

“黄牛”代抢、冒充客服…… 买火车票前 先看这份“避坑”指南

2025年元旦火车票12月18日开售啦！今年学生预约购票专项服务升级，务工人员预约购票服务上线，将使重点群体旅客出行更加便利。如何使用？一起来看！

1 学生票购买更灵活

2024年12月12日起至2025年2月12日，符合条件的学生旅客，可在铁路12306手机客户端“学生预约购票专项服务”专区，预约购买2024年12月28日至2025年2月28日的火车票。

同一账户最多可同时提交3个订单，每个订单可添加1个乘车日期的5个“车次+席别”的组合，可选席别为学生优惠票适用的硬座、硬卧、二等座，最多可为包含

本人在内的9名学生旅客预约。

同时，针对近年来学生旅客与父母在异地团聚情况逐渐增多的现象，国铁集团对2025年1月1日至3月31日的学生优惠票发售和查验规则进行优化调整。学生旅客可根据与家人团聚的实际地点，在铁路12306系统中灵活设置学生票优惠区间，并购买相应的学生优惠票。

2 务工人员预约购票服务上线

12月15日起，铁路12306手机客户端务工人员预约购票服务上线。已通过实名制核验的务工人员，可预约购买2024年12月31日至2025年2月23日的火车票。

3 “务工人员”的范围是什么？ 是否需要相关证明？

“务工人员春运预约订票服务”面向所有旅客，不需要集中统一办理，也不用提交任何额外的证明材料，有需求的旅客均可以使用这项服务。

不过，并非所有车次和席位都可以预约。据介绍，可预约的席位为临时增开列车的全部席位，还有已确定列车运行图的普速列车硬座席位。对于一些乘坐热门线路车次的旅客而言，通过务工

人员专区进行预约购票，是增加了一种购票选择。

请广大旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票，认准12306官方网站和“铁路12306”官方App，同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”，避免后续退票、改签时无法收到应退款项。为了守护大家的“钱袋子”，一起来看防骗指南。

4 火车票售卖“套路多”， 第三方平台购票需谨慎

针对第三方平台宣称的“可提前90天预约”购买火车票的情况，铁路12306表示，这种情况属于平台营销炒作。

铁路12306网站(含手机客户端)是

中国铁路唯一官方火车票网络售票平台，从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票，不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”，还可能存在个人隐私信息泄露风险。

5 认准12306官方网站

诈骗分子会建立与官方平台极为相似的网站或App，通过搜索引擎广告或社交媒体进行推广。

一旦消费者在这些假冒平台上输入个人信息和支付信息，诈骗分子就能窃取这些信息，进而盗取资金或进行其他犯罪行为。

行为。

购买车票时请一定要通过正规渠道订票，切勿轻信“低价票”“折扣票”等虚假信息，更不要将个人身份证、银行卡号、密码等重要信息上传到非正规应用商店下载的非法软件中。

6 小心车票退改藏骗局

一些自称是客服的电话，会打给消费者表示需要退票或改签。此时，一定要保持冷静，多做核实。切勿轻易点击短信中的链接，很可能藏有病毒或诈骗信息。

如遇客服人员主动联系，务必核实其身份。可以挂断电话后，通过官方渠道查询确认。切勿轻易透露个人信息和银行卡信息。

7 切勿相信“黄牛”代抢

“黄牛”常常以高于原价的价格出售车票，骗取乘客的钱财。官方渠道购票是最安全、最可靠的方式。切勿因贪便宜而陷入骗局，损失钱财。

订票或买票勿向陌生人账户汇款，更不要购买“票贩子”手中的车票。车票均为实名制，盲目相信黄牛代抢，不仅耽误

出行，还会泄露个人信息。

据了解，2025年春运将于明年1月14日启动。春运首日火车票，将于12月31日起售。请务必通过官方渠道购买火车票，警惕虚假票务信息和钓鱼网站。

据国家应急广播微信公众号

兰州市住宅老旧电梯 更新改造可以提取住房公积金了

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯)12月18日，记者从兰州住房公积金管理中心获悉，对于纳入兰州市住宅老旧电梯更新改造项目并需要更换改造原有电梯的业主，可提取住房公积金用以分摊工程费用。

根据《兰州市住宅老旧电梯更新改造实施方案》与《兰州市住宅老旧电梯更新改造工作指引(试行)》的相关规定，凡纳入该计划的业主，均可提取房屋所有权人本人及其配偶的住房公积金用于电梯更换改造。在申请提取时，业主需准备包括夫妻双方身份证、结婚证、房屋不动产权证书、新安装电梯的特种设备(电梯)使用登记证书，以及兰州市住宅老旧电梯更新改造申报表和业主表决确认表等相关资料。

提取时限方面，以新安装电梯的特种设备(电梯)使用登记证书发放日期为准，业主在三年内可进行一次提取。提取额度上，职工本人和配偶的提取额将合并计算，且总提取额不得超过业主表决确认表中本户所需分摊

的费用。

在办理方式上，缴存人既可通过兰州住房公积金管理中心的微信公众号“兰州公积金”上传申请资料进行在线办理，也可选择直接持申请资料前往中心各业务大厅进行现场办理。对于业主自筹资金更新改造电梯的情况，将参照兰州公积金中心加装电梯提取业务的相关规定提供申请资料并办理。

此外，对于通过微信公众号“兰州公积金”进行办理的缴存人，只需简单几步即可完成提取申请。首先关注公众号，在首页选择“业务办理”，点击“我的公积金”并通过人脸识别(一般建议选择人脸识别登录)或密码登录。随后在“公积金个人业务”页面点击“我要提取”，并在“提取”页面选择“加装电梯提取”，按要求填写相关信息并上传申请资料即可。

在办理过程中，如遇到任何问题，兰州住房公积金管理中心的各缴存单位及缴存人均可拨打住房公积金服务电话0931-12329转1进行咨询。

兰州市城管委： 新排摸的279根废弃线杆已全部拆除

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员张健敏 记者李冰洁)12月18日，记者从兰州市城管委获悉，为进一步优化城市交通环境，全力守护市民群众出行安全，今年11月，兰州市城管委结合全市综合交通大会战工作，启动实施全市废弃线杆拆除行动，着力提高道路“颜值”，助推城市形象持续提升。目前，新一轮排摸出的279根废弃线杆已全部拆除。

在此次行动中，兰州市城管系统各县区城管执法部门组织人员力量，对城区主次干道、背街小巷等区域进

行排查，对排摸出的废弃线杆进行产权登记，明确所属区域、具体点位、线杆属性等信息，建立了工作台账，累计排摸废弃线杆279根。在拆除过程中，采取错峰施工和夜间施工等措施，最大限度减少施工噪音和交通拥堵。废弃线杆拆除后，及时恢复了路面平整和美观。

下一步，兰州市城管委将结合全市市容和环境卫生专项整治工作，协调加强城区线杆、线缆管理，健全、完善长效治理机制，助推城市环境不断改善。

明年1月1日海南航空计划开通 兰州—海口—新加坡国际航线

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员张瀚兮 记者玄丝雨)记者从甘肃省民航获悉，2025年1月1日，海南航空计划开通兰州—海口—新加坡国际航线。

据悉，海南航空兰州—海口—新加坡国际航线计划每周执行四个往返航班，班期为每周一、三、五、日，去程计划北京时间18:50从兰州中川国际机场起飞，当地时间次日3:45到达新加坡樟宜国际机场；返程计划于当地时间4:50从新加坡樟宜国际机场起飞，北京时间14:05到达兰州中川国际机场。

新加坡是世界重要的转口港及联系亚、欧、非、大洋洲的航空中心。《中华人民共和国政府与新加坡共和国政府关于互免持普通护照人员签证协定》已于2024年2月9日正式生效。中国公民前往新加坡从事旅游、探亲、商务等私人事务，停留不超过30日，持普通护照人员可免签入境。

海航航空集团在兰州的航线网络密集，连接北京、长沙、武汉、天津、深圳、海口、乌鲁木齐等20余个城市，每日执行30余个航班，极大地便利了旅客的出行需求。

甘肃这条高速公路将设四处收费站

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯)近日，甘肃省政府对甘南州政府《关于设置S60凤县(陕西)至合作(甘肃)高速公路卓尼至合作段一期工程收费站的请示》作出批复，同意在S60凤县(陕西)至合作(甘肃)高速公路卓尼至合作段一期工程设置卓尼(K71+134)、临潭(K85+480)、江可河(K99+391)、合作东(K129+412)四处

匝道收费站。批复明确，新设收费站的设计、建设要符合《收费公路管理条例》关于行驶安全、快速通行等有关规定，确保工程质量。收费年限和收费标准要严格按照有关规定和程序申报批准，并在收费站的显著位置设置载有收费站名称、审批机关、收费单位、收费标准、收费起止年限和监督电话等内容的公告牌，接受社会监督。