

网上买58元团购券,羽绒服干洗后受损

商家:按规定可退还洗涤费,再补偿154.6元



爆料热线: 8159555

“羽绒服干洗后漏绒、跑绒不说,最可气的是,长款女士羽绒服连帽处竟被洗烂了,还存在变形、变色现象。”12月9日,甘肃省陇南市武都区市民贺先生拨打奔流新闻·兰州晨报市民热线(0931)8159555反映,11月18日,他在网上购买了“海豚妈妈”洗衣洗鞋洗护58元的团购券,11月26日,他用此券下单用于一件短款男士鸭绒服和一件长款女士羽绒服干洗,很快两件羽绒服被快递公司上门收走,并快递至洗衣工厂。12月4日中午,何先生收到了洗好的羽绒服,没想到的是,干洗后的羽绒服被洗坏变形,不能继续穿着。

记者通过电话联系贺先生得知,两件羽绒服都是去年12月份购买的,只穿过两三次,今年入冬后,准备拿出来干洗后再穿。长款女士羽绒服当时花了829元,是在线下专卖店购买的,短款男士鸭绒服是在线上花592元购买的,两件都有购买发票和凭证。

“我提出按照购买羽绒服原价7折也就是1000元的赔偿,但洗衣平台客服人员表示仅能赔偿3倍的清洗费,也就是154.6元。”贺先生表示无法接受,随后他拨打了12315消费者投诉热线,一位工作人员称,3到5个工作日受理回复,但至今都没有得到妥善解决。

记者从贺先生提供的视频和照片上看到,干洗过后的女士长款黄色羽绒服不仅衣服连帽处开口漏绒,且整个羽绒服羽绒变薄、跑绒;而另一件短款蓝色的

男士鹅绒服,衣服袖口、肩领处均被染色,还附着着十几个金黄色污渍点。何先生告诉记者,当时购买两件羽绒服花了1421元,看到洗坏的羽绒服很是心疼,他多次联系“海豚妈妈”洗衣洗鞋洗护售后要求赔偿,经过沟通,售后只同意赔偿154.6元的洗衣补偿费。

12月9日下午,记者联系到“海豚妈妈”洗衣洗鞋洗护售后人员,对方只承认洗跑绒的两件衣服确实是洗衣工厂的责任,但消费者并没有反映过洗破损和变形、染色的问题,依照《全国洗染服务纠纷解决办法(试行)》的规定,可以将两件羽绒服的洗涤费退还给消费者,再额外支付3倍的洗涤费作为补偿,金额为154.6元。

就这一解决方式,贺先生表示不接受,认为156.4元远不足以重新购买两

件羽绒服,目前双方尚未达成一致。

那么,洗护行业的赔偿标准到底是怎样的?洗护店应按实际损失赔偿吗?对此甘肃律华律师事务所牟宇鹏律师表示,根据《全国洗染服务纠纷解决办法(试行)》规定,因经营者责任使衣物洗涤后出现轻微损坏,不在明显部位或修补后不影响外观和穿着价值的,在退回原洗涤费用给消费者的同时,建议给予洗涤收费价的3倍补偿。若丢失或因损坏不能穿着的,按洗涤费10-20倍给予赔偿。若名牌服饰送到干洗店经干洗洗坏了,双方对此如果有约定则按约定执行,如没有约定,干洗店应按实际损失赔偿。消费者拿名牌服饰去清洗时,应注意合同条款上是否有限制赔偿的条款。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
记者 张艾萍



被洗坏跑绒的羽绒服。

西固玉门街东路全新亮相!



改造完工的道路。

“以后再也不用走颠簸泥泞的路,我们出行顺畅了。”近日,家住兰州市西固区重邦康城小区的居民看着家门口刚修好的路开心地说。日前,随着西固区西固城街道S035-1#道路改造工程完工,焕然一新的面貌赢得周边居民交口称赞。

S035-1#道路改造工程,于2024年6月3日开工,全长453米,包括人行道路路宽20米,东西走向,东至T044#道路南侧,西至玉门街保利堂悦路口,道路改造

包括安装人行道道牙和树池道牙,安装混凝土道牙,更换人行道铺装等,该项目已于2024年10月竣工。为方便居民出行,规范道路管理,经向道路周边保利堂悦、重邦康城三期、西固人家御园等小区居民征集意见建议,正式命名为玉门街东路。

目前,玉门街东路的道路标线施画、路灯和标识牌安装、行道树种植等已全部完成,面向社会车辆开放。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

碧桂园三个转盘及周边道路377盏路灯全部修复完成

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者李冰洁 通讯员王震)12月9日19时,随着夜幕的降临,碧桂园三个转盘及其周边道路上的377盏路灯全部亮起,标志着碧桂园区域路灯维修工作已全面完成,这也是兰州市市政工程服务中心积极响应市民需求、切实提升城市照明质量的重要举措。

据了解,继碧桂园一转盘106盏路灯在10月28日19时全部亮灯后,碧桂园二转盘80盏路灯也于12月4日19时如期点亮。而碧桂园三转盘及周边道路的377盏路灯,在12月8日19时准时亮起,为市民夜间出行提供了保障。

据了解,自接到抢修任务以来,兰州市市政服务中心采取系列有效措施对路灯设施“查缺补漏”,包括修复破损灯具,

增强线路互联互通效能等。在碧桂园路灯抢修工作中,共排查线路14080米,敷设铝芯电缆3489米,架空线路1711米,维修检查井82座,并加装灯杆灯具4套,更换灯具23盏。

为全面完成抢修任务,兰州市市政工程服务中心对碧桂园所有道路的路灯设施进行了细致排查,彻底掌握了碧桂园片区的电源点情况。根据实际情况,养护所迅速安装了一台200KVA的路灯箱式变压器,将路灯电源从小区物业分离出来并入市政电网。同时,对存在问题的几条道路及时采取临时安全措施,确保现有路灯能够正常运行。此外,养护所还对路灯破损、管线不通、灯杆倾斜等情况进行了全面维修及补充。

专业疏通

低价通下水
13893627801

老兵水暖·疏通
修上下水管道
1310936662

家政清洗

王琼 妇联家政
二十二年诚信经营 口碑铸就品牌
保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师
临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号13909401872

姚大姐家政 擦玻璃、全屋保洁、油烟机、布艺沙发、地毯清洗、钟点工服务
电话 0931-8478293

房屋出租

出租 兰州西久和汽配城,七里河彭家坪附近大小厂房,水电齐全,价格面议,也可一次性流转,电话13669319660

兰州云联丰化工有限公司遗失电子口岸卡,卡号:JJ6G900134651和卡号:JJ6G900134652,声明作废

挂失甘肃金城嘉业贸易有限公司增值税专用发票一份,发票代码6200214130,发票号码03545625,开票日期2022年9月19日,金额109500,声明作废

挂失甘肃强卓建设工程有限公司购买国际新城D3-123商辅认购书日期2020.9.4金额6003712元;收据两张,日期2020.9.4金额2000000元,日期2020.9.4金额4003712元声明作废

遗失公告

挂失金奉乾新闻记者证,编号W62100166000029

挂失高原驾驶证622225198812150947

挂失高原甘A1678S车行驶证,车辆识别代号LE40B8BB3NL799392

挂失兰州甘宁祥劳务有限公司基本存款账户信息
账户号码为:612010100100853958

李润田 遗失甘肃农业大学学生证,学号:20231402017

挂失甘肃杂站台餐饮管理有限公司食品经营许可证正本,许可证编号:JY26201021920446,特此声明作废

遗失陈江辅警工作证,证件编号:FJ1939,颁发机构:兰州市公安局。自证件遗失之日起,任何使用该证件进行的不法行为均与发证机关无关,不承担任何法律责任。

挂失

兰州易禾印务有限责任公司在兰州银行股份有限公司雁宁支行预留财务章、刘霞私章各一枚,声明作废。

声明

遗失甘肃鸿能电力科技有限公司预留兰州银行股份有限公司中山支行公章一枚,李宜芬私章一枚,特此声明作废。

家电维修

家电精修 冰箱、洗衣机、炉灶、热水器、油烟机、壁挂炉
15193178529

兰州晨报分类信息
刊登热线:
4662740 8150592

分类广告 0931-4662740
温馨提示:敬请读者核实信息 安享权益 0931-8150592

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办,从未委托任何其它网站、广告公司代办。
西关 13008774749 13919150533 七里河 13893126050
安宁 13119416621 13893228907 东岗 13993138394 13919211748
河口 13993138394 天水 13321386833 临夏州站 18309303681 18215098861

办理登报业务请致电就近各广告站点。
雁滩 13919364049 13919283848
西固 13893273391 13150019000