

便民服务 “圈”出美好生活

七里河区各街道社区 让居民在家门口尽享便利



老人在社区食堂就餐。

“下楼就能买菜，出门就能吃饭、理发、配钥匙，看病也不用发愁！”兰州市七里河区，“15分钟便民生活圈”让居民的幸福生活变得触手可及。无论是老人吃饭、孩子上学，还是休闲娱乐、日常购物，这个“生活圈”让大家办事更轻松、日子更顺心，真正把便利带入了七里河每个人的日常生活中。



A “圈”出便捷服务网，居民生活更轻松

七里河区的街头巷尾，“15分钟便民生活圈”已经成为居民口中的热议话题。无论是位于建兰路街道的商业步行街，还是文化宫社区的综合服务中心，居民都能在短短15分钟内，享受购物、就餐、医疗、休闲等全方位的便民服务。例如，在建兰路街道，15分钟生活圈涵盖了超市、餐饮、药店、书店等多个商业设施，以及公益性质的图书馆、文化广场、健身场地。每天早

上，住在曦华源小区的谢先生不到15分钟就能完成买菜、取快递、买药等一系列日常事务，轻松便捷的生活让他不禁感慨：“生活就在身边，幸福近在眼前。”同样，社区便民服务点提供的剪发、修鞋、配钥匙等贴心服务，让刘大爷这样年纪大的居民真正感受到了“足不出圈，万事皆能成”的便利。这个“便捷服务圈”，让居民的生活越来越轻松，大家都感到非常幸福。

B “圈”出便捷交通网，居民出行更便利

交通便捷是提升生活质量的核心要素之一。七里河区的“15分钟便民生活圈”不仅覆盖了居民的日常生活需求，还注重交通出行的便捷性。各社区周边均设有公交站点和地铁站点，居民可以轻松通过公共交通系统到达市区的各个角落。特别是西站十字处，成了多条交通线路的交会点，居民可以方便地选择地铁、BRT公交等出行方式，减少了交通拥堵的困扰。

七里河区的“便民生活圈”不仅注重基础服务，还特别照顾到了社区内老年人和孩子的需求。吴家园社

区通过“双报到”志愿服务队，提供了少儿托管和老人送餐服务，让居民在忙碌工作之余，也能放心将孩子和老人交给社区照顾。特别是“爸妈食堂”“惠民直通车”“夕阳乐餐厅”等特色服务点的设立，既省去了做饭的烦恼，又能享受社区丰富的文化活动。居民杜阿姨兴奋地在微信群“吆喝”惠民卖菜活动：“活动越来越丰富，菜价又实惠，大家都在为社区点赞！”这一系列便民举措不仅提升了居民的幸福感和获得感，也让人们感受到生活中的美好触手可及。

C “圈”出安全守护网，社区环境更安宁

随着“便民生活圈”的建设，七里河区的社区安全管理也得到了进一步提升。每个社区都通过网格化管理，将安全、卫生、社会治理等工作细化到每一位居民身边。特别是在建兰路街道，社区通过精细化的管理模式，确保了居民的生活环境安全有序。“现在，楼道里有了专门的楼栋长，家门口有了保安巡逻，大家都很安心。”李先生在小区里住了十多年，他感慨道，“以前小区里的管理不够规范，有时会遇到一些安全隐患，现在有了这些措施，真是感觉踏实多

了。”
如今，七里河区的“15分钟便民生活圈”正用实际行动把便利带到居民家门口。15分钟内，解决柴米油盐，体验休闲玩乐。养老、医疗、教育、商业、交通、文体，满足了周边群众的基本生活需求，真正做到阵地用起来、服务好起来、民心聚起来，实现了幼有所育、老有所养、病有所医的美好愿景，让“15分钟便民生活圈”成为每个居民的幸福生活圈。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 李绚 记者 王丽霞



一场暖气“抢修战”！

“你好，你们有21号楼1单元603的电话吗？我们21号楼的暖气管爆裂了！”11月中旬晚上8时许，家住兰州市西固区化工街小区的居民赵阿姨焦急地来到西柳沟街道上坎社区进行求助。

社区工作人员立马联系热力公司，协调维修人员赶往现场，经过细致排查，发现该单元主管道破裂，一场暖气“抢修战”立刻开启。

维修人员先关闭了相关区域的供暖阀门，避免暖气水渗漏造成损失，随后仔细检查爆裂管道的位置、破损程度，最终精准测量并切割管道损坏部

分，安装新管道并进行焊接，保证管道连接严密、坡度合理，符合供暖系统运行要求。随着抢修工作的完成，热水再次在管道中流动起来。

为保障居民们能够温暖过冬，连续几日，社区工作人员穿梭于小区各个角落，给居民发放“访民问暖连心卡”，细心对供热管道进行彻底的排查，协助解决供暖系统中排气不畅的问题，并和化工街热力站形成一套联动机制，居民有问题及时上报，双方共同上门解决供暖问题，确保问题能够得到及时有效的解决。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

管道修好供暖了！

自“访民问暖”活动开展以来，兰州市七里河区秀川街道营门滩社区积极响应，进一步细化供暖服务网格，实行网格化服务，以敲门入户方式了解居民需求，对群众关心的问题热心解答，把“访民问暖”行动落到实处，守护好民生温度。

近期，社区接到辖区天泰世纪嘉园小区居民反映，小区内4号楼与6号楼之间的暖气管道突发漏水，导致居民家中停暖。社区网格员迅速与辖区供热站的工作人员取得了联系，并说明了具体情况。供热站的工作人员闻讯后，第一时间与物业工作人员赶赴现场进行检查维修。

经过初步勘查，工作人员发现居民楼的供热管道存在漏点，判断漏点位于4号楼和6号楼之间的地下，需要进行地面破拆作业，才能找到并修复漏点。对此，网格员逐一与受影响的商户进行沟通，并协调破拆地面后的恢复事宜。在社区、供热站、物业三方的协作与共同努力下，最终确定了维修方案。

随着维修工作的有序进行，工作人员找到了漏水原因，并立即展开了紧张而有序的维修作业。经过连续十几个小时的抢修，管道终于维修好了，居民家中的暖气温度也逐渐恢复了正常。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 华琴 记者 张雪芬

汤圆暖人心， “零工驿站”温情满满



11月21日，在兰州市雁南街道“零工驿站”，一场别开生面的“爱心送汤圆，温暖零工人”活动在这里举办，为辛勤工作的零工人们送去了温暖与关怀。

活动当天，雁南街道“零工驿站”的工作人员早早地便开始忙碌，他们精心准备了热腾腾的汤圆和热水，等待着零工们的到来。随着零工们陆续进入驿站，一碗碗香气扑鼻、热气腾腾的汤圆被递到了他们的手中。这些汤圆不仅是一份美食，更承载着对零工群体的深深关怀。零工们接过汤圆，脸上洋溢着感动和满足的笑容，纷纷表示这样的活动让

他们感受到了来自社会的温暖和关爱。

据了解，自今年8月20日建成试运营以来，雁南街道“零工驿站”采用全省统一标识，设有综合服务台、信息自助发布查询区、便民生活服务区、室外休息区等，为用人单位和求职零工人员提供了一系列实用性、针对性、综合性的“一站式”便利化公共就业服务。截至目前，雁南街道“零工驿站”已成功帮助周边103名零工实现灵活就业，有效缓解了家具市场周边区域的就业压力，促进了社会稳定和谐。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁



爱心送汤圆。