

雁儿湾社区引导居民自治管理 “雁邻说事”让老楼院焕发新生机

社区治理

在兰州市城关区东岗街道雁儿湾社区，一场以“雁邻说事”为核心的社区治理创新机制正在悄然改变着居民的生活，解决了居民们的烦心事，让老楼院焕发了新生机。



网格员参与小区维护治理。

A 深入走访 网格员入户探民情

“雁邻说事”是兰州市城关区东岗街道雁儿湾社区立足辖区实际形成的一种独特的社区治理工作机制，通过说事、议事、调事的方式，将社区的服务触角延伸至居民家中，及时解决居民的邻里纠纷、家庭矛盾、特殊需求等问题，实现了“小事不出网格，大事不出社区，矛盾不上交”的基层服务目标。近日，雁儿湾社区网格员张立香就通过“雁邻说事”工作机制，解决了兰职家属院居民们的烦心事。

张立香是一位有着十几年群众工作基础的老社区工作者。2023年10月，辖区兰职家属院进行自管会换届后，管理问题频发，生活垃圾无人清运、基础设施无人维护、车辆秩序混乱，小区脏、乱、差问题突出。

2024年初，张立香担任了兰职家属院的网格员，根据多年的工作经验，她深知，只有深入了解居民的需求，才能找到解决问题的关键。于是，她挨家挨户进行走访，面对面安抚居民情绪，征集居民的意见和建议。她耐心地倾听每一位居民的心声，将大家的诉求记录下来。

B 启动机制 三步走方案见效能

为了更好地解决居民问题，张立香运用“雁邻说事”这一社区治理机制，通过“说议调帮跟”五事网格工作法，整理形成了“三步走”小区自管的管理方案。她首先建立“雁邻说事”机构，引导居民自己解决问题，然后通过社区“大党委”+党建联席会平台争取支持；最后，由网格员对事项全程跟进，指导成立业委会，确保小区物业管理顺利推行。

在张立香的组织下，兰职家属院召开了第一次“雁邻说事”议事会。小院

里，居民们围坐在一起，你一言我一语地讨论小区的问题。张立香将居民的诉求进行整理和归纳，鼓励居民们自荐或推荐成立自治管理小组，共同参与到小区的管理中来。

通过多次的协商和议事，居民们逐渐形成了共识，决定成立自治管理小组，负责小区的日常管理和维护工作。同时，他们还通过“雁邻说事”平台，招聘相关工作人员、组织义务劳动，着手解决小区存在的问题。

C 持续跟进 老楼院焕发新生机

在张立香和自治管理小组的共同努力下，兰职家属院逐渐焕发出了新的生机。生活垃圾及时清运，基础设施得到维护，车辆秩序不断规范。居民们看着焕然一新的小区，纷纷竖起了大拇指，对张立香和自治管理小组的工作表示肯定和感谢。

然而，张立香并没有因此而满足。她深知，小区的管理是一个长期而艰巨的任务。为了确保小区管理的正常运转，

她指导自治管理小组制定详细的管理制度和计划，并定期召开会议进行总结和反思。同时，她还积极与社区、学校等相关部门进行沟通协调，争取更多支持。

如今，兰职家属院的管理逐渐步入正轨，居民们对小区的管理越来越满意，大家积极参与小区治理，共同为打造一个和谐美好的社区而努力。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

张掖路街道 为17名残疾人 免费发放辅助器具

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张艾萍)“有了新轮椅，我就能更方便地走出家门，融入社会。”近日，在甘肃省残疾人辅具中心内，家住兰州市城关区陇西路17号楼院的残疾人王羽欣领取到了一台崭新的轮椅。据了解，这是城关区残联联合张掖路街道为辖区17名残疾人免费发放的残疾人辅助器具，其中包括助视器、拐杖、盲杖、轮椅等助残辅助器具。

为切实做好残疾人帮扶工作，提高辖区残疾人的生活品质，张掖路街道残联对辖区有辅助需求的困难残疾人进行入户排摸，根据每位残障人士所丧失的功能进行“量体裁衣”式的登记定制，进一步加大辅助器具个性化适配力度，优化辅具适配服务。

“这是减速和加速挡，座椅高度和宽度可以自由调节，这个万向操纵杆可以灵活选择方向。”发放现场，残联工作人员耐心向残疾人讲解轮椅的操作使用方法、维护保养及售后服务。看着崭新的轮椅，王羽欣激动地说道，“感谢党和政府，感谢残联、街道对我们残疾人群体的关心和关爱。”



免费发放残疾人辅助器具。

专业防水



专修楼顶卫生间漏水
17726971761

家电维修



家电精修 冰箱、洗衣机、炉盘
热水器、油烟机、壁挂炉
15193178529

家政清洗



王琼妇联家政
二十二年诚信经营 口碑铸就品牌
保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师
临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号13909401872

招聘求职



聘 保安公司长期招聘，消防人员及保安
员，年龄18-55岁，工资待遇面议，享三
节福利，工作范围兰州市。
联系人王总 电话13088778884

专业疏通



低价通下水
13893627801

老兵水暖·疏通
修上下水管道
13109366662

挂失

甘肃聚信通信服务有限公司在工
商银行渭源路第一支行预留印鉴财务
专用章一枚。法人王四维私章一枚。

挂失吴胜辉地址甘肃省兰州市七里河区西津西路171号5
之2单元502室住房买卖合同，购房收据号0007442

声明

兰州华德物业管理有限责任公司公
章(号码:6201011070002)因磨损严
重不能正常使用,特此作废

兰州晨报分类信息
刊登热线:
4662740 8150592

遗失公告



挂失甘AA8232营运证
李明遗失就业创业证,证号:6205222022000037,
声明作废
挂失白彦娟失业证6205022021002169

挂失甘肃金川聚金物业管理有限公司2017年7月开具的
金川聚金雅园7号楼2单元1701装修押金收据一张金额叁
仟元整声明挂失

挂失兰州同创装饰设计有限公司营业执照正本,统一社
会信用代码 916201025811759837

遗失天水市麦积区花牛镇花牛村扶贫互助社会团体法
人登记证书正本(统一社会信用代码
5162050332308650T),声明作废。

50套现房清盘喜售

兰州城关区九州某小区现房喜售,小区环境优美,配套完
善,交通便利,均价4380元/m²,中小学临近,不限购,Q87路公
交车终点站下车即到,选购热线13321208878 13993151662

分类广告

0931-4662740

0931-8150592

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办,从未委托任何其它网站、广告公司代办。
西关 1300877479 13919150533 七里河 13893126050 13919783768
安宁 13119416621 13893228907 东岗 13993138394 13919211748
河口 13993138394 天水 13321386833

办理登报业务请致电就近各广告站点。
雁滩 13919364049 13919283848
西固 13893273391 13150019000

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!