



# 安宁区各街道社区 解民忧暖民心—— 把民生实事 办到群众心坎上

民生无小事，点滴暖人心。今年以来，兰州市安宁区各街道社区着力解民忧、纾民怨、暖民心，真正把好事办好、把实事办实、让群众受益，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

## 1 民生实事宣传“声”入人心

医保政策关乎每一位居民的切身利益，为进一步宣传城乡居民基本医疗保险政策，顺利推进2025年城乡居民基本医疗保险参保政策落地，近期，安宁区各街道社区通过集中咨询、登门入户多种形式开展宣传活动。

十里店街道桥头社区在显著位置张贴宣传海报的同时，工作人员深入到居民小区内部，开展面对面的宣传讲解活动。“今年的缴费标准有所调整，但相应的报销比例也提高了，这意味着您看病时能报销的钱更多了，关于异地就医的报销流程也简化

了，不再像以前那么烦琐。”工作人员耐心地解答居民提出的各种问题，无论是关于参保流程的疑问，还是对医保报销范围的困惑，都能得到详细而准确的回应。针对一些老年居民或者行动不便的居民，志愿者们更是主动上门服务，确保每一位居民都能了解到医保政策的相关信息。

十里店街道和平社区在开展线上线下宣传的同时，针对高龄、行动不便的老人利用“敲门行动”进行上门宣传，做到宣传不漏户、不漏人。让居民参保缴费更放心，让保险惠民更暖心。

## 2 反诈宣传守护居民“钱袋子”

为了守护社区居民的钱袋子，打击网络电信诈骗，安宁区各街道社区采取了一系列有力行动，多措并举开展反诈宣传。近日，十里店街道保安堡社区开展“防范电信诈骗提升反诈意识”预防电信网络诈骗宣传活动。

活动现场，工作人员通过发放宣传彩页、面对面讲解等方式向居民讲解了电信诈骗的各种惯用手法，如虚假中奖信息、不明来源的红包和集赞活动等，提醒大家对此类信息保持高度警惕，对于任何涉及财物和个人银行卡等重要信息的要求，坚决执行“不轻信、不透露、不转账”的原则，以防受骗。同时，针对老年人这一特殊

群体，社区工作人员采用上门“喧关”的方式，结合典型案例，揭示保健品诈骗、冒充社保工作人员诈骗、假扮亲朋好友诈骗，以及虚假投资理财等专为老年群体“量身定制”的诈骗手段，让老人们深刻理解骗子的最新骗术，提升自我保护意识与应对策略。

十里店街道洮水湾新时代文明实践站志愿者在辖区单位及商户内开展了广泛的宣传活动。志愿者手持反诈宣传单，耐心地向居民讲解电信诈骗的常见手法、防范技巧以及相关法律法规。引导大家在日常生活中积极传播反诈知识，形成全民参与、共同防范的良好氛围。

## 3 促和谐 营造诚信文化新风尚

为提升社区居民诚信意识，营造人人讲诚信，守诚信的良好社会氛围，各街道社区开展“诚信进社区”宣传活动，为营造良好营商环境贡献力量。

安宁西路街道万里社区积极弘扬诚实守信的传统美德，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，组织网格员开展诚信经营宣传活动，进一步加强辖区商户的诚信经营理念。网格员对辖区内沿街各类经营商铺发放诚信经营宣传彩页，向商户们宣传讲解诚信经营的重要性，引导商户们恪守职业道德，在经营过程中明码标价，不参与不正当竞争，不售卖以假乱真、以次充好、低劣乱造、过期变质和“三无”产品，确保食材鲜美、卫生，价格公平公正，并自觉接受社会监督。同时，积极引导商户们树立“以诚为民、以信经营”的思想，营造“守信为荣、失信可耻”的

道德风尚，构建文明、诚信、安全、放心的消费环境。通过入户宣传，商户们纷纷表示将积极投身到诚信经营活动中去，自觉遵守国家法律法规，信守承诺，争做诚信商家，共同营造规范有序的市场环境。

培黎街道甘铝社区工作人员通过在社区公告栏张贴海报、发放宣传手册等方式，向居民和商户广泛宣传诚信经营的重要性，引导商户树立正确的经营价值观。线上利用居民微信群发布诚信经营的相关信息和故事，扩大宣传覆盖面。同时，鼓励居民对不诚信经营行为进行监督和举报，共同维护良好的社区营商环境。同时，举办诚信经营主题讲座，邀请专业人士为商户讲解诚信经营的法律法规和案例，提高商户的法律意识和诚信意识。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 张建平 记者 赵鑫远

## 供暖管道突然破裂 社区行动守护“民生”温度

近日，兰州市城关区渭源路街道定西路社区辖区内的兰大二分部小区供热管道突发故障，导致大面积供暖中断，社区工作人员在接到居民反馈后，立即赶到现场，经过多方联系和努力恢复了正常供暖。

接到居民的反映后，社区工作人员立即赶到现场，看到地面已经有大量热水喷涌而出，社区网格员立即与兰大物业公司取得联系，并及时联系供热站，三方展开联动协作。社区工作人员安排物业值班人员给居民微信群发布通知，告知抢修进展及注意

事项，稳定居民情绪。供热站迅速组织专业维修队伍，携带维修设备赶赴现场。维修人员到达后，立即对爆管部位进行详细勘查，确定爆管原因系管道老化磨损严重。随后，维修人员关闭相关阀门，排空管道内余水，有条不紊地进行管道切割、更换受损管段、焊接等一系列维修作业。经过连续7小时的紧张抢修，受损管道已成功修复并进行了压力测试，恢复正常供暖。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 张娴祎 记者 李冰洁

## 加装外墙保温层 让老旧小区今冬“暖”起来



为确保居民在寒冷的冬天有温暖的居住环境，近日，兰州市城关区东岗街道雁儿湾社区联合辖区二勘院后勤部为二勘院家属院西住宅小区加装外墙保温层，让老旧小区“暖”起来。然而，在实施过程中却并非一帆风顺。因外墙保温项目需要拆除窗外防护栏，部分居民不配合，导致两栋住宅楼迟迟不能施工。随后，社区网格员联系二勘院后勤部门负责人了解到，其他楼院都已经完成外墙保温项目，因几户居民不愿意拆除导致剩下的栋楼不能施工，物业为此头疼不已。

针对这一情况，社区网格员和二勘院后勤部工作人员进行走访劝导，询问居民不愿意拆除的原因。王奶

奶表示，自己年纪大了，儿女都不在身边，平时擦窗户有防护栏更安全些，拆掉了担心安全问题。考虑到老人岁数大，社区随即答应王奶奶加入老年扶助计划，由志愿者上门擦窗户，王奶奶对这一解决办法表示很满意，同意拆除防护栏。

还有居民表示，一楼窗户距地面只有一米左右，去掉防护栏后担心院子里的小孩踢球踢碎玻璃，针对这一问题，网格员和二勘院后勤部表示加强监控，并引导孩子们到足球场玩耍，消除居民顾虑，最终同意拆除防护栏。目前，该外墙保温工程已完成四分之三，剩余部分正在稳步推进中。文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 巨晶 记者 李冰洁

## 破解阀门焊死难题 老奶奶家的暖气终于热了

“热力公司给我们把问题解决好了，我们今年冬天可温暖过冬！”11月15日，81岁的陆素芹摸着家里热乎乎的暖气，高兴地说。

陆素芹老人住在兰州市西固区化工街小区西区，自今年供暖以来，她家里暖气一直不热，在向社区反映后，社区和热力公司沿着管道逐步排查，最终确定暖气不热的原因是由于主管道内气体无法排出。

虽然知道了原因，但另一个问题也随之出现。原来，陆奶奶所在楼栋的主管道排气阀在6楼住户家中，社

区联系了该住户，但对方在外地居住，一时半会回不来。而且该住户担心暖气漏水，已经将排气阀焊死。

面对此种情况，社区在与兰州市西热东输经营有限公司协商后，决定由公司生产运行员韩文晋和严浩文上门查看后下井室进行反冲洗作业。在排气之后，陆奶奶家中的暖气逐渐热起来。韩文晋说，他们计划每年供暖前期重点关注该楼院，提前进行反冲洗作业，保障居民家中能够第一时间供暖。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨