

“假买真退”怎么成了 快递业的一门“好生意”？

近期，“羊毛党”虚假下单后退款赚取运费险的现象屡见不鲜。一些快递网点公开招揽“退件业务”、派发任务指标，有快递员为完成指标“倒贴钱”。对此，专家建议，应补上对退货行为的验证短板，加强对物流行业的监管和规范。

“这个退货件的快递单号上明确写着‘第525个’，很明显是批量退货。”8月19日，广东深圳的电商卖家范先生无奈地告诉记者，这已经是他今年第三次遇到买家“薅运费险羊毛”了。范先生所说的“薅运费险羊毛”，是指某些买家选择有退货运费险的店铺批量下单，收到货后直接选择退货，然后将包裹以低于运费险赔付金额的价格寄回，从而赚取快递邮寄费用与运费险赔付金额的差价。

在这一链条中，快递成了关键一环。为了降低退货邮寄成本、赚取更多差价，一些“羊毛党”与快递合作。眼见既能赚钱，又能增加业务量，有的快递网点主动招揽“退件业务”、向快递员派发“假买真退”任务指标。有受访快递员表示因此“付费上班”，还有人选择离职。

1 “羊毛党”盯上运费险赔付漏洞

“我熟悉的一位快递员提醒我，店铺不要开运费险，否则可能面临被薅羊毛的风险。”广东一位电商卖家白女士表示，薅运费险羊毛已成为一门生意。

“只要有运费险，退货就能赚两元。”这是当地一处快递网点贴出的宣传标语。

白女士告诉记者，现在有不少“羊毛党”与快递网点合作“假买真退”赚取运费险差价。“快递网点提供收发服务，收货地址填网点地址，不需要经过买家。网点发退货方便、价格也低，小件商品一单也就1元多，赚取的差价由买家和网点分摊。”白女士说，有的同行遭遇批量退货，店铺处于亏本状态，气愤不已却又无计可施。

在线上，也有人公开招揽“退件业务”。在某社交平台上，有自称业内人士的博主公开发帖表示：“收电商退件合作，只要写我们快递网点地址，每一单都给返利。”该博主还给出了具体的“业务提示”，

包括如何选择适合退货的商品，如何下单，如何退货等。待买家获得运费险赔付后，只需付给快递员5元“代收发服务费”即可。

曾经是快递员的李先生向记者透露了“退件业务”的收费标准：50单以下每件收取3元，50单至100单收取2.8元，100单以上收取2.5元。而运费险赔付一般为8元-12元不等，一单差价最高9.5元。

工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林表示，验证运费损失金额的真实性需要很多时间和精力，大多数运费险在赔付时不会核实真实情况，甚至会赔付远超实际运费的金额，这就给了“羊毛党”可乘之机。

李先生告诉记者，他的“合作伙伴”中，有人拥有6个网购账号，按一个账号每天10单计算，一天可以薅到300元-500元不等。

2 网点向快递员派发任务指标

眼见既赚取运费险又增加业务量，一些快递网点向快递员派发任务指标。

“领导让我们自己买自己退，还让我们动员家人一块儿，说是给公司创收。”一位在北京工作的快递小哥向记者透露，有些网点会给快递员相应提成，一单2元左右。

采访中，不少快递员表示，他们并不想薅运费险羊毛，也不想帮公司薅羊毛。但如果没有完成规定的指标，会被约谈。有部分快递公司员工调侃自己因此“付费上班”，还有人选择离职。

8月10日，快递员小何在某电商平台3

3 治理需加强风险监控

“这种现象放大了逆向选择的效应，使得保险公司和电商平台难以区分正常客户与不法分子，进一步加剧了电商市场秩序的混乱。”李晓龙表示，这种扭曲市场的行为最终可能导致平台的运费险政策失去应有的保障功能，将损害行业的整体诚信，增加社会的交易成本。

为了避免更多损失，范先生已向相关部门进行举报。“一共举报了3个快递网点，他们均主动表示会赔偿我的损失。但快递网点的这种行为已经损害了电商卖家的利益，这么多快递网点不能单靠举报来解决问题。”范先生说。

李晓龙认为，治理骗取运费险现象应从优化信息透明度和完善机制入手。电商平台应提高对异常订单或用户的监控和识别能力，并与保险公司和快递公司建立信息共享平台。

家店铺分别下单了价值9.9元-12.9元不等的餐巾纸，4天内商品陆续送达后便以自行寄回的方式退货退款。他先垫付了每件10元左右的运费，待商家收到货后会理赔8元-12元不等的运费险，有时他需要倒贴2元-3元。“公司要求，每天必须完成3单，不干就走人。”小何说。

“有的快递员被迫参与‘假买真退’赚运费险，也成了受害者。”北京邮电大学邮政管理系主任李晓龙在接受《工人日报》记者采访时表示，快递网点的行为增加了行业道德风险，破坏了快递市场的公平竞争环境。

“保险公司应及时更新理赔审核机制，增加真实性验证环节，监管机构需制定相应法规，加强对电商平台和物流行业的监管力度。各方应在平衡流量与公平性之间寻找新的发展路径，构建健康的市场生态。”李晓龙说。

此外，上海市律师协会现代物流专业委员会主任狄朝平表示，通过虚假交易、退货等手段获取不正当利益，属于典型的诈骗行为，如果涉案金额达到刑法规定的标准，涉嫌构成诈骗罪。

狄朝平建议，应加强对物流快递行业的监督和管理，杜绝网点通过虚假下单后退货以增加其自身业务量的行为，对于触犯法律的行为应给予严厉制裁。同时要规范快递网点对快递员的业务量考核，避免让快递员成为“替罪羊”。

据新华网

河南清丰第一医院 长期拖欠医护人员工资？ 当地卫健委：已派调查组调查

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张鹏翔 实习生吕仁卓)近日，有河南省清丰第一医院医护人员反映医院长时间拖欠工资。8月30日，奔流新闻·兰州晨报记者从清丰县卫健委获悉，当地已派调查组进行调查。

多名该医院医护人员反映，医院长时间给基层医护人员不发工资，但是院领导的工资和绩效却正常发放。对此，该医院发布公告称，医院领导就医院现状多次向清丰县委、县政府和出资人进行汇报，县政府及县卫健委已约谈出资人并发函督促其尽快履行承诺。医院领导在资金不够发放一个月绩效的情况下，挤出部分资金为每位职工(含领导)发放了1000元，以解决职工燃眉之急。目前医院正在积极筹措资金，中秋节前将按新的绩效考核办法发放2024年1月份绩效

工资。公告称医院领导发放绩效工资的时间节点与职工一致，不存在多发和提前发放现象。

记者注意到，因拖欠薪资，清丰第一医院已多次被投诉：2022年一名护士投诉该院多半年未发工资，2023年有人投诉该院发给职工的月工资扣除五险后到手只有500多元。

8月30日上午，记者从清丰第一医院和清丰县卫健委了解到，当地已派调查组进行调查。

公开资料显示，清丰第一医院是一家民营医院。近年来因使用非卫生技术人员执业、存在分解收费、超限制用药、违反医疗广告管理办法、超标准付费、分解收费、过度治疗、重复收费、违反《医疗器械监督管理条例》等原因共计被罚60余万元。也因医疗纠纷和合同纠纷多次被起诉。

“黑车”10公里索要800元？ 当地官方回应：已扣车

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张鹏翔 实习生吕仁卓)近日，有网友发视频反映，在江苏常州北站乘坐一辆“黑车”10公里被司机索要800元。8月30日，奔流新闻记者从常州市交通运输局获悉，涉事车辆已被暂扣，待进一步调查处理。

该网友称，8月27日早晨，他出常州北站后打算乘出租车到常州站，突然被一名“黑车”司机拖着行李上了车。从常州北站到常州站10公里的路程被该车司机索要800元车费，遭到拒绝后，司机竟将车门锁住不让他下车。

视频中，一年轻男子对司机说：“我给你100元，10公里路800元太夸张了！”司机说：“我绕了高架多走路了，不上高架你赶不上车，就不止10公里，而且我闯了两个红灯。”并执意索要800元车费。

后经多轮讨价还价，车费从750元、700元、600元降到200元，网友最后拿出身上仅有的105元现金付

了车费，可司机不依不饶要求扫码转账50元。网友答应再转50元，但前提是先下车。

该网友表示，为了赶高铁到上海坐飞机，他当时没有报警，而是选择网上曝光司机和车牌号。视频留言区有网友留言：“太黑了”“必须严惩”，也有网友表示，“就是这个黑车司机，前几天跟我朋友要了200元车费。”并附上了支付截图。

8月30日下午，记者联系到视频发布者，他说：“我付给司机105元现金后，又给他转账50元，就在我下车拍车牌时对方出言不逊，而且还威胁我。”

记者通过高德地图查证，网上打车从常州北站到常州站不足20元，推荐路程从11至13公里不等。

8月30日下午，常州市交通运输局工作人员回应记者称，“关注到网友反映的情况后，我们第一时间与公安部门联合处置，目前已暂扣涉事车辆，有关情况正在进一步调查中。”

直播过程涉低俗内容 甘肃会宁15名网络主播被约谈

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸)近日，会宁县公安局网安大队在工作中巡查发现，辖区刘某某等15名主播为博眼球、讨打赏，在直播过程中出现低俗谩骂、污言秽语等违规行为，严重违背社会公序良俗，造成不良社会影响。

8月26日，民警约谈15名网络主播，并分别组织他们学习了相关法律法规。同时，民警结合典型案例以案说法，指出每个主播存在的违规行为和相关问题，对违规主播

进行了批评教育，责令涉事主播删除相关低俗视频。要求涉事主播要吸取教训、引以为戒，严格落实主体责任，强化自身约束，提高自身素养，文明使用网络，坚决禁止传播庸俗、低级等违规内容。

被约谈的15名主播签订了网络直播自律承诺书，承诺今后将严格遵守相关法律法规，坚决守住道德底线，不踩法律红线，文明上网，理性表达，传播正能量，自觉营造良好的网络环境。