

# 搭上科技“快车” 让老人乐享晚年生活



为给老年人探索智慧养老新路径,不断提升智慧化的养老服务能力,助力守护老年人的幸福晚年,近年来,兰州市西固区全力构建一个全面且多元化的养老服务网络,采取“政府主导+社区平台+第三方服务”模式,让“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”与科技赋能,为老年人带来便捷、舒适的生活模式。

## A 链接智慧服务 让“老有所依”更加便捷

近年来,西固城街道通过智慧平台,提供快捷、高效、低成本的物联网、互联化、智能化养老服务。当老年人搭上科技进步、科技创新的“快车”时,更及、更便利地共享着数字红利,切实有效地提高了老年生活质量。

“你好,麻烦给我看看,从手机上这个怎么买菜?”9月底,王瑛拿着手机来到了社区寻求工作人员的帮助。

“输入地址、绑定手机、完成注册后就可以在物业智慧平台上买东西了。水果、蔬菜、生鲜、肉类、零食、居家用品都有。阿姨,你要买啥就点啥,第二天到物业服务中心取就行。”社区工作人员一边操作,一边给朱阿姨讲解着。

学会下单后,朱阿姨购买了很多第二天需要的东西。“这些东西去市场买就要走一阵子,沉得都提不动。手机下单直接给我送到家门口,真是方便。”

家住西固城街道众邦康城的李爷爷也说:“上次把钥匙忘家里了,儿女都在外地,还是在物业智慧平台上面找了个开锁师傅。10分钟就到了,5分钟就把门打开了。”

无独有偶,国庆节刚过,王丽丽便在手机上下单了“助浴助洁”的服务。“以前都是我给我妈洗澡,洗完下来我也累得够呛。虽是儿女,可我岁数也不小了,这不就图个方便嘛。”王丽丽的母亲由于患病导致行动不便,生活上一直是父女俩照顾。下单后,服务人员会按照约定时间上门给老人洗澡,最后将卫生清理干净,给老人做个简单的检查。

智慧平台的搭建进一步推进嵌入式社区居家养老服务的有效供给,完善社区养老服务功能,让老人在社区这个大家庭中感受到更多的幸福和温暖。兰棉厂社区党委书记范晓婷说:“物业智慧平台是一个深度融合了物业服务、生活服务、社区团购、社区餐饮及多项专业服务的综合性生态平台。通过线上+线下相结合的方式为广大居民提供便民、利民、惠民的生活服务。同时,在社区养老助餐服务的基础上,物业智慧平台增加了健康管理服务,推出‘泡灸蒸调养疗’康养项目,让老年人在家门口享受温馨、贴心的健康养生服务。我们会持续推广这个APP,让老人能够熟练地运用起来。”



社区食堂用餐的老人。

## B 破解“舌尖”难题 让老人乐享幸福“食光”

“一人餐实在难做,买菜不方便,吃完收拾还麻烦。”“父母岁数大了,平时都吃饭将就着来,点外卖老人又心疼钱,我们有工作,离得远,照顾不上只能干着急。”

眼下,老年人“吃饭难”问题日渐突出,一个人吃饭做多了吃不了,做少了营养不均衡。特别是对于一些独居、行动不便的老人来说,能够准时吃上一口热乎饭菜不是一件容易事。

为破解“舌尖”养老难的问题,按照兰州市政府2024年为民兴办实事的安排部署,西固城街道联合佳林宜信生活服务集团有限公司西固分公司,在原有的综合养老服务业务基础上,依托大数据、云计算、人工智能等技术,采取“政府主导+社区平台+第三方服务”的模式,按照“智能烹饪设备+即烹生鲜食品+数字化服务平台”服务方式,让老人们得以乐享幸福“食光”。

每天天刚蒙蒙亮,位于兰州市西固区西固中路515号西固区西固城街道综合养老服务中心一楼佳家厨房助餐点内已经忙碌起来。明亮的厨房内,洗菜、切菜、剁肉各有分工,中午时分阵阵香味四散开来。

“今天有没有鱼啊?”家住重邦康城小区的朱阿姨端着自助餐盘走到了选菜区,一条红烧鱼、蒜薹炒肉、宫保鸡丁、炒花菜,每样菜都来一点。“我现在多打点,晚上和老伴在家一热就能吃现成的。”

“自从有了食堂,我和老伴吃饭就不愁了。孩子们也来考察过,都很放心。我还跟姐妹们炫耀,这种服务方式值得推广。”话罢,朱阿姨拿出手机结账,“叮”的一声支付成功。

记者看到,餐厅的点餐系统具有人脸识别功能,每样菜品的显示器上标注着菜品的营养素,其中包含蛋白质、能量、脂肪、碳水化合物。

“我患有糖尿病,有些菜我需要控制摄入量。这个系统能够精准地称重,有效帮我改变饮食习惯。”今年54岁的王瑛说:“现在科技发达了,食堂都越来越先进了,选择多样不说还为我们这些患病的人着想,真是人性化服务很到位。”

养老服务中心采取“智能化养老助餐”模式,通过智能餐盘识别系统和移动支付技术,实现老人自助取餐和无感支付,以科技手段提升了助餐服务的温度。西固城街道党工委委员、办事处副主任刘鑫鹏表示:“我们与运营方严格把控食品质量和卫生标准,提供丰富的菜品,满足不同老年人的口味需求,确保老年人用餐安全和用餐健康。据统计,每日前来助餐点就餐人数约300人次,助餐点的正常运营,不仅解决了老年人就餐需求,也减轻了众多上班族的家务负担。”

据介绍,该中心辐射兰棉厂社区、牌坊路社区、玉门街南社区、玉门街北社区,服务60岁以上老人3700人,具备全托、日托、上门服务、助餐配餐等综合性功能,配置智慧配餐功能设备和智慧健康养老软硬件设施。同时,为实现老年助餐扩面增量、养老服务提质升级,形成覆盖城区、布局合理的“15分钟养老助餐服务圈”,西固城街道正在打造保利堂悦助餐点,辐射兰棉厂社区、玉门街南社区及中南路南社区。目前,助餐点已投入使用。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 玄丝雨 党凯

## 酒泉路街道紧盯冬季供暖,守护民生温度

10月份以来,兰州市城关区酒泉路街道将冬季供暖作为阶段性重点工作,倾力守护民生温度,全力提升供热保障能力和服务水平,多措并举保供暖。值得一提的是,今年9月,酒泉路街道还荣获了2023-2024年度兰州市“供热管理表现突出集体”称号。

### 提前谋划准备

今年,酒泉路街道成立以街道党工委书记、办事处主任为双组长的供暖保障工作专班,结合实际优化完善供热工作方案,细化关键措施。及时召开工作会议,传达市、区供热工作会议精神,通报辖区内各供热单位供热保障工作完成进度,部

署重点工作。按照前期排查、稳定排查、常态排查三个阶段性工作,深入开展“访民问暖”走访工作,做到走访全覆盖,隐患全化解。

### 完善供热保障机制

完善供热保障机制,结合实际制定应急预案和供热保障工作方案,不断强化供热监督管理,增强供热前期设备检修检查、供热期常规检查和主要时段的重点检查,建立台账,挂牌督办,对账销号,确保隐患整改不留盲点。协调抢修队伍,及时完成供热站爆管抢修工作。督促供热企业严格落实安全生产主体责任,不断健全供热站内部管理规章制度,认真落实职工全员安全培训,坚决杜绝无证上岗、违规操作现象,把安全这条红线贯穿整个供热

期。督促供热企业严格落实24小时值班值守,及时巡查,切实做到安全供热,严防各类安全事故的发生。

### 构建供热网络

按照“四访四问”“四看四查”机制要求,构建供热“1+5+25+52”四级网络信息图,街道通过公众号推送、单元门张贴、发放爱心卡等方式向辖区内居民公开街道、社区、供热企业供热服务监督电话。落实街道、社区24小时供热值班值守和投诉受理机制,建立《小区楼院供热问题台账》,根据问题,建立“四个一”工作模式(即针对一个问题建立一个“四级包抓”体系,制定一个方案,确定一个问题解决专班,及时处理12345热线、人民网等转办投诉件,专班及时入户测

温排气和做回访工作,确保“即时办理、满意办结”)。为及时掌握供热站出水温度、管网压力等供热参数,有效解决供热企业“间歇供暖”问题,化解供热矛盾,根据区住建局搭建的供热在线监测平台项目,街道将对辖区内25家供热站进行系统安装前的现场勘察工作,确保在线平台系统顺利安装并完成前期数据调试,借助智慧平台,不断改进供热质量,努力提升居民供热服务满意度。对于上个供暖期供热矛盾集中且纳入城关区庭院供热管道更新改造项目的5个小区楼院,申请优先实施更新改造项目;对于3个无集中供暖热源小区楼院,申请依据实际情况纳入更新改造项目,并由专班进行跟进,确保辖区居民楼院顺利供暖。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍 吕强德