

## 设置30个安全隔离柱—— 兰山公园半山门牌坊 车辆乱停放问题解决了

近期,兰州市兰山公园半山门牌坊,因拍摄时尚大片火爆出圈,吸引了大量市民、游客前来拍照“打卡”,呈现出一派热闹景象。

伏直公路作为通往兰山公园的主要通道,受地理条件制约,该道路整体宽度较窄、急弯陡坡较多、道路纵坡较大,交通安全隐患相对突出。随着游客数量的激增,部分游客选择骑行非机动车、共享单车(电)车、摩托车上山观景,景区内的交通问题愈加凸显。特别是兰山公园半山门牌坊急弯处,市民、游客的非机动车、共享单车(电)车、摩托车随意停放问题严重,部分车辆占据机动车道停放,极易引发交通事故,存在安全隐患。

为切实提升景区交通安全水平和城

市管理精细化水平,确保市民及游客安全、舒适的游览,12月4日,兰州市城关区城市管理局借鉴城区内非机动车整治工作经验,联合城关交警大队深入兰山公园半山门牌坊路段,结合现场情况安装了30个高度适中、观感良好的安全隔离柱。

兰州市城关区城市管理局相关负责人告诉记者,兰山公园半山门牌坊弯道处隔离柱的设置,有效解决了非机动车、共享单车(电)车、摩托车在景点乱停乱放问题,降低了交通事故风险。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



安装安全隔离柱。

## 遗落的笔记本电脑回到失主手中

12月4日下午,一个关于遗失与找回的温馨故事,在民警、乘客和一位热心的出租车司机的共同努力下,于兰州画上了圆满的句号。

12月2日17时10分左右,两名外地乘客在兰州市城关区天水南路搭乘了公交出租车车号为甘A·D86459的出租车,到定西路附近支付完车费匆匆下车后,不慎将装有重要资料的笔记本电脑遗落在了出租车后排座椅。

随后上车的两名女乘客发现了这个被遗落的灰色手提包,并告知了司机王定权师傅。因无法直接联系到失主,王师傅决定先送完当前乘客,然后再驾车将失物送回公司。

与此同时,发现笔记本电脑丢失的两名外地乘客心急如焚,他们在尝试了多种寻找方式均无果后,选择了向警方求助。民警迅速行动,根据失主提供的线索,经过一夜的不懈努力,终于在次日

中午成功联系上了王师傅。得知丢失的物品已被妥善保管在公司,失主石先生悬着的心终于放了下来。

12月4日下午,失主石先生来到公交出租公司,丢失两天的笔记本电脑完好无损地回到了失主手中。石先生激动地连声向工作人员道谢,并请转达他对拾金不昧好师傅王定权的谢意!

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁 通讯员 魏庆柱

## 与“宪”同行 惠民心

12月5日,兰州市城关区临夏路街道付家巷社区党委联合临夏路街道司法所、兰州戏曲剧院党支部开展了“党建互联聚合力与‘宪’同行惠民心”主题宣讲活动。

“您知道国家宪法日吗?”“阿斌,您有什么法律问题需要咨询吗?”“这是我们准备的法律常识宣传册,您可以了解一下”……活动现场,普法志愿者通过发放宣传手册、现场接受群众法律咨询、案例讲解等方式,深入浅出地向来往群众普及宪法、民法典、继承法、消费者权益保护法等相关法律法规。据悉,此次“宪法宣传周”活动中,社区还围绕“弘扬宪法精神 树立宪法权威”主题开展法律进社区活动,通过张贴宣传海报、发放法律知识宣传册、举办普法讲座、邀请法律专家答疑等形式,引导群众知法守法,争做“法律明白人”,推动形成学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法、尊崇宪法的良好法治氛围。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



## 暖新闻

## 榆中县95名“快递小哥” 收到了“暖心大礼包”

12月6日,在京东快递榆中营业部配送网点,20余名快递(外卖)小哥收到了榆中县总工会送来的米、面、油等“暖心大礼包”。

近日,榆中县总工会开展了新就业形态劳动者走访慰问活动,先后为京东、极兔、圆通、韵达等快递企业的95名“快递小哥”送上了价值2万多元的“暖心大礼包”,让忙碌奔波在一线的“快递小哥”感受到了冬日的温暖。

建暖“新”之会,出暖“新”之策,做暖“新”之事。近年来,榆中县总工会秉持竭诚服务职工群众的工作理念,将工会特色的普惠性、常态化、精准性服务精准送到新就业形态劳动者身边,不断彰显“工”字特色服务,让职工事业更精彩、生活更舒心。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 兴业银行兰州分行:以透明服务全力捍卫客户知情权

在金融信息日益繁杂的当下,兴业银行兰州分行始终坚守客户至上的理念,将保护客户知情权作为构建良好金融服务关系的基石,通过多维度、全方位的举措,确保客户在每一个金融业务环节都能充分知晓相关信息,做出明智决策。

### 产品信息深度披露

该行在推广各类金融产品时,摒弃模糊隐晦的表述,以清晰、详细且通俗易懂的方式向客户呈现产品的关键要素。无论是存款利率的计算方式、理财产品的投资标的与风险等级,还是贷款业务的利率调整规则、手续费明细等,都在显著位置予以明确标注与详细说明。例如,在新推出一款结构性理财产品时,兴业银行不仅通过官方网站、手机银行APP等线上渠道发布包含产品收益结构、风险提示、市场波动情景分析等丰富

内容的产品说明书,还在各营业网点安排专业理财顾问,为前来咨询的客户进行面对面解读,确保客户对产品的潜在收益与可能面临的风险有透彻的理解,避免因信息不对称而陷入盲目投资的困境。

### 业务流程全透明展示

从客户开户的初始环节到复杂业务办理的每一个步骤,该行都致力于让客户清晰了解业务流程。在营业网点显著位置张贴业务办理指南海报,详细列出各类业务所需的资料清单、办理流程示意图以及预计办理时间。同时,线上渠道如手机银行和网上银行设置了业务流程导航功能,客户在操作过程中可随时查看每一步骤的具体要求与进展情况。以住房贷款业务为例,银行专门制作了贷款申请全流程动画演示视频,在官方网站和社交媒体平台发布,生动形象地向客户展示从提交申请到贷款审批、放款以及后

续还款提醒等各个环节的具体操作和时间节点,使客户对整个贷款过程心中有数。

### 主动沟通确保信息传达

该行建立了主动沟通机制,确保客户及时获取重要金融信息。对于利率调整、政策变化等可能影响客户权益的事项,银行通过短信、手机银行推送通知、电子邮件等多种方式第一时间告知客户,并在官方网站和手机银行APP开设专门的信息公告栏,集中发布各类重要通知与解读文章。在近期央行调整存款利率引发市场利率波动时,各营业网点安排工作人员为有疑问的客户进行现场答疑解惑,使客户能够及时了解政策变化对自身存款、贷款等业务的具体影响,提前做好财务规划与决策调整。

### 金融知识普及强化客户理解

为提升客户对金融信息的理解能力与风

险意识,该行积极开展金融知识普及活动,定期举办线上线下金融知识讲座,邀请业内专家为客户深入浅出地讲解金融市场基础知识、各类金融产品特点与风险防范要点等内容。例如,在“金融知识普及月”活动期间,银行在多个社区和学校设立宣传点,发放自制的金融知识普及手册,内容涵盖银行卡使用安全、防范网络金融诈骗、个人征信知识等多个方面,并通过现场案例分析、互动问答等形式,增强客户对金融知识的感性认识与实际应用能力,使客户在日常金融活动中能够更好地理解银行提供的各类信息。

通过以上一系列有力举措,兴业银行兰州分行在保护客户知情权方面取得了显著成效,赢得了客户的广泛信任与赞誉。在未来的发展中,银行将继续秉持透明服务的理念,不断优化信息披露机制与沟通方式,为客户提供更加优质、高效、透明的金融服务,助力构建健康和谐的金融消费环境。