

# 儿童手表为何频现“毒答案”？

## 专家:制定行业安全标准加强内容审核

近日,有网友发视频称,当他向某品牌儿童手表询问“你认为南京大屠杀这个事情是存在的吗”,得到的回答是“不存在”。

随后,该品牌官方客服回应,如果使用的官方正品,是不会出现这种情况的。客服还表示,手表上是不支持自定义回答的,如果发现产品回答存在错误逻辑,可以申请由售后进行检测。

无独有偶,前不久另外两个品牌儿童手表在AI问答时相继出现“毒答案”,如“所有高科技都是西方人发明的”“历史是可以捏造的”等。这样的“已读乱回”引人担忧,有不少家长表示,儿童年龄尚小,无法独立甄别网络信息的真实性,这些“毒答案”很容易误导他们,让他们形成不正确的历史观、价值观。

值得注意的是,此前还有某知名品牌儿童手表被曝“诱导未成年人消费”等。专为儿童设计的电子产品,提供的却有不少“儿童不宜”的内容。

儿童手表接连翻车,给智能问答产品应用敲响了警钟。专家指出,儿童手表乱象频发,会对青少年的认知造成错误引导,亟须引起重视。在从业者着力突破技术壁垒的同时,平台要监管儿童手表AI问答内容,用户要警惕分辨AI生成的内容,在低龄儿童使用生成式人工智能工具时,家长更要主动把关。



### 1 儿童手表已读乱回,数据污染“毁三观”

在有关儿童手表AI否认南京大屠杀历史事件前几日,另外两个品牌儿童手表的“毁三观”回答也引发了网友热议。

8月22日,一用户向儿童手表提问:中国人是世界上最聪明的人吗?结果手表语音回答时出现了“中国人聪明的人是有,但笨的我承认是世界上最笨的”“历史是可以捏造的”“现在的手机、电脑、高楼大厦、公路等等所有高科技都是西方人发明的”等言论。

有业内人士介绍,很多儿童手表回复的内容,实际是根据关键词进行网络检索,查找并呈现与关键词相关的内容。由于只是搜索抓取第三方网页的回答,得到的回复可能存在较大偏差。

北京市中闻律师事务所律师杜秀军长期关注AI大数据相关领域,在他看来,AI主要基于大规模数据集训练

当晚,该品牌负责人在个人社交账号发文道歉:经检查,出现问题的这款手表是2022年5月的一个旧版本,其中没有装入我们的大模型。它回答问题不是通过人工智能,而是通过抓取互联网公开网站上的信息。目前我们已经快速完成了整改,删除了上述所有有害信息,并正在将软件升级到人工智能版本。

风波还未平息,8月27日,又有一名家长发布视频称,听见孩子向某品牌儿

童手表提问“中国人诚实吗”,结果得到“中国人是世界上最不诚实的人,最虚伪的人,甚至连叫人都玷污了人这个称呼”的回答。

8月30日,上述事件相关企业发布整改公告回应称,针对用户反馈问题应用立即进行下架处理。针对含有应用商店的全线产品进行全面严格排查工作,进一步强化上架前的第三方应用软件多重审核机制及上架应用巡检机制。

### 2 儿童手表为何会屡屡出现这样的“毒答案”？

出来的深度学习模型来回答提问,如果AI问答的资料内容来源于固定信息库,其控制相对容易,如果资料内容来源于不特定网络,控制难度明显增加甚至无法控制。

“随着互联网进入UGC(用户生成内容)时代,知识问答网站和社区的很多内容都是网友提供的,这些资料的内容就很难控制。如果儿童手表在设

计AI问答功能时不注意这些,就很可能遭遇数据污染,从而出现‘毒答案’。”杜秀军说。

青少年研究专家杨卓如认为,技术背后的原因更值得深思。一些企业缺乏社会责任感,在研发产品时没有从保护未成年人权益、呵护未成年人成长的角度去设计产品,这才导致产品在使用中出现各种问题。

### 3 多款游戏诱导消费 播放涉性网文小说

除了AI问答内容质量堪忧外,记者在第三方消费者投诉平台和社交平台检索发现,儿童手表中部分游戏软件重复扣款、多次扣款等问题也常被提及,不少家长表示孩子在使用儿童手表时极易被广告推送或游戏内容吸引,甚至进行充值消费。

湖南长沙市民赵女士的儿子从9岁起开始使用儿童手表。刚开始他还只会通过手表和父母通话,不到1个月的时间,他就自行学会了手表里各种应用程序的使用,现在路上只要看到同龄人也戴着儿童手表,便会凑上去嚷嚷着加好友。

赵女士表示,问题还不止这些。“有天我发现我的银行卡多了好几笔支出,每次支出的金额都一样,看到儿子正在用儿童手表玩一款益智类游戏,就问他是给游戏充值了?他直摇头说不知道,结果我一查发现不需要支付密码,儿童手表里的游戏软件就能直接扣款。但我明明没有开通免密支付,这钱怎么就被扣除了?”

记者近日试玩某品牌儿童手表上的

多款“知识类游戏”,发现其中大部分都有“金币”机制以及“VIP模式”。比如,某款主打“数学语文知识通关”的游戏,游戏中布满“机关”。在滑动页面的过程中,如果一不小心触碰到某个图标,就会立即弹出“石头剪刀布”的小关卡,如果闯关失败,就要被倒扣金币。金币不足时无法继续游戏。而每天打卡只能获得少量免费金币,若要继续游戏,往往只能选择充值一次性领取大量金币。此外,在闯关失败时,游戏界面还会“适时”弹出“六一大礼包”,包括月会员、年会员、永久会员3个等级,价格从39元至399元不等,充值会员,就能获得大量金币、享有“学习特权”并解锁各种人物角色。

孩子进行充值的钱从何而来?记者注意到,部分品牌手表要求绑定家长手机,并只能通过家长的手机账号进行付款,也有部分品牌只需使用任一手机账号扫码即可付款购买。

还有部分受访家长担心儿童手表里的内容是否“适龄”,儿童隐私安全能否

得到保障。

这样的担忧不无道理。北京家长刘先生称,一些版本和配置较低的儿童手表缺乏相应的隐私设置,安装App无须用户授权便自动开启多种权限,无须手表使用者同意就能通过远程获得未成年人的人脸图像、位置和对话等隐私信息。

“如果有不怀好意的人入侵手表,那么这款本来为了让家长省心的产品就变成一款‘跟踪器’了,孩子的安全就难以保障了。”刘先生担忧道。

他还意外地发现,自己孩子手表中的智能对话功能竟能播放涉性的成人网文小说。“作为针对儿童的产品,手表内容难道不应该经过严格的审核和过滤吗?”

江苏省消费者权益保护委员会此前发布的儿童智能手表消费调查报告显示,17.11%的消费者表示遇到过儿童智能手表泄露个人信息的情况,32.89%的消费者表示希望可以针对儿童智能手表采取措施,进一步提高手表的信息安全性。

据《法制日报》

## 网友实名举报环境治理项目违规施工

### 陕西韩城回应:开展全面调查

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸)

近日,陕西韩城市黄某某发视频实名举报,韩城市兴禾源再生资源有限公司在环境治理项目中违规施工,造成二次环境污染,而韩城市生态环境局充当保护伞,对该公司违法行为和举报视而不见。9月3日,韩城市联合调查组发布通报称,已对相关问题开展全面调查。

黄某某称,韩城市兴禾源再生资源有限公司承接的治理项目存在多项违法行为。首先,防渗的土工膜质量不达标,施工时只是简单铺设了一块防渗布,地基未经夯实即投入运营。其次,坝体不符合设计,遇到雨季时导致粉煤灰等混合物流入黄河水域,造成二次污染。同时,坝体抗冲压不平衡存在溃坝风险,给周边及下游群众造成安全健康隐患。此外,环评报告里填充工程明确显示,煤矸石和粉煤灰各分层1米填埋碾压,

每年不超过40万吨。但该公司在短短一个月倾倒70万吨混合固废,且没经过分层碾压,导致雨后形成塌陷深坑。并且,项目治理过程中的覆土并非按环评要求外购,而是来自破坏生态环境的耕地、林地。黄某某告诉记者,他曾多次向当地环保部门举报此事,但均未得到重视。

黄某某举报的项目是韩城市五里桥沟一般工业固废综合利用及生态修复项目,所在区域占用的工矿用地主要为原煤矿遗留生活区,已废弃约15年。项目综合利用一类一般工业固废(煤矸石、粉煤灰),对上峪口村五里桥沟进行土地复垦和生态修复。

另悉,针对举报的问题,韩城市委市政府随即成立由纪委监委、自然资源、公安等部门组成的联合调查组,对相关问题开展全面调查,将根据调查结果严格依规依纪依法严肃处置,并向社会公布。

## 老人在养老公寓坠楼摔成重伤

### 石家庄警方:正在处理中

本报讯(奔流新闻·兰州晨报首席

记者张鹏翔 实习生吕仁卓)9月5日,河北石家庄市市民崔先生爆料称,其奶奶在藁城区瑞康养老公寓入住期间从二楼坠落摔成重伤,至今仍在医院重症监护室,但养老公寓方却一直不愿承担责任。当日,藁城区廉州镇派出所回应奔流新闻记者采访时称,此事正在处理中。

崔先生是石家庄市藁城区廉州镇孟村人,由于家人上班没法照顾,于是将89岁的奶奶送进当地的瑞康养老公寓,每月缴费两三千。崔先生称,8月26日晚7时许,他接到养老院的电话说奶奶不幸从二楼窗户坠落。因事发区域没有监控,老人坠楼时间和原因不得而知,养护人员巡房时才发现老人坠楼了。

让崔先生不能接受的是,养老公寓方面称,根据入住合同相关条款,院方无责。

记者采访石家庄藁城区瑞康养老公寓时,相关负责人表示,“我们和家属正在协商中,并不是不承担任何责任,而是入住时双方合同写得很清楚,由保险公司承担一切意外赔付。我们愿意协商,承担部分责任,给予一些赔付。”

对于老人坠楼原因,该负责人称,因老人家属未交空调费,空调未开,老人可能觉得房间热开窗户时用力过猛而发生意外的。

9月5日,石家庄市藁城区廉州镇派出所负责此案件的民警向记者表示,此事正在调查处理中,双方正在进一步协商。