

西站街道着力解决民生诉求 居民“烦心事”变成“暖心事”

社区治理

今年以来,兰州市七里河区西站街道以党建为引领,倾听民声民意、尊重民心民情,坚持让居民群众的事情“商量着来”,着力解决民生诉求和基层治理中的“疑难杂症”,力求将问题消除在萌芽,矛盾化解在基层。

西站街道小西坪社区的大板楼小区始建于20世纪80年代,属于典型的老旧小区。小区没有大门,人员随意进出,外来车辆无序停放。上下水管老化堵塞、小区地面多次出现塌陷,卫生环境脏乱差,成了小区居民的一块“心头病”。

为了解决这些矛盾,西站街道小西坪社区党委以红色物业联盟为纽带,通过协商议事会、居民代表会议、社区网格微信群等多种形式,以及入户走访等方式,多次开展协商工作,积极探索破解老旧小区物业管理难题新路子。同时,社区还组织辖区内的德胜和物业、龙林物业、国资利民物业相关专业人员实地勘察,科学规划小区空间布局,制订施工计划,并调集闲置资源设备,逐项进行攻坚

整改。经过一个月的施工,拆除破旧危房1处、硬化塌陷地面50平方米、更换维修破损上下水管道20余米、拆除私装地锁15个、施划停车位22个、安装非机动车充电桩12个、新增健身器材2个、清除陈年垃圾10余吨,小区的基础设施和环境得到了极大改善。

一头抓住“发现问题”,一头紧盯“解决问题”,让社区治理逐步从“有诉必应”向主动治理深化。2024年初,辖区面粉厂家属院因楼上邻居将生活垃圾倒入下水管,导致管道堵塞,严重影响了楼下居民生活。在多次协商无果的情况下,一楼居民采取了关闭供水阀门的措施,从而引发了邻里间的冲突。面对这一棘手问题,建西东路社区迅速响应,网格员第

一时间深入现场,详细调查并记录各方诉求。随后,社区组织了包括物业、社区民警以及社区律师在内的多方力量,召开矛盾纠纷协调会议,引导双方换位思考,并通过专业法律指导,最终双方就赔偿及后续管道维护责任达成了共识。然而,在协议执行过程中,楼上居民在支付赔偿金时出现了拖延,导致矛盾再次激化。对此,网格员通过多次上门沟通,辅以法律教育与心理疏导,最终促使楼上居民按时履行了赔偿义务,一楼居民也随即恢复供水,这起纠纷得以圆满解决。

“凌晨,便有不断的脚步声,叮叮咣咣的东西碰撞声,还有嘻嘻哈哈的大笑声。我年龄大了,实在难以承受这样的噪声干扰。”为尽快解决民众的迫切诉

求,三角线社区的网格员连夜赶赴现场核查,并联合西站派出所进行走访调查,了解噪声产生的具体情况。经核查,此处居民房已被用作民宿客房。经过社区党委多次组织召开了由市场监督管理局、西站派出所、居民、民宿负责人及物业多方参与的民宿管理座谈会。在会上,民宿负责人表示将全力配合落实整改措施,切实降低噪声扰民等一系列不良影响。

集民智、听民意、暖民心,西站街道将不断创新工作机制和方法手段,以矛盾纠纷化解“小切口”,推动基层治理“大成效”,全力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。 **奔流新闻·兰州晨报** 通讯员 李国嘤 记者 张雪芬

一场别开生面的集体生日会



近日,兰州市城关区临夏路街道付家巷社区联合辖区爱心企业,为辖区内70岁以上的老年人举行了一场别开生面的集体生日会。

“祝您生日快乐,祝您生日快乐……”活动中,社区工作人员和志愿者一起为寿星们送上生日蛋糕,同时邀请老人们上台表演节目。老人们一边许下美好愿望,一边细细品尝着饱含祝福与关爱的生日蛋糕,现场洋溢着温暖欢乐的气氛。

“日落西山红霞飞,战士打靶把营归,把营归……”一首首经典老歌,一阵阵热烈的掌声,让老人们体验到了参与的快乐。“第一次参加这么有仪式感的集体生日会,在家过生日都没有这么热闹,感谢社区对老年人的关心和关爱。”77岁的老人李银花高兴地说道。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

西固区西柳沟社区 全力解决供暖难题



为了让辖区居民温暖过冬,兰州市西固区西柳沟街道西柳沟社区根据访民问暖“不落一家、不漏一户”的工作要求,以“四访四问”为重点,组织社区干部、网格员、物业管家等深入辖区楼院开展“访民问暖”行动。

社区通过张贴温馨提示、居民群线上征集、入户实地走访等形式,收集居民供暖问题并及时妥善解决。有居民反映家中供热管道漏水,物业工作人员帮忙更换小配件;部分居民反映家里暖气不热,社区、物业和供热公司工作人员上门

排查,在了解清楚堵塞原因后,现场帮助居民排气和清理管道,并拍摄视频上传到居民微信群,教会居民排气和清理管道的方法。

西柳沟社区在“访民问暖”行动中,工作人员积极入户上门收集问题,并且给居民留下了印有社区、物业和供热单位联系电话的“访民问暖”便民连心卡,真正做到居民家中问题有人管、有人问、有办法解决,目前社区已受理并解决供热问题19件。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

七里河区机车厂社区 快速化解停暖危机

11月22日,由于兰州兰投水业有限公司对小区生活蓄水箱进行清洗消毒工作,导致兰州市七里河区机车厂一区停水,引发周边管道线路供暖系统停运。正值冬季,供热站突然停运,将会涉及机车厂一区、东闸口两个小区2000余用户面临停暖。

面对这一突发状况,西站街道机车厂社区的工作人员第一时间前往该辖区供热站详细了解情况。经了解,供热站水箱仅能满足正常情况下的少量补水,

并不具备储水功能,一旦停水,供热站将无法运行,社区负责人立即向西站街道反映情况,西站街道与建兰路消防站取得联系请求协助解决。

建兰路消防站立即调派20吨水量的水罐消防车前往供热站执行补水任务。当消防车抵达现场后,消防员们立即投入工作,向供热站及时供水,水箱中的水位逐渐上升,恢复了正常供热,保障了辖区居民的供暖需求。 **奔流新闻·兰州晨报** 通讯员 姚瑶 记者 张雪芬

兴业银行兰州分行与西藏奇正藏药股份有限公司座谈交流

11月26日下午,兴业银行兰州分行党委书记、行长欧俊会见西藏奇正藏药股份有限公司(以下简称:奇正藏药)财务总监吕贵兰一行,双方就携手共进、共探银企深度协同发展进行深入座谈交流。兴业银行兰州分行党委委员、副行长聂涛,党委委员李智伟,奇正藏药财务部总监张爱萍等参加座谈。

欧俊对吕贵兰一行表示欢迎,对奇正藏药长期以来对兴业银行兰州分行的信任和支持予以感谢。他表示,奇正藏药作

为行业标杆,在传承民族医药、普及健康理念上作出卓越贡献;同时积极投身公益、回馈社会,是当之无愧值得尊敬的企业典范。当前银行业已迈入深度赋能阶段,兴业银行兰州分行不仅要企业生产经营的“坚强后盾”,助力资金周转、产业升级,更要为企业打造一体化、多样化金融服务生态,凝聚企业发展合力。希望双方深入贯彻党的二十届三中全会精神,持续推进高质量发展,构建合作新格局,全方位加强在医药制造、医药流通、医疗健

康等领域的深度合作,共同助力民族医药产业振兴发展。

吕贵兰表示,兴业银行兰州分行与奇正藏药有着长期友好的合作关系。奇正藏药立足本土、服务全国,如今正凭借深厚底蕴迈向世界舞台。希望双方发挥各自优势,进一步拓宽合作领域,促进实体经济和金融深度融合,在做好常规业务的同时,在知识产权转化、创新药品研发等前沿领域开展业务合作,为藏药事业高质量、可持续发展贡献力量,携手开创银企

共赢新局面。

奇正藏药为国家首批“创新型中小企业”、国家级高新技术企业、国家火炬计划重点高新技术企业、国家技术创新示范企业,于2008年成功上市。公司创办28年,拥有GMP药厂、GSP营销公司等全资及控股子公司22家,借助传统藏医药文化的健康智慧,坚持运用现代创新发展新型藏药,引领传统藏药产业升级,成就了公司现代藏药龙头企业的地位,入选“最具国际影响力中药企业TOP20”榜单。