

## 前街社区依托“党建引领+团建赋能” 激活基层治理的“青春密码”

近年来，兰州市城关区伏龙坪街道前街社区依托“党建引领+团建赋能”工作模式，充分发挥区域化党建、团建单位资源优势，发动引导广大青年积极投身基层治理与建设青年发展型城市有机融合，进一步激活基层治理“青春密码”。

社区治理

提供暖心服务。



和网格员组成的“幸福使者”志愿队伍开展上门走访、贴心代办，为孤寡老人、残疾人等与高龄老人等特殊群体送上保暖物资，传递了青春的温暖与关怀。

辖区低保居民袁麒淞家庭因高额的手术费，让本就不富裕的生活一下子陷入了困境。社区“90后”网格员马蕊经过多次的走访入户、落实情况，为袁麒淞家庭成功申请了困难群体救助金，有效缓解了其家庭的经济负担。原本一筹莫展的袁先生，脸上终于有了笑容，对网格员马蕊也是赞许有加。

每年寒暑假期间，前街社区党支部

都会组织社区青年志愿者和大学生志愿者，围绕“环境整治”主题开展进小区进楼栋志愿服务，助力打造干净整洁的社区环境。通过此类活动，不仅提升了辖区的环境质量，更进一步增强了青年对“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神的理解。同时，前街社区面向青少年组织开展了形式多样的文化活动及科普大课堂等活动，不仅为青少年提供了学习科学知识的平台，还促进了他们的心理健康和全面发展。

秉持暖“青”更暖心的服务宗旨，2024年6月，前街社区党支部还为青年

志愿者打造了社区青年“暖心驿站”，通过配备饮水设备、医药箱、雨伞等物品，为“青引力”“返家乡”等青年志愿群体提供暖心服务，让他们在参与社区基层治理的同时，能够感受到社区大家庭带给他们的温暖。

下一步，前街社区党支部将继续坚持以党建引领，积极在青年群体中发掘“同路人”，探索青年参与基层治理“双向赋能”新模式，激活基层治理“青春活力”，实现社区与青年的双向奔赴、双向服务、双向赋能。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



社区「图书角」。

### 家门口的“图书角” 开启便民阅读新时代

“本来想带孩子去新华书店看书，现在在社区里建立了图书角，更方便了。”兰州市西固区先锋路街道文化小区的居民侯姐带着女儿边走边走进社区。

“社区还设置了共享打印机，以后给孩子打印试卷，再也不用大半夜去找打印店了。”文化社区网格员董志华介绍说，为了更好地服务居民，社区安装了自助打印机并提供24小时服务，家长给孩子打印作业或者复印证件，在楼下社区就可以实现。

居民口中的图书角是文化社区与西固新华书店坚持党建引领、共商共建共享的一次创新实践，圆形的书架上摆满了各种刊物，幼儿读物、儿童读物、学生读物、老年人喜欢的军事学、政治学类读物应有尽有。图书角取名“新华阅读+”，以“以文化人，和合与共”为理念，着力为

居民群众提供集看、听、讲、品于一体的新时代阅读体验。

“新华阅读+”由西固新华书店牵头运营，探索建立了“大党委引领+商家利润提成一点赞助困难群体”的互惠共赢发展模式，设置“便民销售区”，售价等于或低于新华书店销售价，还24小时为辖区学生和有需要居民提供共享打印、学习用品、工具书、工艺品等销售服务，同时提供电话预约服务，居民可提前3天电话预约书籍、学习用品，只需按照预约时间来社区“新华阅读+”取书即可。

文化社区党委书记何其鹏表示，“‘新华阅读+’让全民阅读走进社区，在潜移默化中提升群众文化素养，大力倡导健康文明的生活方式。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 周俊宇 记者 玄丝雨

### 一氧化碳报警器 保障居民夜间睡觉更踏实

近日，兰州市七里河区西站街道组织开展冬季取暖一氧化碳安全风险隐患排查和报警器安装专项行动，为辖区孤寡老人、空巢老人、残疾人等免费安装一氧化碳报警器。

“以前冬天烧煤，总担心炉子没有封好，尤其天气不好通风不畅的时候，也发生过一氧化碳中毒的情况，现在好了，社区安装了一氧化碳报警器，以后睡觉心里踏实了。”家住三角线社区平房区的刘爷爷笑容满面地说。

在安装过程中，社区工作人员一边

选择最佳安装位置，一边耐心地给老人们讲解报警器的工作原理和使用方法，普及如何有效预防一氧化碳中毒的安全小常识。同时，对居民家中取暖设备的安全状况进行细致排查，针对不规范、不安全的问题当场指导整改，指导居民规范使用，掌握自救知识，提高危险应急处置能力。截至目前，社区工作人员累计动员宣传入户走访200多家次，购买一氧化碳报警器97部，已安装78部。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 巴星铺 记者 张雪芬

### 居民看病 医保保驾护航

“我年纪大了，眼睛不大行了，儿女不在身边，每年的医保都是社区工作人员帮我缴纳的。”家住兰州市西固区桃园小区的老人廖春兰说着：“今年也是一样，社区的小王早早来了，不仅给我讲解今年的医保政策，还帮我手机上缴纳了今年的医保。”

为让辖区居民全面了解城乡居民医疗保险，享受全民医保这一惠民政策，调动居民参保的积极性，福利路街道兰化25街区社区积极作为，多措并举开展推进2025年度居民医疗保险参保工作，确保群众享受全民医保这一惠民政策。

“阿姨，医保报销政策不光住院有报销，现在就连门诊看病也报销。”医保专干王平向居民们讲解道。为避免辖区居民因不知情或疏忽而错过正常缴费时间，社区组织网格员积极入户，通过群众身边真实事例让社区群众真切感受城乡居民医保带来的实惠，同时详细解读城乡居民医疗保险参保、资助、报销政策等这些群众最关心的政策。

“我和老伴不会操作手机，医保怎么缴费？”接到老人的电话网格员也是第一时间上门帮助。社区充分发挥网格化管理



医保政策解读。

理作用，通过“社区志愿者+网格员+网格员”机制，对辖区5个网格、2683户一一比对信息，针对残疾人、空巢老人等困难群众上门入户帮助缴纳，确保应保尽保，不漏一户。

福利路街道兰化25街区社区党委副书记赵苑彤表示，将持续做好医疗保障宣传和缴纳工作，通过加强政策引导、宣传发动、责任压实等举措，切实让参保人“听得懂”“办得成”，真正把便民服务做到居民心中。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

### 暖气“爆管” 社区紧急抢修



清扫楼道的积水。

“家里暖气突然爆管，现在屋里都是暖气水，楼道里也有积水了，社区能不能来帮忙看看？”12月13日一早，兰州市城关区张掖路街道曹家厅社区接到家住曹家巷85号的居民李先生打来的求助电话，称自己家中卧室的暖气管道突然爆裂，导致大量热水喷涌而出，已经流淌至楼道，望社区尽快帮忙解决。

放下电话后，曹家厅社区的两名网格员立马赶往现场，并联系了供热站，督促供热站尽快安排专业维修人员前来抢修。经查，爆管原因主要为住户家中的供暖主管道上水阀门严重腐蚀，未及时发现更换。经过半小时的抢修更换，85号居民楼的供暖恢复了正常。

抢修结束后，社区工作人员还帮助居民李先生一起清扫家中及楼道的积水，居民们纷纷对社区工作人员及时高效的办事效率点赞。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍