

创新助老模式 贴心服务暖人心



上门为老年人提供帮助。

兰州市西固区西柳沟街道上坎社区低收入人群、老年人、退休人员较多。今年以来，上坎社区党委聚焦老年群体多元化需求，积极探索“党建+”助老服务新模式，在满足辖区老人养老、健康、精神文化生活等需求上下功夫，通过一系列举措，不断提升养老服务品质，营造尊老、敬老的良好社会氛围。

社区治理

1 “党建+网格”用心服务守护“夕阳红”

社区依托网格，构建了由网格长、网格员、楼栋长、社区工作人员和党员志愿者组成的志愿团队，兼任普法宣传员、治安协管员、邻里纠纷调解员、民意诉求联络员等，将孤寡、高龄老人作为重点服务对象，定期开展“敲门行动”，了解老年人近期生活需求，及时向老人子女告知老人近况，排查老年人家里的用水、用电、用气等安全隐患。今年以来，社区共入户走访300余人次，上门

办理养老金领取资格认证、高龄津贴认证等200余人次。

化工街小区西区12号楼的段爷爷今年90岁高龄，由于视力下降，行动不便，对电子设备的操作更是力不从心。得知这一情况后，志愿者们亲自登门，为段爷爷完成养老金领取资格的在线认证。认证成功后，段爷爷连声道谢。社区真诚及时的帮助，让老人真切感受到来自上坎社区的关爱和温暖。

2 “党建+共建”聚力助老用爱暖人心

“自从去年开始，社区为我们这些老人提供了很多便利服务，比如上门体检、免费理发。”李阿姨满脸笑容地说：“最让我感动的是，每逢节日，社区都会上门慰问，让我觉得很温暖。”为了帮助老年人解决实际困难问题，上坎社区为独居、高龄老人提供上门代办业务、爱心义诊、爱心义剪、为老

年人宣传政策等服务，同时社区党委以党建带群建开展银龄运动会、健康知识讲座，宣传科学养生知识，实现服务“零距离”。

今年以来，累计开展健康知识讲座、义诊8场次，志愿者上门服务100余次，累计受益老年人400余人次，让老年人感受到社区大家庭的关怀和温暖。

3 “党建+热心”发挥老有所为余热

为发挥老党员的政治优势、经验优势，以“传帮带教”模式，实现退休不退岗，协助社区解决群众烦心事，上坎社区党委持续挖掘“银发资源”，组织5名经验丰富的辖区退休老党员参与到社区治理工作中，围绕群众痛点、难点、堵点问题展开工作，赢得居民广泛好评。这一举措，不仅提升了基层党组织的凝聚力和战斗力，也为基层治理提供了坚实的保障。

冬季来临之际，有居民向老书记段东晨反映家中暖气不热等问题。老书记第一时间介入，陪同化工街热力站上门调查，发现暖气不热是没有排气造成。热力站工作人员立刻为居民拧开暖气排气阀门放气。整个过程中，老书记亲自陪同处理，确保每户居民的诉求得到回应，最终实现了供暖系统的全面升级，让寒冬不再寒冷。

“段东晨是咱们社区老居委会主任，有事找他准没错。”暖气问题得到解

决后居民笑呵呵地说道。

在社区小摩擦时有发生，近日，一起因楼上漏水引起的邻里纠纷尤为突出。老书记得知后，邀请双方当事人到社区老书记工作室进行面对面调解，耐心倾听各自的困扰与诉求。通过理性分析，双方逐渐冷静下来，楼上住户孙先生找工人为家中卫生间做了防水并赔偿楼下住户徐先生部分经济损失，彻底解决了漏水问题，最终，双方握手言和。

上坎社区的老书记，就像一座桥梁，连接了政府与民众，增强了社区的凝聚力，让每一个人都感受到了家的温暖。

西柳沟街道上坎社区党委书记史晓龙表示，社区将继续以老年人需求为导向，创新为老服务方法举措，不断探索基层党建工作与为老服务工作相融合，将为老服务工作做实做细做深，推动党建引领为老服务高质量发展，努力谱写为老服务幸福新篇章。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

费家营社区在“为民服务”上下功夫 及时解决居民急难愁盼

今年以来，兰州市安宁区安宁西路街道费家营社区党委以党建为引领，深入推进基层社区治理，将服务群众为中心的思想内化于心、外化于行，解决群众最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题，为居民提供更加优质的服务。

费家营社区结合社区实际，积极发挥“网格长+网格员+楼院长”网格化管理队伍优势，有效提升社区治理效能，打通社区治理“神经末梢”。日常工作中，网格员扎实做好入户巡查工作，对居民家中供暖问题、生活状况等进行详细登记，对重点人群重点关注，摸清民情，做到底子清、情况明，当好群众诉求的“收集员”，在不断完善网格信息的同时，也拉近了社区和居民的距离。

11月2日上午，网格员在开展“访民问暖”行动中，发现安宁区农行家属院1单元302室独居老人张奶奶家里暖

气不热，网格员立即与供热单位取得联系，供热单位工作人员到达现场后，查明原因，供暖恢复正常。

“阿姨，您好，家里的暖气热不？”“暖气热着呢，就是我不会使用燃气卡，你们能教我一下吗？”11月3日上午，在安宁区电信局家属院，网格员耐心地教独居的王奶奶如何使用燃气卡。“滴滴”……随着燃气卡的插入，看着燃气灶上燃烧的火花，王奶奶拉着网格员的手连声道谢。

据悉，费家营社区将继续在“为民服务”上下功夫，不断提升党建引领网格化治理的工作效能，强化网格力量，聚焦“一老一小”群体需求，提供精准关爱帮扶服务，真正实现“人到格中去、事在网中办、难在网中解、情在网中结、服务全覆盖”的特色基层网格服务治理模式。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

北院社区及时修缮“危墙” 保障群众出行安全

近日，兰州市七里河区晏家坪街道北院社区网格员在网格巡查和走访辖区居民时，发现辖区建工苑景小区旁一条重要便民通道处，有一居民自建房的外墙因年久老化失修，出现破裂裂缝，存在较大安全隐患。

社区发现问题后第一时间向居民张贴安全隐患告知书，提醒来往过路居民注意安全，并搭建议事平台，联合居民代表对外墙修缮开展议事广泛征求意见，积极协调对接物业公司，咨询房屋住户，明确房屋属性和确定维修

主体。最终，在街道的积极协调下联系到该自建房房主，并对此围墙进行拆除维修，彻底消除安全隐患。

在围墙维修期间，社区工作人员全程监督，确保现场施工安全和进度，工人师傅将已破损倾斜的砖墙进行拆除，并使用钢筋和水泥对墙体进行了加固，消除“危墙”的安全隐患，保障群众出行安全。维修完成后，破损危险的墙面焕然一新，居民们也表示对本次维修工作非常满意。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 焦彦 记者 王丽霞



修缮危墙。

电力小区噪声扰民起纠纷 社区出面协调化解矛盾

“家里孩子太小，母亲身体还不好，需要多休息。可是楼下牛肉面馆从早到晚总是响动不断，搞得我们家人无法正常休息，希望社区能够管管。”近日，家住兰州市城关区焦家湾街道嘉峪关东路社区电力小区38号楼的耿女士向社区投诉，她们家楼下一家牛肉面馆在经营过程中噪声太大，严重影响了她和家人的生活作息，希望社区能够帮忙协调。

接到投诉后，社区网格员迅速行动，当即与涉事牛肉面馆负责人取得联系，详细了解牛肉面馆经营产生噪声情况，明确双方矛盾争议焦点，同时也向当事人双方耐心阐明此类纠纷处理的相关政策法规。经过社区工作人员一番

耐心调解，当事双方情绪都平稳下来了。随即，社区组织双方进行现场沟通，向牛肉面馆指出了噪声问题对居民生活的严重负面影响。牛肉面馆负责人也意识到了噪声过大对居民产生的影响。在社区工作人员的见证下，牛肉面馆负责人表示将立即着手更换新设备，加装隔音板，提醒就餐的顾客不要大声喧哗，尽量把经营过程中的噪声降到最低。在经过几天的整改后，牛肉面馆经营的噪声降低了很多，耿女士表示和家人休息再也没有噪声干扰了，对社区的调解结果非常满意。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 王艳琴 记者 李晓刚