

“能让居民生活得安心就很值得！”

社区网格员谈兴琴把服务触角延伸至居民生活方方面面

社区人物

在兰州市西固区西柳沟街道上坎社区,有这样一位网格员,她有时候是矛盾纠纷调解员,有时候是安全隐患排查员,有时候是社情民意收集员,有时候又是政策法规宣传员。无论是什么身份,她只有一个目的,那就是把平安稳定的触角延伸至居民生活的方方面面。她就是网格员谈兴琴。



谈兴琴(左)走访入户。

A 一支笔一个本,掌握居民信息

这天一早,网格员谈兴琴拿着一支笔、一个笔记本和一本彩页穿梭在小区里巷之间。

“本子用来记录社情民意和邻里存在的问题,彩页是最新的惠民政策。光看大家不一定能看懂,我走访一些住户,给他们讲一讲更全面些。”

自谈兴琴成为网格员,她总说,做这份工作要入了门、聊得了天、采得来信息、拉得近距离。要想服务好居民,就要多动嘴与大家交流,在拉家常的过程中收集信息,了解居民家庭基本情况,有针对性地提供相关服务。摸清居民的家庭情况和生活需求,做到网格

内家庭情况清、人员类别清、区域设施清、矛盾隐患清。

在工作的过程中,谈兴琴对网格低保户、残疾人、独居老人、留守儿童、退役军人等各类人群分类建档,这样只需要定期更新,就可以对居民信息一目了然,能够节省很多工作时间。

C “能让居民住得安心,就很值得”

近日,居民叶先生在“12345”政务服务热线上反映,家中水表坏了,无法正常使用。接到工单后,谈兴琴第一时间上门了解情况。

“住户家里用的还是老式水表,当初小区集体更换新式水表时,他长期在外地错过了。现在只能联系相关单位,给住户家里换个新水表。”

谈兴琴与当初更换水表的负责人取得联系,短短的一周之内,给叶先生安装了新水表。

谈兴琴负责“12345”民情通服务平台七年以来,共处理诉求案件总计800多件,年处理案件从311件逐年下降至86件。她知道,社区工作虽琐碎,但正是这些小事、急事、难事,才是构建和谐社区的基石。

“多走、多问、多看就是我们的日常工作。如果通过我的工作,能让居民在这里生活得安心,这就很值得。”说着,谈兴琴又拿着那支笔和本子走进了居民家中。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

B 经验丰富,及时敏锐地捕捉居民忧虑

工作时间长了,谈兴琴积累了很多经验,能够及时敏锐地捕捉到居民的忧虑。

9月19日傍晚,谈兴琴在化工街小区内巡查至20号楼附近时,发现了一位满脸焦虑的居民,工作经验告诉她,这个人一定是遇到了困难。

“这边有一位老人找不到家在哪,我也问不出来,想看路过的人有没有

认识老人的。”居民说着便拉着谈兴琴往前走。通过询问,谈兴琴发现老人似乎有些糊涂:“老人一直说家在504,可是门怎么都敲不开,问名字,问家里人电话老人都不知道,看起来很着急。”

“奶奶,我是社区工作人员,您放心,一定把您安全送回家。”谈兴琴先是安抚老人的情绪,随后询问着过往的居民。

令人欣慰的是,不一会儿谈兴琴遇

到了老人的邻居,才知道老人住在20号楼304室。

谈兴琴陪同老人进门:“就是这儿,我家就是在这儿。”老人嘴里念叨着。

“老人岁数大了好像有点糊涂,你们做家人的给老人准备一张卡片,上面写上地址和联系方式,非必要别让老人一个人出去,这次好在没事。”跟老人家交代完后,谈兴琴的心也放下了。

拍卖公告

受中国工商银行平凉分行委托,我对以下房产进行公开拍卖,现公告如下:

一、拍卖标的:
标的1:工行平凉分行崇信支行崇信步行街自助银行营业用房,该房产坐落于崇信县公园西路世纪花园A区西裙楼A段一层03号,建筑面积66.03㎡,砖混结构,修建于2012年。参考价:56.13万元,竞买保证金10万元。
标的2:工行平凉分行西大街支行营业用房,该房产坐落于平凉市崆峒区西大街33号,建筑面积166.01㎡,砖混结构,修建于2005年。参考价:206.32万元,竞买保证金50万元。
标的3:工行平凉分行老西郊支行营业用房,该房产坐落于平凉市崆峒区崆峒西路红峰厂18#楼一层,建筑面积164㎡,砖混结构,修建于2005年。参考价:168.85万元,竞买保证金30万元。
标的4:工行平凉分行原城东支行营业用房,该房产坐落于平凉市崆峒区崆峒东路31号天正润园小区1号楼1层5号,建筑面积155.73㎡,砖混结构,修建于2007年。参考价:295.11万元,竞买保证金50万元。
标的5:工行平凉分行盛和佳苑自助银行营业用房,该房产坐落于平凉市崆峒区西环路37号盛和佳苑小区1号楼1-2层3号,建筑面积31.2㎡,砖混结构,修建于2010年。参考价:41.36万元,竞买保证金:10万元。
标的6:工行平凉分行静宁支行静宁罗马风情自助银行营业用房,该房产坐落于平凉市静宁县城关镇滨河花园D2区罗马风情15幢1层高铺A1-107室、108室,建筑面积58.1㎡,砖混结构,修建于2011年。参考价:49.57万元,竞买保证金:10万元。
二、展示及报名时间:2024年12月17日起至2024年12月25日17时止。
三、报名地点:甘肃省兰州市城关区雁北路1359号西大街大厦3楼316室。
四、拍卖时间:2024年12月27日15:00时
五、拍卖地点:工行平凉分行会议室
六、报名咨询及联系电话:18909329632 18693212467
七、报名须知:
1、有意竞买者持营业执照原件及复印件(自然人持居民身份证),于2024年12月25日17时前索取标的详细资料,并交纳竞买保证金。保证金须于报名截止前到账。2、报名期间竞买人需自行现场踏勘标的,费用自理。3、账户名称:甘肃现代拍卖有限公司。开户行:中国工商银行股份有限公司兰州汇通支行。账号:2703003609200094238。

甘肃现代拍卖有限公司
2024年12月17日

房屋出租



兰州西久和汽配城,七里河彭家坪附近大小厂房,水电齐全,价格面议,也可一次性流转。电话13669319660

专业防水



专修楼顶卫生间漏水
17726971761

专业疏通



低价通下水

13893627801

老兵水暖·疏通
修上下水管道
13109366662

家电维修



家电维修
冰箱、洗衣机、炉盘
热水器、油烟机、壁挂炉
15193178529

家政清洗



专业地面瓷砖防滑 18109481568

姚大姐家政 擦玻璃,全屋保洁,油烟机,布艺沙发,地毯清洗,钟点工服务
电话 0931-8478293

注销公告

永登县柳中工业集聚区管委会拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2024年12月16日起90日内向本清算组申报债权。特此公告。

挂失兰州吉祥出租车有限公司收据一张,金额3000元,开票日期是2022年2月25日,收据编号是3851053,因不慎丢失,声明作废。

挂失兰州同丰品牌管理合伙企业(普通合伙)营业执照正副本,统一社会信用代码91620102MAE3AFK91R

声明

遗失甘肃国电龙源洁净燃烧工程技术有限责任公司营业执照正副本,统一社会信用代码916200007202922160,特此声明作废。甘肃国电龙源洁净燃烧工程技术有限责任公司,遗失公章一枚,特此声明作废。

遗失公告



挂失马汗江西北民族大学学生证P221513254

挂失唐榜强西北民族大学学生证Y220730714

挂失罗菲甘肃农业大学学生证学号20232403021

挂失张敏身份证证号642221199105250028

付璇遗失西北民族大学学生证,证号:P231014823,声明作废。

王鑫帅,兰州交通大学学生证丢失,学号20220310324,声明作废

挂失兰州市城关区段家滩路门牌191号飞天家园B区7号楼(129号)15单元301室户口本,户主:郭玉梅,特此声明。

挂失兰州甘宁祥劳务有限公司在兴业银行兰州支行营业部开户的基本存款账户信息丢失(编号J8210035684401)

遗失兰州市国资物业管理有限公司开具给达广学的收据,收据3份,编号0070938金额50000元;编号9871472,金额23872元;编号0821390金额8202元声明作废

声明

遗失兰州方鸿源装饰工程有限公司合同专用章一枚,章号:6201028064554,统一社会信用代码:91620102MA740X185X,特此声明作废。

挂失

挂失内蒙古都矿业有限责任公司在中国建设银行甘肃省分行营业部预留印章一枚,统一社会信用代码:9115042575667577XC,此公章已于2024年12月9日遗失,我公司在声明,此公章已作废。

遗失刘恋 429004198611101088 购买国际新城24-2-1802,丢失收据两张日期2020.7.25金额210000元,日期2020.7.25金额124387.95元,特此声明作废

挂失

甘肃鑫盛昌企业管理咨询有限公司在兰州银行股份有限公司城关支行预留的公章一枚,特此声明挂失。

挂失

兰州易禾印务有限责任公司在兰州银行股份有限公司雁宁支行预留公章一枚,声明作废。

兰州信息科技学院2021级土木工程专业邹吉棚(学号:210300940),不慎遗失就业协议书,编号202540979,声明作废。

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!