

确保“暖流”如期进入居民家

兰州市各县区供热准备工作有序推进

冬季供暖是民生工程，也是民心工程。连日来，兰州市城关区、皋兰县等各相关单位和供热企业积极行动，对供热管网、锅炉、水泵、阀门等关键设备进行全面排查，动员各供暖企业按时、按标、按规供暖，确保广大人民群众度过一个温暖安全的冬季。

城关区：全面提升供热质量和水平

10月18日，城关区召开2024年供暖工作动员大会，动员各供暖企业按时、按标、按规供暖，持续深入开展“访民问暖”行动，全面提升供热质量和水平。

据悉，城关区将在前期各项工作落实的基础上，再次组织各街道开展问题隐患排查整治，督促辖区供热单位对供热设施进行一次再检查、再整改，全面落实设施设备检修，确保隐患整改不留死角。进一步加快老旧小区改造等各项供暖维修改造工作，督促辖区供热企业加快项目改造

速度，确保全部已开工改造项目于10月20日前完成打压测试，具备安全供热条件。特别是对分户控制未改造完成的楼宇进行重点监督检查，确保每户居民按时供暖。

为保障优质供热，城关区各街道将扎实开展访民问暖行动，对居民群众和供热企业进行多轮次、全覆盖走访，及时协调解决走访过程中遇到的问题，采取积极有效措施，及时受理、处置、反馈群众的供热诉求。

西固区：用心用情解决居民“热”问题

连日来，西固区房屋保障中心及街道、社区认真开展今冬供暖期“访民问暖”行动，全面做好今冬明春供暖保供工作，确保群众安全温暖过冬。

西固区各单位、街道、社区网格员联合楼栋长、物业工作人员和供热站工作人员，前往居民家中，开展拉网式、起底式排查，察看居民家里的暖气管道是否完好、是否存在房屋供暖设施老化、管道漏水、过滤网堵塞、楼上楼下报停、房屋保温性差等情况。针对家中暖气不热的住户，入户人员详细登记，并与供暖单位对接，积极协调帮助居民解决暖气不热的问题，使

供暖工作能够顺利进行。同时，社区工作人员主动与居民展开交流，收集与供热相关的问题和居民意见及时上报，热力公司工作人员及时予以维修、消除隐患。

截至目前，西固区房屋保障中心对兰州热力集团西固热网分公司、中寰环惠热力有限公司实施的热电联产和辖区天然气锅炉集中供热企业进行了拉网式排查，对各供热企业进回水管网及燃气锅炉和热力联片换热站管网运行温度提出了具体要求，做到了供热企业排查百分之百全覆盖，确保了供热源头各供热设施运行正常，管网运行正常。

榆中县：为居民提前发放供热便民服务卡

为切实做好2024—2025年度采暖期供热保障工作，10月中旬，榆中县成立了“访民问暖”专项行动小组，作为保障民生、服务民生的重要举措，“访民问暖”工作从机制保障、人员保障、制度保障等多方面协调发力，确保全县今冬供热工作平稳运行。

此外，为确保群众反映的供热问题第一时间得到解决，供热期间，各供热企业、经营单位要严格落实24小时值班值守和投诉受理措施，进一步畅通投诉渠道，妥善处理群众各类供热投诉问题，在10月

25日前向热用户及时公布企业供热报障和服务热线。同时，榆中县供热服务中心要做好5232638供热服务热线的接听和办理，逐步实现供热投诉集中受理、统一转办和分级快速处置的工作机制。各相关乡镇要确保在供热开始前，将标明所在小区、社区、街道、辖区供热投诉电话的供热便民服务卡发放到全县每一户居民手中，居民扫码后可查看供热常识信息，拨打上面的联系电话，确保居民出现供暖问题能够第一时间联系供热单位，第一时间处理解决。

永登县：开展全县供暖准备工作检查

近日，永登县相关部门组成检查组，前往该县西城区供热站、惠民供热站、兆远供热站，对供暖准备工作进行检查。

在供热站，检查组详细了解煤炭储备、锅炉预热、管网维护、设备检修、供热运行方案及应急保障预案等情况，并指出，供暖涉及千家万户，关系百姓冷暖，是当前首要的民生工作。各有关部门、供热企业要认真履职尽责，扎实细致做好各项供热准备，

切实提高供热保障能力。重点做好设备检修，确保供热管网、换热站等设施安全稳定运行，以优质高效的服务把温暖送到千家万户，送到老百姓的心坎上。

同时要求供热部门，要强化责任担当，严格落实主管部门监管调度责任、供热企业主体责任，加强统筹协调，强化协同联动，做好冬季供热工作，确保群众安全温暖过冬。

皋兰县：确保如期优质安全供暖

连日来，皋兰县各供热企业及相关单位提前谋划、及早行动，积极排查管网、检修设备、签订燃煤采购合同，全力做好供暖前各项准备工作，确保“暖流”如期入户，让群众温暖过冬。

从今年4月开始，皋兰县住建局就积极主动对接3家供热企业，利用夏秋供暖间歇期，组织进行换热站、供热设备及管

网更新改造等，开展供暖前期准备工作。其间，各供热企业组织专业人员对供热管网、锅炉、水泵、阀门等关键设备进行全面排查，确保设备完好、无安全及运行隐患。对上个采暖期运行中暴露出的设备老化、损坏及排查发现的其他问题，开展维修维护工作。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

中铁兰州局 开行今年首趟跨境游客旅游列车



本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员 吕晓娇 王建丽 记者玄丝雨)10月21日9时02分，来自新加坡的100余名跨境游客，乘坐Y703次“环西部火车游·经典丝路游”旅游列车从敦煌站启程出发，开启为期4天的畅游丝路之旅。这是中铁兰州局2024年开行的首趟服务跨境游客的旅游列车。

据了解，Y703次旅游列车从敦煌始发，途经嘉峪关、张掖、金昌后返回兰州。列车挂有1节星级酒店车、5节软卧车、2节功能车，涵盖了亲子房、大床房、茶室、书吧、KTV等休闲娱乐设施。星级酒店房配备标准卧具、独立卫浴、空调、冰箱、电视等特色设施，防滑拖鞋、毛巾、干湿巾、洗漱套装等生活用品一应俱全。同时，车厢内以西北壁画——敦煌飞天进行装饰，用“一车一馆”“一车一景”“一车一文化”的特色布置，为游客全景展现雄浑绚丽的西部风光和独具地域特色的文化风情。

为欢迎远道而来的境外游客，工作

人员举办了欢迎仪式并送上鲜花，旅游管家在列车上为游客展示了歌舞、击鼓、茶艺等特色表演。“从踏上火车那一刻就开启了旅程，车上的住宿配套设施和休闲娱乐项目非常齐全，还有中国西部的历史和美景在列车上铺展开来，真的让我大开眼界，感觉还没到景区就领略到了丝绸之路的独特风情和无限魅力，我们全家人都被圈粉了！”来自新加坡的游客王女士高兴地描述着自己的心情。

为让跨境游客有更好的出行体验，中铁兰州局兰铁国旅公司延伸游客服务链条，发挥“环西部火车游”旅游专列“火车朝着景点开”的优势，为旅客提供“铁路+景区”的旅游“一站式”服务。铁路部门提前与航空公司无缝对接，及时掌握外宾游客的飞机降降情况，实现空铁联运，给游客提供绿色通道、专门候车区，安排专人接站，搬运行李以及专车送至酒店等，并安排24小时旅行管家，全程提供专属贴心服务。

兰州城乡公交公司皋兰快递分拣共配中心 首辆无人驾驶快递车正式“上岗”



10月18日上午，一辆无人驾驶快递车从客货邮皋兰快递分拣共配中心驶出，载着满满一车快递包裹奔向皋兰县城各个快递驿站。这标志着兰州城乡公交运营公司皋兰快递分拣共配中心第一辆无人驾驶快递车正式“上岗”。

这辆科技感十足的无人驾驶快递车没有传统的驾驶室，而是由一个5立方米的车厢构成，具备800公斤的载重能力和最高40公里的时速。其满电续航里程可达130公里，充分满足了皋兰县城内各快递驿站的配送需求。

为了确保行驶过程中的安全和稳定，这辆无人驾驶快递车配备了先进的激光雷达和多个摄像头，能够无死角感知周边环境，并准确识别红绿灯、行道线和行人。派件员只需提前为车辆设置好目的地，它就会按照系统自动生成的路线行驶。到达快递驿站后，驿站工作人员只需通过手机APP操作即可轻松完成取货和送货工作。

据兰州城乡公交皋兰公司货运发展部负责人介绍，这辆无人驾驶快递车在出发前和即将到达驿站时，都会自动电话通知驿站工作人员做好准备。同时，派件员也可以在手机上实时监测车辆上路情况，遇到问题能够第一时间解决。

据了解，此次投入的无人快递车工作范围覆盖皋兰县城区15个快递驿站，并承担了各快递驿站派件和揽收快件的业务。文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁