

# 不明链接跳转致消费？ 中消协：经营者切实落实广告“一键关闭”

今年“双11”网络促销已拉开帷幕。针对近期消费者反映某些应用软件不明链接跳转导致的相关消费问题，中消协11月1日发布消费提示，敦促经营者切实落实广告“一键关闭”，不得无底线收集消费者个人信息。

## A 点击链接后强制跳转

某些应用软件中，弹窗提示消费者付费提升音画品质等服务质量，点击后却显示更高价位套餐或续费会员；弹窗提示低价的内容，点击付费链接后，页面却以不明显、较小字体勾选了“将以正常价格自动续费”。

中消协有关负责人表示，消费者点击链接后跳转的界面与消费者的

点击意图不符，是某些平台经营者不顾消费者需求而强制弹出无链接的行为，损害了消费者自主选择权。尤其是在点击付款链接后，其实质付款内容与链接描述不符，启动弹窗欺骗诱导消费者，不仅违背消费者真实意愿，还有可能进一步导致消费者损失。

## B 植入广告链接或无关链接

某些应用软件在开启页面推送广告时，没有关闭选项按钮、需要计时才能关闭或者默认手机晃动直接打开广告链接；某些购物软件或购票软件需要转发他人助力，点击链接后反复跳转到购物、返现等无关页面，且难以回到初始页面；某些阅读软件强制要求观看视频广告；个别支付软件利用领取优惠券，诱导点击弹出与本次支付服务无关链接。

中消协有关负责人表示，不论

是强行弹出无关链接，还是无序设置弹出、难以实现永久关闭，都给消费者带来很大困扰。根据广告法、互联网广告管理办法，应用软件推送的广告链接不管以什么形式导致消费者无法一键关闭，都违反了法律法规的相关规定。平台经营者的互联网广告链接弹出应当探索良性发展模式，而不是以无视法律规定、牺牲消费者权益的方式牟取不当利益。

## C 链接对个人信息进行过度索取

某些购物软件对消费者个人消费习惯进行分析，推送消费者可能感兴趣的购物链接，将推送信息窄化、标签化，形成“信息茧房”。

中消协有关负责人表示，根据个人信息保护法有关规定，应用软件无底线收集、搜索、分析消费者的上网行为数据，量身定制广告链接，强制提供个性化服务并进行精准推送，是对消费者点击习惯、兴趣爱好、网络

行踪的不法收集和高度聚焦分析。这涉嫌滥用消费者信息，限制了消费者视野和自由选择。

中消协建议，经营者遵守法律规定承担应尽义务和责任，保障消费者的知情权、选择权和隐私权。建议监管方建立完善、科学、合理的管控机制，针对不明链接跳转问题进行整治。

新华社北京11月1日电

## 兰州市城关区消协“双十一”消费提示—— 认清虚假优惠

2024年“双十一”将至，为维护“双十一”期间网络交易秩序，保护消费者合法权益，引导消费者理性购物，规避消费风险，兰州市城关区消费者协会发布消费提示提醒广大消费者，认清虚假优惠，切勿平台以外交易。

### 1 盲目囤货不可取，优惠限制需理清

市场上主要存在虚假折扣、先涨后降、擅改规则等问题。城关区消协提醒消费者在购物前，可提前列好购物清单，做到心中有数。在购物时切勿贪图便宜而囤货，特别是不要囤积食品类等有保质期的商品。同时一

定要仔细阅读促销活动规则，对于不明确的地方，及时向商家或平台客服咨询，尤其要关注优惠打折商品的保质期。消费者也可以提前关注商品的价格走势，避免踏入商家“先涨后降”“虚假折扣”套路。

### 2 选择正规平台，谨防私下交易

近期接到不少消费者反映，其在网络电商平台看中商品后与经营者沟通期间，被诱导添加个人微信，或其他方式进行平台外支付交易，最终造成维权难的现象。城关区消协提醒消费者，网购时尽量选择规模大、口碑好、

信誉好的电商平台。下单时，务必通过平台内商品链接，切勿私下交易。如发现商家存在诱导进行平台外交易行为的，可及时通过截屏、录像等方式保存证据，并向相关网络电商平台举报。

### 3 谨慎预付定金，记准尾款时限

“双十一”很多商品是预售，部分商家会要求消费者提前支付定金，再在规定时间内支付尾款后才会发货。有些消费者因为错过时间，忘记支付尾款出现商家不退定金问题；有些不法商家以超低预售价吸引消费者支付定金，随后却提高尾款金额，或以商品

售罄为由拒绝发货。城关区消协提醒消费者在支付定金时，要明确两点：一是明确尾款的支付时间及金额，如错过时限，定金是否正常退还；二是了解预售商品库存情况，发货时限等重要事项，避免付款后长时间不发货，影响正常使用。

### 4 带货直播和测评，多方很重要

直播带货、网红推荐、第三方测评……近年来，社交媒体平台宣传推介方式因其更加直观、接地气等优点而受到消费者的青睐，但与此同时质次价高、虚假宣传、售后困难等问题也凸显出来。城关区消协提醒广大消费者面对直播带货等宣传推荐手段要理性看待，仔细鉴别，留心辨别直播宣传内容，关注产品评价、产品讲解及产品价格历史变动，不盲目跟风，做到理性消费，避免掉入陷阱。同时收到网购货

物也要及时开箱验货，以防商品存在质量问题。

最后，兰州城关区消协提醒消费者，在享受“双十一”购物乐趣的同时，理性对待优惠活动和增强消费维权意识至关重要。消费者如遇到相关问题要及时联系商家或平台协商解决，无法达成和解的，可通过拨打商家或平台所在地的12315热线维护自身合法权益。

奔流新闻·兰州晨报记者 徐静雯

## 兰州这条 高速公路 将设收费站

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者徐静雯)近日，甘肃省人民政府发布相关《批复》，同意兰州市政府《关于审批G1816乌玛高速兰州新区至兰州段(中通道)相关匝道收费站的请示》。

《批复》同意在G1816乌海至玛沁高速公路兰州新区至兰州段(中通道)设置新区南(K595+317)、经开区(K621+789)、盐池北(K628+307)、北龙口(K634+815)、金城北(K637+712)5处匝道收费站。新设收费站的设计、建设要符合《收费公路管理条例》关于行驶安全、快速通行等有关规定，确保工程质量。收费年限和收费标准要严格按照有关规定和程序申报批准，并在收费站的显著位置设置载有收费站名称、审批机关、收费单位、收费标准、收费起止年限和监督电话等内容的公告牌，接受社会监督。

## 12位“中国戏剧梅花奖”名家将亮相金城 陕甘文艺精品交流演出为广大戏迷献上拿手好戏



本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员陈锦 记者玄丝雨)11月12日至14日晚7:30，由甘肃省文化和旅游厅、陕西省文化和旅游厅主办，陕西省戏曲研究院、甘肃演艺集团承办的“春绿陇原”文艺精品交流演出将在黄河剧院精彩亮相。届时，陕西省戏曲研究院李梅、边肖、李娟、李小锋、齐爱云、任小蕾、张蓓、李君梅、赵杨武、卫小莉、李小青、王航等12名“中国戏剧梅花奖”戏曲名家将亮相金城，为广大

戏迷上演拿手好戏。

陕西省戏曲研究院此次将为兰州观众带来秦腔现代剧《生命的绿洲》和“梅花奖折子戏专场”演出。秦腔现代剧《生命的绿洲》，由陕西省戏曲研究院党委书记、院长，一级演员、“二度梅”获得者李梅领衔主演，李君梅、李小青等“梅花奖”演员参演，中国音乐学院表演教研室主任陈蔚担任总导演，一级作曲家郭全民作曲。该剧以毛乌素沙漠上“治沙英雄”为原型创

作，讲述了在党的领导下，一批治沙英雄，靠着锲而不舍、坚韧不拔、生生不息的民族精神，靠着人性中最闪亮的一抹光，创造了毛乌素沙漠从“千年沙漠”到“万里绿洲”的人类生态奇迹的故事。

《生命的绿洲》自2022年首演以来，已演出60余场，入选中宣部、文旅部、中国文联主办的“与时代同行 与人民同心”新时代优秀舞台艺术作品展演活动，荣获第十届陕西省艺术节“文华大奖”、2023年第三十七届中国秦腔优秀剧目展演优秀剧目奖、2024年中国秦腔优秀剧目展演优秀剧目奖。

“梅花奖折子戏专场”由陕西省戏曲研究院12名“中国戏剧梅花奖获得者”领衔，众多优秀演员担任主演，将为金城戏迷演出《杀狗劝妻》《打神告庙》《窦娥冤·杀场》《花亭相会》《苏武牧羊》等经典折子戏。

此次演出活动以公益演出优惠票价面向社会发售，让兰州观众能够亲身感受不同地域秦腔艺术的深厚文化底蕴与独特曲调韵味，充分品味这份民族文化瑰宝的魅力。