

# 34把钥匙牵挂着40个“爸妈”

10月22日，“荆楚楷模”2024年第三季度上榜人物名单揭晓，黄石“钥匙姑娘”于文英上榜。

“以后我就是你的女儿，有什么事跟我讲。”因为这句承诺，今年64岁的于文英，把社区独居老人当亲妈亲爸孝顺。18年，34把钥匙，34个老年家庭，40个“爸妈”。非亲非故，一诺千金，老人把家里的钥匙交与她放心，她把笑容和阳光带进老人的家门，也把信任与温情带进社区邻里。她还带出了一支有26名成员的“红马甲助老服务队”，目前，社区40余名需要照顾的老人，已经离不开她们的照顾，都把服务队员们当亲人。

## 1

### 一句承诺，让她走进老人心扉

“小时候父母就去世了，我和姐姐是在伯伯家养大的。”10月24日，在黄石市开发区铁山区建设路社区，于文英告诉记者，在她几岁时，因家庭变故，便和姐姐一起从江苏淮安迁到了黄石铁山，投靠在这里的伯伯一家。长大后，于文英在大冶铁矿上班，并在铁山建设路社区成家生子。

“张婆婆是我照顾的第一个妈妈。”于文英回忆说，在该社区从小一起长大的詹霞和她是工友。詹霞的母亲张美玉出生于1930年，育有四个女儿和一个儿子，只有小女儿詹霞和儿子居住在铁山，照顾父母的责任落在了詹霞的身上。

2006年的一天，詹霞找到于文英称，需要去一趟南京儿子家看看孙子，但又放心不下家中老人，想拜托于

文英帮忙照顾一段时间。于文英二话没说答应了下来。从那时候开始，只要詹霞去南京，于文英便承担起了照顾张美玉老人的责任。

“潘婆婆是我照顾的第二个妈妈。”于文英介绍，潘素惠老人生育了三个女儿，20多年前，老人的大女儿因病去世，小女儿嫁到了黄石城区，照顾老人的责任落在了二女儿吴坚红的身上。因为是邻居，于文英和吴坚红是同年，从小一起长大，一起上学，看到潘素惠失去大女儿后，整天郁郁寡欢，偷偷抹泪，心地善良的于文英便经常上门劝慰聊天。

“以后我就是你的女儿，有什么事跟我讲。”从小失去父母的于文英对潘素惠说。就是这一句承诺，于文英坚持了18年。



于文英(左)和潘婆婆(中)、陶婆婆合影。

## 2

### 一串钥匙，让她成了邻里女儿

工友詹霞和同学吴坚红经常需要于文英帮忙照顾父母，从那个时候开始，于文英成了两家人的常客，走动的次数多了，两位老人对这个“小于”越来越信赖。

2009年，于文英退休了。不久，詹霞因家庭原因要到南京长住一段时间，走前，她将家里的钥匙送到于文英手上：“于姐，家里交代好了，老人有啥特殊情况，要麻烦你帮忙看一看。”

“放心吧，他们也是我的‘爸妈’。”于文英说。2015年，张美玉的老伴詹怀安住院，于文英在病房忙前忙后，医院的医生护士都夸：“你这个女儿真孝顺。”却不知道于文英和老人是非亲非故。

几年前，潘素惠老人摔了一跤，导致腿部骨折。出院后在家养病，于文英直接搬到了潘婆婆家中，陪着照顾老人一个多月时间。

这些事在社区里传开后，越来越多的老人也愿将自家的钥匙，交一把到于文英手上，以备不时之需。于文英来者不拒，腰间逐渐挂满钥匙，最多

时有34把。其中，有6把钥匙的主人都是6对老年夫妻，另外28把钥匙的主人是独居老人。

“原来整天看着于文英拎着一串钥匙到处跑，以为她是看车棚的或是修锁的。”今年71岁的李湘兰告诉记者，她在大冶铁矿退休后，仍在社区负责退休干部的联络等事情。有一次看到于文英浑身湿透，便觉得奇怪。经打听才得知，于文英为了帮助老人洗澡，将自己汗湿了。

得知于文英的事迹后，李湘兰十分感动，便毅然加入“红马甲助老服务队”，成了于文英中的一员。

“什么事都不用操心，打个电话就马上了，比亲生的女儿还要贴心。”来到潘素惠老人家门口，于文英拿出手中的一串钥匙，熟练地打开大门进入房内，见到于文英，今年已90岁的潘素惠老人开心极了，笑得合不拢嘴。老人告诉记者，前不久自己膝盖肿胀，无法活动，是于文英带着她去医院跑前跑后帮忙检查。

## 3

### 一声爸妈，暖了社区老人的心

“别人家都有儿女，你整天替人尽孝图个啥？”看到于文英整天往一些独居老人家中跑，她的丈夫、今年71岁的徐长良也曾表示不解。

徐长良退休前是一名电工。得知老伴有怨言，于文英便有意带着丈夫一起，哪家有需要修修补补的事或是要接个电源，她便让丈夫上门帮忙。时间长了，徐长良在于文英的带动下，也成了社区志愿者。

“儿子在武汉工作，不需要我们操心。”于文英说，孙子也不需要她和老伴操心，所以能沉下心来，一心照顾社区的独居老人。

记者在胜利路社区潘素惠家采访时，已是接近午饭的时候，一名头发花白的婆婆端着一盘红烧武昌鱼敲门进来，笑呵呵地对潘婆婆说：“姐姐，尝尝我烧的鱼。”原来，这名老人是陶婆婆，今年87岁，也是于文英照顾的对象。两名老人聚在一起，聊起于文英，笑得眼睛都眯成了一条缝，那种发自内心的笑声，从屋内传出，飘扬在小区的上空，久久回荡。

“社区基本上都是原大冶铁矿的职工。”建设路社区书记董凌燕介绍，居住在铁山的老人，年轻时大多数是大冶铁矿的职工。这些人的子女大部分都在外地工作，他们社区现在有40多名独居老人。在于文英的带动下，2022年9月，该社区成立了一支“红马甲助老服务队”，目前有26名志愿者。

董凌燕介绍，于文英保管的每把钥匙背后，都有一个感人的故事。对行动不便的老人，于文英会上门，帮助他们做饭、洗衣、打扫卫生；对子女不在身边的老人，于文英会不定期去陪他们聊天，给予精神上的慰藉和陪伴；在端午节等节日，于文英还会为老人们准备粽子等，让他们感受到温暖和关怀。

“小时候没享受到父母的爱，现在老了，有几十个‘爸妈’宠着。”于文英说，这40多名被照顾的老人，哪家做点好吃的都要给她留一份，天气转凉了，“妈妈”们都在提醒她“多穿点”。这份双向奔赴的爱汇聚在一起，照亮了铁山，温暖了黄石。 据《楚天都市报》

## “无手女孩”策马起舞，热爱让她长出“翅膀”

近日，“无手女孩”许方燕在社交平台分享了自己参加马术盛装舞步比赛的视频。视频中，她佩戴特制缰绳，与马儿配合默契，身姿飒爽、轻盈敏捷地完成了一场盛装舞步比赛，现场掌声雷动。不少网友留言鼓励她，“热爱会让你长出翅膀。”

接受记者采访时，许方燕说自己7岁时触电受伤截去双手，虽然成长过程中经历了很多坎坷，但家人给了她无尽的关爱。如今她有了稳定的工作，有爱她的男友，加入成都市残疾人马术队，第一次参赛就夺冠。她在社交平台上大方分享自己的生活，收获不少粉丝。

1997年，许方燕出生于四川省甘孜藏族自治州，7岁时，她调皮爬上高压变压器触电受伤。治疗时，医生将她腹部划开，把她的双手置于腹中养护。当她从病床上醒来时，父亲故作轻松地编织出善意的谎言：“你睡觉乱动，摔到床底下，还把手摔到肚子里面去了。”许方燕当时信以为真，乖巧地配合治疗。

许方燕学习非常刻苦。2016年，她考入成都东软学院，开启热烈恣意的大学生活，竞选成为团支书，加入舞蹈社团、参加创新创业竞赛……然而，当她满怀期待地准备就业时，现实给了她当头一棒，面试屡屡被拒。情绪崩溃时，她哭着给父亲打电话。父亲说：“这么能干的娃娃他们不要，是他们的损失。”

柳暗花明，许方燕最终成功进入一家

国企，从事人力资源方面的工作。如今，她已在这家公司工作4年多，每天通过邮件、公众号或电话解答问题，她对于操作电脑有自己的一套“流程”，可以借助两个手肘夹住鼠标的点击。

许方燕与马术的缘分，源于去年的一次街头“偶遇”。当时，她正赶着去上班，一个路人突然拦住她，询问她是否对马术感兴趣。那一刻，许方燕的第一反应是，“这绝对是骗子！”后来，她了解到对方是当地残联的工作人员，便答应了第一次马术体验。

2023年3月8日，许方燕初次上马，身高153厘米的她坐在高大的马背上，没有缰绳可握，看着地面有点害怕又有点眩晕。第二次上马时，她戴上了特制的带有卡扣的缰绳，骑马时重心稳了许多。教练

指导时夸奖不断，许方燕燃起信心，毅然加入了全国首支残疾人马术队——成都市残疾人马术队。许方燕逐渐爱上了马术运动。她告诉记者，她最喜欢的马儿名叫“花花”。在2023年举办的成都国际非遗文化马术节盛装舞步初三路线比赛中，许方燕第一次骑着花花参加比赛，在与健全人的同台竞技中，她夺得第一名。

截至目前，许方燕已经参加过6场比赛。在9月15日举行的成都市第十五届运动会上，她取得了群众组马术比赛盛装舞步中三级第六名的成绩。

许方燕还经常发布生活片段，如“无手女孩工作日的一天”“去男朋友家过节”等。如今，许方燕的粉丝数已经超过10万。许多与许方燕处境相似的残障人士，看到她的视频后备受鼓舞。据《扬子晚报》