排洪沟护栏破损缺失存隐患 市民忧心盼尽快修复》为题进行了报道,同时联系了瑞德大道所属的嘉峪关路街道五里铺社区。社区立即行动,在排洪沟护栏缺失处设置安全警戒线,张贴安全提示标语,并及时对接排洪沟护栏监管单位瑞德摩尔物业进行整体修缮。9月初,记者以《瑞德大道排洪沟缺失护栏已安装》为题,向市民告知排洪沟周边所有缺失和破损的护栏均已修复更新。

6

### 购买橱柜商家撤离 商场退还费用了!

今年3月4日,家住兰州市西固区的刘女士对记者讲述了她的遭遇:2023年8月15日,她在月星家居西固店的莫干山连装专柜购买橱柜,加上拆除清理旧柜的费用总共向商家交了3100元。然而,到了交付期,商家却因撤柜,橱柜迟迟无人安装。

为帮助刘女士解决烦心事,当日记者来到月星家居西固店,向商场反映了此事,商场表示积极配合处理。3月8日,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目以《商家撤柜,橱柜没了踪影 投诉无果,权益谁来保障》为题对此事进行了报道。随后,记者又联系西固区消费者协会,还联系了律师了解相关法律法规,让刘女士在维权路上多了一份保障。

经过与商场的交涉,3月15日,刘女士与商场签订了一份协议,最终以3100元钱退还给刘女士,同时,刘女士在月星家居订购了新的橱柜。至此,刘女士的维权问题得到解决,刘女士将一面锦旗送到报社,表达对记者的感谢。

7

### 车库无暖还收费 停暖手续办结了!

今年4月,杨先生承租了位于兰州市七里河区西津西路南湾1号兰通教培中心西固店内的莫干山连装的一间房屋和一间车库。其中,房屋内有两组暖气设施,而车库内仅在大门侧边角落装有两根水管,并未安装暖气设备。然而,随着供暖季的到来,在物业公司发送的暖气费用催缴通知单却显示,并未享受到供暖服务的车库也需要支付供暖费用。无奈之下,今年11月初,杨先生拨打了奔流新闻·兰州晨报“记者帮”热线电话。

针对这一问题,记者联系兰州热力范坪热网有限公司得到回复,若车库确实未享受供暖服务,杨先生可携带相关证件前往指定营业厅申请停暖服务。在记者的帮助下,杨先生顺利申请并办结停暖手续。

### 定制装修材料引发纠纷 记者协调,定金退了!

日前,记者前往位于西固区某小区的某装修公司,就一起定制装修材料引发的纠纷进行了采访。据当事人表示,其在装修过程中,因定制材料质量问题,与装修公司产生了纠纷,导致定金无法退还。

记者通过多次调解,最终促成双方达成和解,装修公司退还了定金,纠纷得以圆满解决。

### 静宁路什字至广场西口 整条路段竟然只有2个路灯!

近日,有网友反映,兰州市城关区静宁路什字至广场西口路段,整条路段竟然只有2盏路灯,严重影响夜间出行安全。

记者实地走访发现,该路段路灯设施严重不足,存在极大的安全隐患。相关部门表示,将尽快安排施工,增加路灯数量,保障市民出行安全。

### 建西西路附近居民楼 行人路口斑马线 尽快增设红绿灯

近日,建西西路附近居民楼行人路口,因缺乏红绿灯,导致行人通行不便,存在安全隐患。

记者呼吁相关部门,尽快在该路口增设红绿灯,保障行人安全。

### 车库只有水管,也需要装暖气吗?

随着供暖季的到来,许多居民对车库是否需要安装暖气产生了疑问。

记者采访了相关专家,表示车库是否需要安装暖气应根据实际情况而定。

### 这处天桥桥面有破损 市民呼吁尽快修复

近日,有网友反映,兰州市某处天桥桥面出现破损,存在安全隐患。

记者呼吁相关部门,尽快对该处天桥桥面进行修复,保障市民出行安全。

### 购买橱柜遭遇商家跑路 记者协调圆满解决纠纷

近日,有网友反映,在月星家居购买橱柜时,商家突然跑路,导致无法安装。

记者通过多次调解,最终促成商家退款,纠纷得以圆满解决。

### 全房定制起纠纷 当事双方“拉锯战” 记者协调,问题得到圆满解决

近日,有网友反映,在装修过程中,因全房定制材料质量问题,与装修公司产生了纠纷。

记者通过多次调解,最终促成双方达成和解,装修公司退还了定金,纠纷得以圆满解决。

### 中林路旧楼改造留“尾巴” 路面大坑连小坑 城关区房产保障中心表示今日开始动工回坑修复

近日,有网友反映,中林路旧楼改造后,路面存在多处坑洼,影响居民出行。

城关区房产保障中心表示,已于今日开始动工回坑修复,预计近期可全部完工。

8

### “全屋定制”引发纠纷 问题圆满解决了!

7月4日,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”栏目刊发了《全屋定制起纠纷 当事双方“拉锯战”》的报道,讲述了市民齐女士在兰州市月星家居欧派橱柜店预交10600元全屋定制定金,因商家设计报价高于预期,无法退回定金,商家双方扯起“拉锯战”一事。

记者通过采访得知,虽然在双方沟通的过程中,商家已调低报价,但齐女士仍认为价格过高,但因订单备注“因客户原因退单定金不退”,对客户希望扣除设计费后退还定金余额的诉求不予支持,双方因此陷入僵局。经记者多次调解,商家提出解决方案:将定金转购成商品。最终,齐女士按定金价格在店内选购了水槽、浴室柜、餐具等,一起“定金纠纷”得到圆满解决。

9

### 施工半年影响出行 硃沟沿路恢复通畅了!

通畅的道路是城市发展所需,民众所盼。然而,兰州市七里河区硃沟沿雨、污水管道分流工程长达半年之久的修路施工,导致交通拥堵,不仅影响周边居民生活和出行,还存着极大的安全隐患。7月底,市民向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”求助。

硃沟沿路为兰州市南出口主干道,车流量大,记者前往现场采访看到,因硃沟沿雨、污水管道分流工程地下管网改造施工,南北通行的半幅马路被封堵,柏树巷口围栏处堆满了砖块,从巷道内驶出的车辆与直行车辆会车时会出现抢道情况,加之北侧封闭端位于红绿灯斑马线处,穿梭的摩托车肆意骑行至人行道上,人流、车流交织,存在交通安全隐患。

记者多方联系施工监理负责人得到答复,将妥善处理堆积在道路上的施工材料,并督促施工项目保质保量尽快完工。8月1日,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”以《雨、污水管道分流工程施工长达近半年 硃沟沿路啥时候能恢复畅通?》为题对该现象进行了报道。8月2日,当记者再次踏访硃沟沿路,发现硃沟沿路路面已修好,马路上的铁皮围栏已拆除,硃沟沿忠华手抓大王至小西湖立交桥南端路面马路平整,机动车辆、摩托车、行人通行井然有序。

10

### 居民夜间出行不便 这些路段的路灯亮了!

今年7月底,城关区庆阳路(静宁路什字至广场西口段)路灯缺失,给居民夜间出行带来了困扰,在昏暗的夜色中,市民们只能借助远处微弱的光或手机的手电筒功能来照亮道路。不少市民向记者表达了对路灯恢复的迫切期望,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”以《静宁路什字至广场西口整条路段竟然只有2个路灯!》为题进行了报道,希望相关部门尽快解决这一问题。

11月底,从兰州市轨道交通公司传来了好消息。庆阳路东段(广场西口至兴业银行)的路灯恢复项目迅速推进,共设置了26盏12米高的中华灯和2盏15米高的杆灯,该路段的路灯重新亮了起来,为市民的夜间出行提供了有力的照明保障。

10月中旬,市民向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”反映,七里河区西津东路文化官至小西湖立交桥路段路灯不亮,市民夜间出行存在安全隐患。在经过记者报道后,相关部门加紧施工,奔流新闻·兰州晨报“记者帮”以《兰州市主干道部分路段无路灯 市民夜间出行存隐患》《西津东路这段路,路灯亮了!》为题进行了报道。11月底,该路段路灯已经全部点亮。

今年10月下旬,西固区庄浪西路文化小区幼儿园斜对面步行道的六盏路灯“罢工”。由于这条路道两边连接着好几个小区以及菜市场、学校、医院,流量大,路灯不亮影响了大家的正常通行。记者通过西固区市政联系到该路段施工方兰州市西固区城乡发展投资有限公司进行反映,10月底,该路段路灯被抢修好。奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍 玄丝雨 李冰洁 张雪芬 王丽霞