



兰州供热服务 投诉监督电话公布

市民遇到“热”问题可第一时间拨打热线寻求解决

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张艾萍)10月25日,兰州市供热服务中心公布了2024年至2025年采暖期服务热线,确保群众反映的供热问题第一时间得到解决。

为畅通各类投诉渠道,今年,兰州市供热服务中心及重点供热单位在12345政务服务便民热线设立供热专席,认真解答市民有关供热政策咨询,妥善处理群众各类供热投诉问题。兰州热力集团设立96599全市统一供热服务热线,同时各县区供热管理部门还设立了分线,进一步畅通供热投诉渠道。

A04-05

据悉,为全力做好今冬供暖保障,兰州市供热服务中心将继续牵头成立“冬季供热调度中心”和“访民问暖行动指挥部”,落实供热“日调度、日报告”工作机制,不断形成“市级统筹协调、部门积极配合、属地尽责监管、上下联动攻坚”的供热保障体系,对供热站点间歇性供热、供热不达标等突出问题,要采取亮牌督办、通报批评、强制接管等措施予以惩戒。

此外,热用户的供热投诉应按照“属地管理、分级负责”的原则进行办理。热用户应先向供热单位投诉反映供热问题,供热单位应在1个工作日内答复处理,对供热单位办理投诉有异议或对办理结果不满意时,可向县区供热管理部门反映,县区供热管理部门及街道、社区应进一步核查办理。

甘肃11家景区 拟晋升国家4A级旅游景区

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张艾萍)10月25日,记者从甘肃省文化和旅游厅获悉,根据《中华人民共和国旅游景区质量等级的划分与评定》和《旅游景区质量等级管理办法》,经有关市州文化和旅游部门推荐,甘肃省文化和旅游厅按程序组织综合评定,以下11家旅游景区达到国家4A级旅游景区标准要求,拟确定为国家4A级旅游景区。

十一家旅游景区

1. 陇南两当张果老养生文化旅游景区
2. 陇南西和云华山旅游景区
3. 平凉华亭米家沟旅游景区
4. 平凉灵台皇甫谧医养文化旅游景区
5. 庆阳镇原北石窟驿旅游景区
6. 金昌火星1号基地
7. 酒泉瓜州戈壁雕塑艺术长廊景区
8. 天水清水北山生态景区
9. 临夏康乐白桦林景区
10. 定西通渭山榭小镇旅游景区
11. 兰州榆中栖云田园小镇景区

兰州银行 | 股票代码
BANK OF LANZHOU | 001227

用兰州银行借记卡 享微信提现免费额度

即日起至2024年12月31日(含)
兰州银行I类借记卡绑定腾讯大V卡
即可享受至高18万微信提现免费额度!

开通腾讯大V卡

微信扫码或搜索“**腾讯大V卡**”小程序,选择**兰州银行I类借记卡**进行绑定,验证短信即可完成开通,开通即可获得提现免费初始额度。



扫码开通

享受提现免费权益

1. 进入微信钱包-零钱-进行提现;
2. 选择提现到开通大V卡服务的兰州银行I类借记卡,正常支付提现服务费,完成提现;
3. 本次提现服务费实时自动返还到零钱。



扫码查看活动详情