

敦煌路街道聚焦居民“急难愁盼” 小事不小视 件件暖人心

社区治理千头万绪,小事入手做微做细。兰州市七里河区敦煌路街道不断创新工作举措,聚焦辖区居民急难愁盼问题,把一张张“问题清单”变成“幸福账单”,一件件“需求问卷”干成“满意答卷”。

紧盯“速度”,提升响应率

在辖区居民诉求的响应处理上,以“快”字为先。坚持“接诉即办”的原则,督促各承办单位第一时间内做出响应。对于能立即解决的问题立即办,能当场处理的问题当场办,需要协调处理的问题及时沟通、反馈,把群众诉求放在心上,可能遇到的问题提前预想周全。

12月3日凌晨,有市民通过“12345”

紧盯“温度”,提升满意率

对居民诉求的处理过程和结果进行跟踪和评估,确保问题得到妥善解决,让居民感受到实实在在的便利与温暖。社区工作人员深入群众,了解实际情况,对于不合理诉求,及时告知诉求人不合理原因并耐心做好相关政策解释工作,让“诉求工单”变“满意清单”。

任家庄街东社区李先生通过热线投诉物业公司断水断电影响其正常生

紧盯“力度”,提升解决率

定期梳理诉求工单,重点关注热点难点问题,积极对接职能部门,共同剖析原因、通力协作办理、持续跟踪落实,确保事事有落实、件件有回音。与此同时,由各社区书记、街道部门负责人对诉求工单进行责任包抓,实行销号管理,以确保问题解决的效率与质量。

近日,金港城社区接到居民投诉,反映118路公交车终点站旁废品回收车辆噪声扰民,长期困扰周围居民,小区的物业多次协调解决效果不理想。

热线反映敦煌路街道派出所门口下水井井盖破损,存在安全隐患。接到工单后,街道、社区值班人员会同物业工作人员第一时间赶赴现场,对隐患区域进行围挡隔离。与此同时,物业的施工队迅速开展紧急抢修,及时更换了破损的供水管道及下水井盖,从而有效保障了过往行人安全和周边居民正常生活用水。

活问题,经社区工作人员多方核实了解,终于弄清了事情的来龙去脉。原来李先生和物业公司因房屋装修改造问题产生了矛盾,双方各执己见、互不相让。为有效化解矛盾,社区主动协调住建部门专业人员前往现场勘查评估,后经多次沟通调解,困扰李先生的问题终于得到了彻底解决。为表达谢意,李先生还专程来到社区送上了一面锦旗。

收到诉求后,社区联合区住建局物业中心、街道执法队和金房物业公司相关负责人前往现场实地查看,当场沟通解决方案。经过多方的协调,此处废品回收车辆噪声扰民问题得到了彻底解决,居民生活环境得到了进一步改善。

小事不小视,件件暖人心。敦煌路街道将坚持“实”字当头,干事为先,用心用情办实事,倾心倾力解民忧,助推基层治理提质增效。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬



现场调解解决问题。



青兰高速公路榆中段 雪夜“零时”的特别关爱

12月11日凌晨,山西籍货车司机因大雪天被滞留于兰州市榆中县兴隆山大道路段。虽然天气寒冷,但他和其他300余名被滞留的司机内心却无比温暖,因为他们感受到了榆中县送来的关爱。

12月10日21时许,受低温雨雪冰冻天气影响,榆中县辖区高速公路封闭,300余辆过境大型车辆滞留兴隆山大道路段。随即榆中县紧急筹备物资,组织公安、应急、交通、救援等部门及邻近乡镇有关人员,赶赴高速公路榆中段发放爱心物资,为滞留的300余名客货车司机和乘客提供生活保障,工作人员来回穿梭在长长的滞留车队中,他们抱着泡面箱,手提热水壶,挨个为货车司机和乘客送上热气腾腾的泡面和热水,逐个询问他们的需求。

经过交管部门连夜的融雪清雪作业,12月11日下午3时,所有滞留车辆有序驶入高速公路。文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 刘彦令 记者 张艾萍



为货车司机送泡面。

榆中县小康营乡 举办“农民趣味运动会”

为不断丰富群众精神文化生活,汇聚乡村人气、激发乡村活力,近日,榆中县小康营乡组织17个行政村举办2024年农民趣味运动会,共计300余名村民参与此次活动。运动会在舞蹈《五星红旗》中拉开序幕,共设置“春华秋实”“抢种抢收”“旋风跑”“五谷丰登”以及滚轮胎、趣味拔河等6个赛事项目。在趣味拔河比赛中,村民热情高涨、团结一心,紧握长绳激烈比赛;“春华秋实”游戏中,大家接力完成玉米棒的装袋运输、脱粒、播种过程。比赛

过程中,计数员紧张地记录着成绩,场外观赛群众纷纷呐喊助威、加油打气,整场运动会乐趣横生、热闹非凡。

比赛结束后,小康营乡政府为获奖运动员颁发了肥料等奖品和参与纪念奖共计300余份。此次趣味运动会,不仅丰富了村民们的精神文化生活,且有效地拉近了各村群众之间的邻里关系,让大家常见面、多交流、促团结,进一步提升了村民的凝聚力与向心力。奔流新闻·兰州晨报通讯员 李娟 记者 张艾萍

城关区拱星墩街道 组织开展冬季消防应急演练活动

为切实提高辖区企业员工的应急救援能力,预防冬季火灾事故的发生,近日,兰州市城关区拱星墩街道联合拱星墩村社区、焦家湾派出所、城关区焦家湾市场监管所组织辖区企业开展了冬季消防应急演练活动。

此次演练结合企业易发生火灾事故的特点,按照“预防为主、防消结合、全员参与、接近实战”的原则进行演练。针对寒冷天气,企业、商铺生产生活用电、用电、用气等火灾诱发原因及处置,向大家普及相关安全知识,并针对自然灾害、突发事件等应急常识和防范技能做了详细

解说。通过演示灭火器、消防栓等消防工具的使用,带领大家依次参与体验“模拟火灾救援被困人员”“厨房燃气火灾模拟场景”“灭火器救火模拟”“烟道逃生体验”等四个板块实操体验,提高大家在应对初期火灾时的自救能力。

在应急灭火演练现场,消防教官指导大家通过实际操作学习正确使用灭火器灭火,认真做到“一提二拔三握四压”的灭火器使用方法,现场企业人员依次动手实操干粉灭火器,确保培训演练活动取得实实在在的成效。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

兴业银行兰州分行组织开展支付系统宣传活动

为全面贯彻落实中央金融工作会议精神,认真践行支付为民的初心,持续做好中国人民银行总行及甘肃省分行关于开展支付系统集中宣传工作相关要求,兴业银行兰州分行积极响应,精心组织开展了形式多样的支付系统宣传活动。

“央行支付、中流砥柱”。通过发挥网点宣传主阵地作用,该行利用行内宣传滚动屏,24小时播放支付清算系统宣传用

语,为更多人普及跨行网银、大小额支付系统、手机号码支付等支付渠道知识;在营业大厅内摆放宣传折页,播放网银模拟演示的支付清算系统主要功能,向前来办理业务的个人及企业客户介绍支付清算系统向社会经济活动提供资金清算渠道、优化市场服务的重要意义,普及支付清算金融知识,提高普惠金融服务能力。

“金融利民、支付为民”。通过创新宣

传方式,做到全方位开展宣传活动,该行组织各网点多次走进商场、超市等街区商圈,深入社区与企业,针对老年人等特殊群体,主动贴近群众、贴近民生,通过典型案例讲解,简单明了、形式生动地对大额支付、小额支付、超级网银知识进行宣导,通过现场一对一指导,推广手机号码支付等业务应用场景,增强人民群众的体验感,共同感受智慧支付带来的高效移动支

付体验,着力提升宣传实效。

此次宣传效果显著,扩大了“央行支付、中流砥柱”的影响力,有效提升了“央行支付”的品牌影响力。下一步,该行将不断优化工作措施,充分运用多种宣传方式,将支付清算系统宣传工作常态化、长效化、精细化,努力提升广大群众享受现代化支付服务的获得感、幸福感、安全感。