



老旧小区改造 改出“新生活”



何家庄省财政厅家属院打造的“红色物业”。

从外墙保温粉刷、楼院规划，到供暖供水修复、树木修剪、新增公共设施，近年来，改善老旧小区居民环境，不仅是城市更新的重要内容，更是擦亮城市“民生底色”的具体行动。如今，走进兰州市城关区老旧小区，曾经乱摆乱放、卫生脏乱差的“三不管”楼院基本不复存在，展现在眼前的是整洁有序的小区新景，楼道干净了，院落亮化了，居住环境得到很大改观，邻里之间和谐，居民脸上溢满笑容。

物业：投资18万元改善小区居住环境

“现在小区管理很到位，垃圾清运及时，不但新增了摄像头、灭火器、垃圾桶，每天还有专门的保洁人员打扫卫生，小区面貌发生了翻天覆地的变化。”家住黄河北草场街西大院家属院居民周先生说。

11月4日上午，在城关区黄河北草场街西大院家属院，物业保洁人员正在清扫院落。记者注意到，小区门口有保安执勤，整个院落干净整洁，新增垃圾桶摆放有序，小区各个角落增设了摄像头，楼下单元门前摆放着灭火器，小区内树木修剪得整齐美观，树枝没有影响到住户采光。

据了解，草场街西大院家属院是一

居民：小区环境变美了住着也舒心了

在何家庄省财政厅家属院，院内车辆停放整齐，院外墙红黄色粉刷美观，院内还新安装了路灯。“之前小区停车位紧，卫生状况不好，改造后，上下水、暖气都有了很大改善，小区越来越美，住着也舒心了。”住户王先生说。在门卫处，记者发现，快递有专人看管，车棚内也安装了充电桩，旁边还配置了灭火器，省财政厅家属院有100多户居民，最大的问题是上下水管的常发生爆管，

造成居民用水不便。社区和物业对二次供水进行改造，对污水管道进行疏通，小区居住环境得到了很大改善，居民怨言少了，邻里之间相处和睦。

住户李先生说，“小区有专人打扫卫生、安保措施也很到位，居住更放心。”物业公司相关负责人表示，省财政厅家属院改造得很成功，居民们也给予了极大配合，下一步要将这个小区打造成样板小区。

社区：居民有了安全感和幸福感

地处麦积山路的省日杂公司家属院是一个典型的老旧小区，有居民200多户。居民陈阿姨说：“小区先后走了两家物业公司，之前乱摆乱放现象很普遍，飞线充电随处可见，存在很大安全隐患。在社区的协调下，现在物业公司管理得很好，院内车棚统一安装了充电桩，整个院落干净整洁，居住环境有了很大改善。”

记者在该小区发现，院内不仅有楼房还有平房，有住户也有出租户，居住人员较为复杂。

“院内以前有一个旱厕，基本上是居住在平房内的住户使用，每逢夏季，旱厕味道大，影响到了周围楼上的住

户，时不时有住户向有关部门反映。这次物业将旱厕改造成水冲式厕所，彻底解决了问题。”小区物业办公室主任秦国梁称，在改造旱厕的同时，物业公司还联合改造了小区车棚，新安装的充电桩既安全又省事，车辆进出也由专门保安指挥停车。

皋兰路街道周家庄社区民政专干苏爱萍告诉记者，以前省日杂公司家属院脏乱差也是社区头疼的一件事儿，居民反映问题比较集中。现在小区干净了，旱厕问题也得到了解决，监控也安装上了，居民的安全感和幸福感有了很大的提升。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

草场街惠陇小区暖气没温度 供热站：暖气爆管正在抢修

11月7日，家住兰州市城关区草场街街道惠陇小区的朱先生拨打奔流新闻·兰州晨报“问暖”热线(0931)8159555反映，他所在小区自11月1日供暖以来，暖气一直不热，小区微信群通知说暖气管道坏了，不知道何时才能恢复供暖。

朱先生表示，自己所住的惠陇小区以八层住宅楼为主，住户中很多是老年人，暖气不热，给居民生活带来很大影响。他看到草场街立交桥下一直有工人在维修管道，现在供暖已经一周了，

希望能尽快恢复供暖。

记者就此事联系到负责该小区供暖的兰州佛慈制药股份有限公司，一名工作人员告诉记者，停暖系暖气管道爆管所致，兰州市城关区供暖抢修队正在进行抢修。此前，暖气管道爆管后已经维修并短暂供暖，但由于管道老化，又出现一个出水口，目前维修队正在进行二次开挖抢修，由于破损位置位于主干道地下，开挖地面维修难度较大，预计11月7日晚能恢复供暖。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

金昌路兰政小区暖气冰凉 供热站：已完成排气逐步会热

11月7日，家住兰州市城关区皋兰路街道兰政小区的张先生拨打奔流新闻·兰州晨报“问暖”热线(0931)8159555反映，自己所在的小区自11月1日供暖以来，暖气一直不热。

兰政小区位于金昌南路，有住户约160户，以老人和孩子居多。张先生说，自从11月1日供暖到现在，暖气始终没有温度，自己在家需要穿棉衣棉裤才能御寒。居民们向街道社区都反映过这一情况，负责小区供暖的郑家台供

热站答复需要等待循环。

记者随后拨打了郑家台供热站一名朱姓负责人的电话，他表示，今年夏天，经过政府招标对兰政小区进行了地沟主管网的更换。11月1日供暖后发现，因为更换管网导致管道中仍有空气未排出，出现水夹气及气夹水的问题，从而影响了供暖。供热站经过数天的排气处理，目前供暖管中的空气已经排出完毕，经过冷热水循环后供暖将逐步恢复。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

恒大翡翠华庭四期小区暖气不热 彭家坪镇：多方协调解决问题

“供暖到现在，家里暖气的进水管、回水管都没温度。”“我家地暖破裂漏水，导致楼下屋顶被泡。”11月5日，奔流新闻·兰州晨报记者帮热线(0931)8159555接到多位市民反映恒大翡翠华庭四期小区暖气不热问题。

当天下午，记者与兰州市彭家坪镇彭家坪社区的工作人员一同前往恒大翡翠华庭四期小区进行实地走访。在走访过程中，居民们纷纷表示，该小区1号楼28楼至33楼暖气普遍不热。记者随机走进1号楼高层的一户居民家中，触摸暖气的进水管和回水管，发现管道没有热度，且进回水管阀门无压力。随后，记者和社区工作人员又前往1号楼因地暖破裂漏水的居民家中，看到物业人员正在修理破

损的地暖管道。同一时间，热力公司的工作人员也在对单元管道井的阀门进行调试，对管道的过滤网进行清洗。

为了尽快解决恒大翡翠华庭四期小区居民暖气不热的问题，记者联系了该小区所属的七里河区彭家坪镇政府，工作人员表示，恒大翡翠华庭四期1号楼28至33层住户暖气不热，是因为管道运行异常，而这属于地产开发商的历史遗留问题。

11月6日，彭家坪镇组织镇物管办、彭家坪社区以及榆中俊兴房地产开发有限公司，召开了工作调度会，共同商讨解决方案，尽快帮助住户解决供暖难题，记者将持续关注事态进展。

奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬

一张便民卡 温暖居民心

为保障辖区居民温暖过冬，近日，兰州市安宁区培黎街道建宁路社区将冬季供暖作为重点工作，将精心制作的供暖服务“便民卡”发放到居民手中，以实际行动解民忧、纾民困、促和谐，真正把供热这项惠民生、暖民心、顺民意的实事办实办好。

建宁路社区以网格为单位划定区域，将一张张便民联系卡发放至每户居民手中，服务卡上清晰地标注了供热单位的联系方式、维修电话以及投诉渠道等重要信息，方便居民在遇到供热问题时能够及时

联系到相关部门，快速解决问题。居民如有需求，可直接拨打联系卡上的电话联系相关人员，确保在供暖问题发生时能够立即联系供热单位并迅速处理。同时，在走访过程中，工作人员对居民反映的问题进行认真记录，并建立详细工作台账。对于能够当场解决的问题，立即协调处理；对于不能及时解决的问题，工作人员及时汇总上报，协调相关单位进行解决，并跟踪落实处理情况，确保居民反映的问题得到妥善解决。奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远