

# 3500万失能老年人： 如何摆脱“一人失能，全家失衡”困局？

“我也想停下来喘口气，可谁能来搭把手呢。”家住陕西西安的李秀娥今年74岁，常年无休照顾因病卧床的老伴。

我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？

## 3 破困局需多角度发力

今年1月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，拓展居家养老服务，优化老年健康服务，完善养老照护服务。

“支持护理型床位建设”“支持有条件的养老机构针对认知障碍老年人特殊需求，增设认知障碍照护专区，提供专业照护服务”……民政部等24部门近日联合印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》，提出了一系列有针对性的举措。

当前，我国正在逐步推行长期护理保险。四川大学华西医学中心研究结果显示，成都市长护险的实施，至少降低了失能老人家庭照料经济负担的44.31%，失能老人生存时间较未享受人群增加2.08年。

专家建议，在全面总结经验的基础上，进一步扩大长护险的试点范围，做好全面实施准备。

我国养老护理服务正走向专业化，养老服务人才是支撑养老行业高质量发展的关键因素。业内人士建议，通过加强专科护士与健康照护师培养，带动护理水平全面提升，让更多老人享受到专业、高效的护理服务。

天津市老龄产业协会会长王淑洁建议，进一步完善职业认证标准和补贴机制等；还有业内人士建议，出台相关政策举措，支持人口老龄化程度较高、养老服务人才供给不足地区与劳务输出大省开展劳务协作，促进养老服务人才跨地区有序流动。

要确保老年人放心、安心养老，必须持续加强养老服务质量监管，更好维护老年人合法权益。王淑洁建议，加强常态化监管，对养老护理员设立准入和“黑名单”机制。

“当前，居家社区养老服务种类愈加多样，服务数量也不断增长。”中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚建议，加强养老服务标准体系建设，发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家上门服务，为失能老人提供有质量的养老服务。 新华社北京11月14日电

## 1 过不上的“平常日子”

每天早上7点起床，帮老伴洗脸洗漱，做完饭自己顾不上吃就得给老伴喂饭，抽空还得洗衣服、打扫卫生。十几年来，李秀娥几乎每天都是这样度过的。

2010年10月，老伴赵天权突发脑梗，瘫痪在床。儿子在外地工作，照顾老伴的任务落在李秀娥一人身上。

“我们也想找个保姆，但每月得给6000元以上，请不起。家里开销全靠老伴4000多块的退休金。”李秀娥有些无奈。

身体上的辛劳只是一方面，照护者的心理问题也不容小觑。

前不久，《当一位北大教授成为24小时照护者》的文章在网上刷屏，北京大

学新闻与传播学院教授胡泳在文中自述：“十几年如一日地干这个事，你真的非常容易焦躁。生活变成了纯粹的耐力问题，以及和绝望对抗的心理问题。”

有研究数据显示：30%到40%的阿尔茨海默症患者的照护者患有抑郁症或面临情绪压力，58%的照护者身体状况比同龄人更糟糕。

将失能老年人送到养老机构交由专业护理人员集中照护，是不少家庭的选择。

据民政部介绍，截至今年第二季度末，全国各类养老服务机构和设施41万个，其中社区养老服务机构和设施36.9万个，与2019年相比分别增加了1倍、

1.2倍。数据显示，养老机构收住的老年人中67%为失能老年人。

然而，即使老人住进养老机构，家人有时也无法安心。近年来，一些地方曝出养老机构发生虐老事件，给人们敲响了警钟。

今年4月，山西曲沃警方通报，当地某养老院护工多次殴打服务对象。今年重庆市江津区法院审结了一起养老机构护理人员虐待被看护人案。这些虽是极端个案，却易影响人们对养老机构的信任。

对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难，“平常日子”难再得。

## 2 亟待破解的三个难题

业内人士认为，当前，失能老年人居家养老、机构养老出现各种各样问题，关键在于三个难题。

——“钱从哪里来”。近年来，我国建立国家基本养老服务清单制度，明确对经认定生活不能自理的老年人提供家庭养老支持服务。

截至目前，各省份均根据当地实际情况明确类似规定。例如，陕西对具有本省户籍的城乡低保家庭中60周岁及以上的重度失能和完全失能老年人给予每人每月200元补贴。北京为失能、失智和高龄老人等符合条件的对象提供每周一次入户探访、每月免费理发一次等基本服务。

然而，现有社会救助和福利保障对象主要集中在特困老年人以及部分经济

困难的失能老年人，保障范围较窄、标准不高；加之不少老年人经济条件较差，难以自费承担养老服务。

——“人从哪里来”。家住北京的周雯最近陷入“有钱难办事”的困境中。为了照顾半失能的奶奶，周雯家请过一名家政人员，每月花费12000元。“就这样还留不住人，不少人都怕麻烦。”周雯说。

当前，养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算，当前我国对养老护理员的需求达600多万人。然而，公开数据显示，2020年至2022年，各级民政部门共培养培训养老护理员248万人次；人才缺口较大。

一面是总量少，一面是“转行”多。

民政部门数据显示，由于养老护理人员职业认同感较差、工资待遇偏低等原因，养老护理员年流失率达30%以上。

——“监管如何管”。相较于健康的成年人，失能老年人身体条件和认知能力相对不足。老人在养老机构或家中遭遇虐待，往往很难被发现。

近年来，我国不断健全养老服务综合监管体制机制，县级以上地方政府民政部门负责区域内养老机构的指导、监督和管理，住建、市场监管、消防等其他部门依照职责分工对养老机构实施监督。

然而，在实践中，部门协同监管机制有待健全，监管合力需要进一步增强。基层监管执法人员普遍存在人手不足、手段滞后、经费保障不到位等问题。

## 医心永向党 健康进社区 甘肃中医药大学第一临床医学院 与拱焦中心共创社区健康与党建融合

随着社会老龄化进程的加快，老年人群体的健康问题日益成为社区卫生服务的重要内容。为贯彻落实国家基本公共卫生服务项目，提升老年人群体的健康意识与慢性病管理能力，同时加强党建工作与基层医疗服务的深度融合，近日，甘肃中医药大学第一临床医学院与拱焦中心联合开展“医心永向党，健康进社区”学生党员公益行活动。这一活动，旨在借助学生党员的社会责任感与实践力量，强化党组织在基层社区的引领作用，提升社区居民尤其是老年人群体的健康水平。

### 党建引领，学生党员带头服务

本次公益行活动以践行“全心全意为人民服务”为初心，重点关注65岁以上老年人的健康管理。活动前，拱焦中心对学生党员说明注意事项，强调了基层医疗服务的重要性，并鼓励他们发挥党员先锋模范作用，带头参与到健康服务中，推动基层党建与健康服务的深度融合。

此次党建与健康服务的深度融合，不仅是一次健康检查，更是一次党建工作与基层医疗服务深度结合的实践。通过学生党员的积极参与，党建工作得以深入社区，增强了居民的健康意识和对基层卫生服务的认同感。拱焦中心也在党组织的引领下，发挥了重要支柱的作用，推动了社区卫生服务的进一步提升。

### 健康检查，精准服务老年人群体

此次活动的核心任务是提升老年居民的健康意识，尤其是在慢性病防控方面，发挥了拱焦中心的医疗专业优势，携手为老年人提供了一对一的健康咨询和体检服务，详细了解他们的健康状况，特别强调了常见慢性病的管理和预防，如高血压、糖尿病等，帮助居民们更好地掌握慢性病的日常管理方法，提升他们对自身健康的重视。



### 党建与健康服务深度融合

展望未来，推动社区健康发展。通过此次党建与健康服务的深度融合，不仅是一次健康检查，更是一次党建工作与基层医疗服务深度结合的实践。通过学生党员的积极参与，党建工作得以深入社区，增强了居民的健康意识和对基层卫生服务的认同感。拱焦中心也在党组织的引领下，发挥了重要支柱的作用，推动了社区卫生服务的进一步提升。

### 展望未来，推动社区健康发展

通过此次党建与健康服务的深度融合，不仅是一次健康检查，更是一次党建工作与基层医疗服务深度结合的实践。通过学生党员的积极参与，党建工作得以深入社区，增强了居民的健康意识和对基层卫生服务的认同感。拱焦中心也在党组织的引领下，发挥了重要支柱的作用，推动了社区卫生服务的进一步提升。

第一临床医学院的学生们也深刻感受到，作为新时代的党员，肩负的责任不仅仅是学习成长，更是在社会中发挥作用，服务社区，推动健康中国建设。在今后的工作中拱焦中心也将继续加强党建引领，深入开展健康扶贫与慢性病管理，强化基层医疗服务功能，推动健康社区建设，落实健康中国战略，携手各方力量，持续为社区居民提供更精准、更专业的健康服务。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李鑫