

# 新能源车 买车易、修车难， 如何破解？

## 1 修车难、修车贵

陕西宝鸡新能源车车主焦浩然告诉记者，当地仅有一家其所购品牌的厂家维保中心，每次去保养几乎都要排队。“有一次，车子足足花了半个多月才修好。”

在新能源汽车厂商的售后服务体系之外，遍布大街小巷的传统汽修门店一般无法维修新能源汽车。

一名新能源汽车维修师，至少需要具备汽车维修工证、电工证两本证书。重庆市南岸区一家汽修店负责人告诉记者，该门店有8名技师，仅1名技师持有电工证，且门店未获得任何一家新能源汽车品牌的维修授权，只能从事更换轮胎、外观改装、油漆处理或钣金维修等基础业务。

另一家汽修店负责人冯川介绍，目前门店维修的车辆中，仅8%至10%的车辆是新能源汽车。“我们也想扩大新能源汽车业务，但车主不会让我们修‘三电’核心部件，我们也不具备相关能力。”冯川说。

不只是修车难，修车贵也是一个痛点。

重庆一位车主日常驾驶一辆售价近30万元的新能源SUV，近期在4S店更换一个尾灯花费1.8万元。另一位车主开一辆同样价位的增程式SUV，在4S店更换机油机滤，也花费1300余元——该保养项目在连锁汽修店报价仅600多元。“车辆质保期内，如不在厂家4S店进行维修及保养，则将‘脱保’。所以我只能接受这一高价。”该车主说。

业内人士指出，新能源汽车修车贵，一方面与市场上新车保有量占比仍较小、市场流通配件较少有关；另一方面，市场上有维修能力的新能源汽车维修门店较少，竞争不足。

近年来，新能源汽车维修投诉问题频发，包括故障未解决、售后态度恶劣、维修拖延、配件供应不足等。2023年5月，中国消费者协会发布的《汽车投诉情况专题报告》显示，在新能源汽车售后和配套服务方面，消费者集中投诉的问题主要包括：维修保养等售后服务体验不佳，包括多次维修仍不能正常使用；汽车维修过度保养或欺诈；4S店转让致消费者权益受损；车企倒闭退市后，消费者车辆售后无保障。

相关数据显示，我国现存汽车维修相关企业达数十万家，其中新能源汽车维修企业不到2万家，目前从事新能源汽车维修的技能人员不足10万人。

记者了解到，新能源汽车车主往往选择在整车厂家的4S店或维保中心修车和保养。新能源汽车厂商的维保中心多采取直营模式，一家维保中心服务于多家销售中心。维保中心数量相对较少，网点密度明显低于传统汽车4S店，致使一些车主维修及保养等待时间较长。

记者调查发现，新能源汽车维修人才短缺，背后有多重原因。

——专业存在壁垒，阻滞技师转型。途虎养车相关负责人介绍，与传统燃油车相比，新能源汽车数字化程度较高，电子类、通信类故障明显较多。以动力电池为例，由于系统涉及高压等安全问题，加之不同产品内部结构、工作

不久前，成都新能源车车主李先生发现，NFC车钥匙无法打开车门，无法启动车辆。当地一家汽修店工作人员全员出动也束手无策。最后李先生联系整车厂远程处置，才得以启动车辆。

近年来，我国新能源汽车发展进入快车道，但维修人才不足问题也日益凸显。不少人感慨新能源汽车“买车易、修车难”。

按照“售后市场滞后5年”的规律，新能源汽车相对集中的维修期即将到来。维修问题如何破解？“新华视点”记者进行了调查。

## 2 维修人才为何短缺？

原理有所不同，一旦发生故障，维修难度较大。

“机械方面的知识相对比较具象，但电力、电子知识则要抽象很多，故障需通过各种设备检测才能间接体现出来，学习门槛大幅提升。”阿维塔用户服务总监曹格非说，传统汽修店技师多为机修师傅，对电气化原理的学习能力不足。

再清兵是途虎养车的一名新能源汽车维修师，曾从事近20年的燃油车维修工作。前两年，他意识到行业即将发生改变，随即下定决心转型，通过参加培训班、上网课、自学等，终于掌握相关技能。但大部分汽修行业从业人员要跨过上述难关并不容易。

——职业院校培养力不足，无法满足市场需求。当前，新能源汽车维修、保养人才需求持续攀升。从总体看，职业院校人才培养规模仍不足。重庆工贸技师学院汽车工程系主

任杨浩说，目前该校开设有新能源汽车维修专业，每年毕业生达400多人，当前已无法扩大培养规模。“近几年，我们每年培养的学生，毕业前几乎全部与各大整车厂签约。”杨浩说，这也导致新能源汽车维修人才无法下沉到广大汽修门店。

新能源技术持续“上新”，也给人才培养带来挑战。杨浩坦言，新能源汽车正加速迈向智能化、网联化，教师感觉不易及时掌握前沿技术，学生学习则更有难度。

——整车厂核心技术未对外开放，传统汽修店不会修、不敢修。重庆利升汽车销售服务有限公司负责人高磊告诉记者，由于各新能源汽车品牌电池、电机、电控“三电”系统核心技术并未对外开放，一般传统汽修店难以获得厂家的维修授权。如果问题涉及“三电”系统故障，传统汽修店往往不会修，也不敢修。

## 3 精准强化人才培养 拓展厂商服务渠道

截至2024年6月底，全国新能源汽车保有量达2472万辆，新能源汽车维修正成为蓝海市场。

针对人才短缺问题，各种新能源汽车培训如雨后天春笋般涌现，大量传统汽修人才正转型学习维修新能源汽车。

相关行业规范也在不断完善。去年中国汽车维修行业协会发布《新能源汽车维修职业技能评价规范》《新能源汽车动力电池检测与维修规范》团体标准；近期，国家标准《新能源汽车运行安全性能检验规程》发布，并将

于2025年3月1日正式实施。

未来，如何更好破解新能源汽车维修人才短缺难题？

杨浩表示，相关职业院校、技工院校应加快开设新能源汽车维修专业，逐步扩大招生规模。针对当前新能源汽车技术更新迭代较快等特点，职业院校及技工院校还应与汽车行业企业加强深度合作，强化产教融合。

同时，进一步推动传统汽修技师往新能源方向转型。曹格非说，当前新能源汽车渗透率持续走高，传统汽修店应及早布局新能源汽车维保领

域，相关行业协会可助力引入专业的培训课程，强化转岗培训及职业培训，为传统汽修技师“油改电”提供支持。

重庆大学工程管理学院副教授林云表示，当前，新能源车主要依赖整车厂的售后服务体系进行维保。但随着保有量逐步增加，维修需求持续攀升，新能源整车厂商需进一步拓展服务渠道。主管部门及相关行业协会应提早谋划，引导新能源厂商对市面上的汽修店给予更多授权、认可，让车辆维修方便的同时不致“脱保”，便利广大新能源车主。新华社重庆10月14日电

## 陇剧《大河东流》 今明两日亮相北京梅兰芳大剧院



陇剧《大河东流》剧照

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者平丽艳)有着“陇上奇葩”美誉的陇剧是甘肃地方戏曲代表剧种，也是首批国家级非物质文化遗产项目。10月14日，甘肃省陇剧院新创陇剧《大河东流》剧组160人的强大阵容启程奔赴北京，于10月16日、17日参加中宣部、文化和旅游部、中国文联主办的“与时代同行 与人民同心”新时代优秀舞台艺术作品展演，亮相北京梅兰芳大剧院讲述抗战时期“羊皮筏子赛军

舰”的黄河故事。

《大河东流》是甘肃省陇剧院弘扬黄河文化、讲述黄河故事，精心创排的一部大型舞台艺术作品。该剧由优秀青年陇剧演员赵丹、邵郁德，以及梅花奖演员佟红梅等联袂主演。首度以陇剧的艺术形式聚焦黄河上古老的水上交通工具“羊皮筏子”，以“小人物”的“大情怀”为创作原则，讲述抗战时期“羊皮筏子赛军舰”的热血传奇，展现黄河儿女的英雄气概和家国情怀。

## 500余种甘肃特色农产品亮相津门

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者欧阳海杰)10月14日，记者从省农业农村厅获悉，“甘味入津”特色农产品展示展销活动当日在天津市天开广场南侧步行街启动。来自兰州、白银、平凉、庆阳、天水、武威、甘南7个州市和甘肃农垦集团的42家农产品企业的500多种农产品参展。

活动现场，兰州百合、永登苦水玫瑰、景泰条山梨、会宁胡麻油、静宁苹果、庆阳苹果、天水花牛苹果、甘谷辣椒、民勤羊肉、甘南牦牛等地域名优农产品以及甘肃农垦集团旗下莫高、黄河羊、条山、普安康、庄园、好食邦等商标产品精彩亮相，吸引了众多当地市民品鉴，下单抢购。

## 兰州启动林业碳汇高质量发展行动方案

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者赵鑫远)10月12日，记者从兰州市林业碳汇高质量发展工作新闻发布会上获悉，近期兰州市政府正式印发《兰州市林业碳汇高质量发展行动方案》(以下简称《方案》)。该《方案》旨在通过科学规划与战略部署，推动兰州市林业碳汇的高质量发展，为城市绿色转型注入强劲动力。《方案》明确了兰州市林业碳

汇发展的三大阶段性目标：至2025年，构建林业碳汇价值实现的基础框架，初步形成具有地方特色的林业碳汇制度，并探索多元化转换路径与多层次市场体系；至2030年，进一步健全基础支撑体系，完善林业碳汇价值实现路径，扩大市场交易规模，显著提升生态系统服务功能；至2060年，全面实现林业碳汇高质量发展的宏伟蓝图。