

## 探索养老“新模式” 织密养老“一张网”



为有效满足老年人“就近养老”的服务需求,近年来,兰州市七里河区不断创新养老服务模式,积极探索多元化养老服务,形成了政府主导、社会参与、企业加盟、市场运作的发展机制,培育了兰州市老年公寓、爱心托老所等多元综合性市场主体,通过进一步打造智慧养老,提供普惠型养老服务,满足老年人不同的养老需求。



辖区老人在社区食堂就餐。

满足老人多层次需求  
建成社会化养老体系

为了不断满足老年人多层次的需求,银滩花园社区“夕阳乐”爱心餐厅创新“营养+点单”的模式,既保证老人每天所需膳食营养,又可以根据老年人呼声喜好对餐单进行点单,逐步提升餐厅服务品质。社区开辟集“琴、棋、书、画”等多个功能于一体的综合文化活动中心,依托七里河区老年大学,开办牡丹、书画、二胡、合唱等班次,进一步丰富辖区老年人文化生活。同时打造百姓影院、红色教育基地,使辖区老人学习有阵地,开会有效果,娱乐活动有去处。在重大节日期间,社区邀请辖区艺术团体举办形式多样的文艺汇演活动,实现“老有所乐”。发挥“五老”优势,召开居民议事座谈会,宣传党的政策、收集社情民意、调解居民和物业矛盾、服务广大群众,持续发挥余热,进一步激活社区自治内动力,实现“老有所为”。

为进一步优化为老服务办事环境,社区整合多个办事窗口,设置了“一站式综合服务受理台”,对辖区内的老年人需求进行分类,提供上门高龄认证、低保认证等服务。同时,设置为老服务便民箱,里面装有放大镜、老花镜和各类办公用品,方便老年办事群众现场使用。为进一步提高为老服务质量,社区还组建了一支懂政策、熟业务、有亲和力的“银色为老”志愿代办队,对前来办理业务的老年人,主动开辟绿色通道,提供咨询引导、帮办代办、复印打印等“一对一”全流程帮办、陪办服务。此外,社区还为老人提供免费上门服务,极大地提高了老年人办事的便利性。

七里河区民政局副局长巨蕾表示,截至目前,七里河区已建成高、中、低档相配合,特困群体有保障,基本能满足各种需求的社会化养老服务体系。七里河区将继续坚持强弱项、补短板、促发展的工作思路,不断完善居家社区机构相协调的养老服务体系,落实养老服务发展扶持政策,引导社会主体和社会资本积极、有序进入养老服务市场,扎实推动全区养老事业高质量发展。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 王丽霞

## 智慧居家养老科技,为老人提供人性化便捷服务

“您好,四冶小区1单元402室闫奶奶出现了头晕恶心的状况。”

“好的,我们都记录下来,马上派人过去。”

近日,七里河区敦煌路街道任家庄街东社区工作人员接到老龄邦居家养老服务平台电话,反映辖区内的闫奶奶身体不适。在核实完信息后,社区工作人员即刻赶往到了闫奶奶家,一边轻抚着闫奶奶的背部,一边安抚着老人紧张的情绪,通过观察和询问,进一步了解老人的身体和精神状况,在得知老人感觉好了许多后才放下心来。

今年83岁的闫奶奶长年照顾着患病的儿子,对于耄耋之年的老人来说很不容易,属于辖区重点关爱家庭。随着年岁的增长,老人近几年来常常感到力不从心。为了及时掌握闫奶奶的身体状况,避免出现意外情况,社区

联合辖区居家养老服务平台,在老人家中免费安装了智能网关一键呼救器,告知老人身体不适或有任何需求都可以随时按下按钮,社区和居家养老服务平台会同时收到报警信息,社区也会及时通知子女,并在第一时间派出工作人员前往老人家中查看,在必要时还会紧急联系医院采取急救措施。这一人性化的照顾方式,让闫奶奶满是欣慰和欢喜,也让老人感受到从未有过的安全感。

智能网关一键呼救器是敦煌路街道探索智慧养老新模式的多种方法之一。目前,敦煌路街道免费为14户特殊老人家庭安装了智能网关一键呼救器,包括智能网关一键呼救(卧室)、一键呼救墙贴(卫生间)以及红外人体感应设备,可在老人身体出现异常或有需求时,向居家养老服务平台发出警报,

社区、平台同步响铃,工作人员可及时发现,起到监管、救助双保险的作用,有效降低了高龄独居老年人的居家安全风险。同时,智能网关一键呼救器还有实时感应家中漏水浸水情况的水浸设备、感应家中燃气泄漏情况的燃气设备、感应家门长时间异常未开启或未关闭现象的门磁设备、智能视频养老管家、夜间睡眠生命监测(床带)等,这些设备都与服务部连通,一旦发生异常,服务部均可触发报警,进行响应处理。

敦煌路街道任家庄街东社区党委书记苏迎春表示,除了安装智能网关一键呼救器,社区还借助居家服务平台辐射一刻钟范围内区域,为老人提供优质商户信息,包含日常生活资源、健康就医资源、餐饮资源等,打造更加便捷贴心的居住环境,让智慧养老真正惠及每一位老年人。

## 便捷式线上线下载餐服务 满足老人多元化需求

“奶奶,我已经帮您人脸识别操作成功了,您以后只需要站在收银台前对着镜头这里扫一下脸,听到‘叮’的一声后,刷脸支付就成功了。您今天只花了12元就吃到了两荤两素的可口饭菜,不但方便还能享受高龄就餐补贴。”在食堂的点餐处工作人员一边询问着82岁的李奶奶今天想吃点啥,一边指导着老人如何使用更快捷的人脸识别方式进行点餐。

去年7月,建兰路街道吴家园社区

养老服务中心正式开业,经过一年多的不断完善和建设,形成了老年助餐,文化娱乐、物业家政、机构托老、康养旅居、康复理疗、上门护理等全方位、全链条的老年服务中心。今年5月份,该中心联合兰州农商银行打造了线上点餐系统,在老人不便出门时,只需在手机上点一点就能享受外送服务。考虑到很多老人不熟悉智能手机操作的问题,该中心还专门针对老年人开设手机课程,引导老年

人使用智能手机,更好地服务生活。

自吴家园社区养老服务中心运营老年助餐以来,有效解决了辖区老年人就餐难的问题,让老人的一日三餐有着落的同时,还能找到自己的“饭搭子”,促进老人之间的社交。此外,养老服务中心还开设了声乐、书法、交际舞等丰富多彩的免费课程,利用春节、重阳节等传统节日举办各类活动,丰富辖区老年人精神文化生活。

## “流动红旗”飘出“文明风”

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍)“这次我们店荣获流动红旗,感觉特别自豪!今后,我们会继续提高服务质量,保持环境卫生干净整洁,争取多拿几次流动红旗。”近日,城关区酒泉路街道畅家巷社区文明示范经营户流动红旗评选结果出炉,流动红旗获得者——寻味·兰州菜馆的负责人陈德彪双手捧着流动红旗,将其挂到了店里最醒目的位置。

今年以来,为了做好优化营商环境工作,更好服务辖区企业、商户,畅家巷社区在辖区深入广泛开展“卫生流动红

旗”文明示范经营户评选活动,旨在进一步提高辖区企业、商户优化营商环境意识,激发广大居民群众参与人居环境整治的积极性、主动性,传播文明新理念,培育文明新风尚。

据了解,此次评选主要围绕辖区264家商铺楼院,商铺楼院是否干净整洁,门前市容整洁,无乱设摊点、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱吊挂、乱堆放等行为,环境卫生整洁,门前责任区内的设施、设备和绿地整洁等现象进行赋分评比。由社区工作人员组成检查小组,逐一进行现场检查,同时对现场发现的问

题,要求商户及时整改,并不定期回访。采用“现场检查结果+常态化巡查情况”的方式,综合评选出环境干净整洁的沿街商铺,为其颁发流动红旗,在辖区树立榜样力量,引导辖区商户向榜样学习。针对考核不合格的商户,社区进一步加大指导帮助力度,确保辖区内的所有企业、商户跟得上、不掉队。

“评比活动开展以来,辖区企业和商户的整体面貌有了很大改变。”社区居民魏阿姨高兴地说,日常消费和购物也会优先选择悬挂流动红旗的商户,由社区把关,感觉更放心!



颁发流动红旗。