

# 如何让高龄老人放心“跟团游”？

“70多岁的父母退休后想出去玩，但做子女的没空，报团又因为年纪大被要求‘提供健康证明’‘家属陪同’。”银川市市民刘梅红为了圆父母去北京旅游的愿望，跑了好几家旅行社都没成功。

当下正是适宜旅游的季节，但有不少像这样因为年龄被“拴”住脚步的高龄老人。事实上，不少70岁甚至80岁以上的高龄老人仍然活力满满，如何更好满足他们的出游需求？

## 1 高龄老人跟团限制多

刚刚过去的十一假期，不少老年游客表示，自己虽然有出游意愿，但报团旅行经常面临各种限制。

记者以报名者的身份线上线下采访了十几家旅行社，其中多数旅行社对游客年龄有要求，高龄老人参团存在不少限制。

比如，辽宁康辉国际旅行社表示，随团出行时，不建议75周岁以上的旅游者单独报名；宁夏新文化国际旅行社要求65周岁以上的参团老年人签署免责声明；上海春秋国际旅行社(集团)有限公司部分前往贵州、重庆的旅游产品，因活动强度大，要求70周岁以上的老年人参团时需要有家人陪同且提供健康承诺书等。

不过，为了客源，不同的旅行社也有自己的折中方案。

如果有家属陪同或提供体检报告、签

署健康告知书，相关要求在实际报名时适当放宽。“我们需见到老人身体尚可，才能尽量满足他们的需求。”辽宁康辉国际旅行社负责人说。

还有一些旅行社推出了专门的老年团产品，这些老年团行程相对舒缓，而且会配备双导游和随团医生。

记者调查发现，相较普通团，老年团线路安排少，价格也高出50%至100%。例如，宁夏多家旅行社为老年人量身定制的旅游团产品仅有3至5条线路，难以满足顾客的出游需求。银川市兴庆区一家旅行社的工作人员向记者坦言，不少旅游团产品在设计时更多考虑的是成本，让游客花最少的钱去更多的地方，这与老年人车程短、节奏缓的旅游需求相悖，因此可供选择的老年团线路较少。

## 2 旅行社“怕麻烦”的背后

多家旅行社表示，限制参团年龄，主要是因为“怕麻烦”。旅行中节奏较快，尤其是登山之类的活动，体力消耗较大，如果团队中有高龄老人，可能会影响团队行程。

此外，不少老人有高血压、哮喘等慢性病，在旅途中受气候、地形等因素影响，慢性病可能出现急症；一旦途中就医不便，容易发生纠纷，旅行社可能会面临风险。

旅游法、《旅行社条例》等文件规定，旅行社应当投保旅行社责任险，应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外伤害保险。不少旅行社表示，会倡导游客额外购买适合自己的商业保险，但愿意购买的老年游客并不多。

记者在线搜索多款境内旅游险看到，旅途每天的保费自几元到几百元不等，保险金额也从几万元到几百万元不等。

其中，一些保险产品对投保人的年

龄有明确限制，比如某保险公司针对前往西藏、云贵等高原地区人群推出的“高原旅游险”，承保年龄为16至50周岁；该公司推出的“周末出行险”，承保年龄为16至65周岁。

一些保险产品根据投保人年龄，在保费、保险金额上有不同规定，高龄老人保费更高、保险金额更低，这在一定程度上降低了老人投保积极性。

长期从事旅游行业研究的华东师范大学教授楼嘉军表示，相较中青年游客，老年旅游团产品需要充分考虑健康医护等问题，具有一定的特殊性，因此成本及所面临的风险与常规产品有所不同。

多位业内人士表示，一些景区旅游设施尚未进行适老化改造，一些高龄老人不会使用智能手机，这些因素也在一定程度上增加了高龄老人的出游成本和风险。

## 3 共同努力，让老人放心出游

《中国老年旅居康养发展报告》预测，到“十四五”末，我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求，成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

今年1月，《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出，“以健康状况取代年龄约束，完善相关规定便利老年人出游，健全投诉举报机制并加强监管。发展老年旅游保险业务，鼓励扩大旅游保险覆盖面”，对老年旅游市场的痛点问题予以回应。

一些保险企业开始了新尝试。例如，江泰保险经纪股份有限公司设计的“保险超市”针对老年人出行的风险情况提供多种产品，有的产品承保年龄扩展到100岁且保额不减半。该公司沈阳分公司总经理赵晶表示，在风险处置方面，旅游行业需要加强风险防范，尽快完善风险共担体系，同时积极倡导老年游客及家属的“诚信参团”意识。

“社会各界可以共同努力，化解风险。”楼嘉军建议，在行前，旅行社应询问旅游者个人健康信息，告知旅游者不适合参加旅游

活动的情形；老人在出游前应到医院体检，携带对症药物及必要的应急药品，投保时应注意仔细查看保障内容及限制性条款。

一些海外经验也值得借鉴。例如，日本一些旅行公司有针对性为65岁以上老人、限制15人以内的小团游，行程中充分考虑老年人需求，如选用座位更舒适的车厢、减少打卡点数量等；酒店会针对老年人提供特别住宿方案，比如配备浴室用轮椅、四脚拐杖、专用更衣室等设备。

同时，要积极开发适合老年人特点的旅游场景。宁夏大学前沿交叉学院执行院长王磊说，利用我国国土空间辽阔、旅游资源富集的优势，发展县域旅游和城市游憩带的休闲游，既有利于老人放松身心，也可以避免他们过度集中到人流拥挤的热门景点。

“未来，随着上世纪60年代、70年代生人退休，具有更多旅行经验的‘新老年人’出游，将会在康养游、个性化出游等新方式的带动下变得更为便利。”东北财经大学旅游管理系副教授李飞说。

新华社北京10月11日电

# 我省历时4年完成首次自然灾害综合风险普查

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者赵鑫远)10月9日，记者从甘肃省人民政府召开的新闻发布会上获悉，历时4年，甘肃省已全面完成自然灾害综合风险普查，并在此基础上建成涵盖致灾、承灾、减灾、灾情等灾害风险全要素的省级自然灾害综合风险基础数据库，实现省级数据采集、汇交和共享应用等功能，同步实现了与国家数据库的互联互通，为进一步做好防灾减灾和救灾工作打下基础。

在第一次全国自然灾害综合风险普查中，甘肃省完成了主要自然灾害致灾因子、承灾体、历史灾害灾情、综合减灾资源(能力)、重点隐患等多方面的主体调查，累计录入数据1020多万条，并形成了数据集和相关图件。以第一次全国自然灾害综合风险普查成果为基础，甘肃省汇集应急管理、自然资源、生态环境、住房城乡建设、交通运输、水利、林草、气象、地震等9个行业的调查数据和评估与区划成果。同时，通过数据汇总和评估分析，把全省明确划分成高灾损区、高隐患区、高风险区和低减灾能力区“三高一低”的

自然灾害综合风险区域。此外，第一次识别了占全省陆地面积5.68%的自然灾害综合风险高、中高风险区，将全省划分为5个自然灾害综合风险大区、19个综合风险区，揭示了全省自然灾害综合风险“东南高西北低”的宏观格局和导致高风险的主要因素。

“普查的目的在于应用。我们将普查成果应用于公路沿线灾害防治工程、地质灾害隐患点搬迁和治理工程、水旱灾害防御、火灾预警、气象服务综合制作分布平台建立与完善、地震应急响应服务能力提升等工作，提升防灾减灾能力；同时聚焦服务基层能力提升，指导永靖县开展自然灾害监测预警信息化系统建设、指导兰州新区开展普查成果管理及应用平台建设，实现具有地域特色的社会化服务。”甘肃省第一次全国自然灾害综合风险普查领导小组办公室副主任、省应急管理厅副厅长张晓博介绍，甘肃省普查办已经会同省级主要行业部门组织编制了《甘肃省第一次全国自然灾害综合风险普查公报》，共11号，《公报》电子版可以到应急管理厅网站查询下载。

# 甘肃林业职业技术学院揭牌成立



10月11日，甘肃林业职业技术学院揭牌成立，标志着历经六十八载的甘肃省唯一一所林业类高等院校迈上了新的发展征程。

甘肃林业职业技术学院是2024年5月经教育部批准在甘肃林业职业技术学院基础上设立的公办本科层次职业学校。学校前身为1956年创办的“甘肃省兰州林业学校”，2001年升格为高等职业院校。六十八年来，学校扎根陇原大地，潜心办学育人，累计培养了5万多名高素质技术技能人才。

揭牌仪式上，省自然资源厅、省生态环境厅、省林业和草原局分别和该校签订了支持学校高质量发展框架协议。与会领导、嘉宾和师生一同观看了甘肃林业职业技术学院“启航新征程 共铸新辉煌”首届大学生文化艺术节文艺汇演。文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 欧阳海杰

# 夜市招聘会 让就业服务更具“烟火气”

连日来，兰州市城关区南关什字民安大厦门前商圈灯火辉煌，人声鼎沸，城关区白银路街道联合临夏路街道举办的“星光耀金城 万岗话未来”夜市专场招聘会在这里热闹举行。

招聘会现场，一张张精心布置的招聘摊位不仅代表着企业的形象，更承载着对人才的殷切期盼。市民们漫步其中，或驻足浏览招聘海报，或与心仪企业面对面交流，寻找适合自己的工作。街道工作人员积极宣传各类就业、创业优惠政策，向求职者发放宣传资料，详

细解答求职者关切的各种问题。

求职者张女士表示，夜间招聘的形式很独特，打破了求职者与招聘方之间的信息壁垒，让双方能够更直接高效地沟通，让她在轻松的氛围中找到了心仪的岗位信息。

据悉，此次招聘会共为求职者提供了验光师、快递员、秩序维护员、服务员、收银员、前台等各类就业岗位70余个，岗位需求达200余人，吸引了400余人进场求职和了解情况。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍