

# 她是网格内的“多面手”

## 社区人物

在兰州市安宁区沙井驿街道景宜家园社区有这样一群默默奉献的网格员，他们穿梭于街巷之间，用脚步丈量社区的安全与和谐，以“听民声、解民忧、暖民心、护民安”为工作宗旨，今年36岁的俞金金就是他们中的一员。2024年成为沙井驿街道景宜家园社区第六网格专职网格员后，俞金金全身心投入工作，成为网格内的“多面手”。



为辖区居民排忧解难的俞金金(中)。

### 1 用脚步丈量民情，做民情信息“采集员”

进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心。“丈量式办公”已成为俞金金日常工作常态。在入户摸底核查过程中，俞金金一家家、一户户上门走访。针对上班期间有部分居民家中无人的情况，采取“错时”上门模式及时登记信息，做到居不漏户、户不漏人。同时，她还通过入户走访收集居民关注的热点、难点问题，耐心听取民声，了解掌握居民实际情况。辖区居民朱某今年35周岁，患有尿毒症，长期的透析使其身心疲惫，家庭负担沉重。俞金金多次上门了解患者病情和家庭状况，为其家庭申请办理了最低生活保障，定期上门询问患者病情和近况，鼓励安慰患者保持积极乐观心态。

问题，耐心听取民声，了解掌握居民实际情况。辖区居民朱某今年35周岁，患有尿毒症，长期的透析使其身心疲惫，家庭负担沉重。俞金金多次上门了解患者病情和家庭状况，为其家庭申请办理了最低生活保障，定期上门询问患者病情和近况，鼓励安慰患者保持积极乐观心态。

### 3 用真情换取真心，做矛盾纠纷“调解员”

俞金金所在的网格内，有两处健身广场，居民们每天清晨和傍晚都在广场上跳舞。但由于跳广场舞喇叭播放声音过大，影响了其他居民的休息，引起了矛盾。得知这一情况后，俞金金多次到领舞的张阿姨家上门沟通。“张阿姨，咱们跳舞的时候能不能稍微注意一下音量和时间呀？有些邻居可

能下班晚，需要早点休息，或者家里有小小朋友在写作业，声音太大会影响到他们。咱们都是好邻居，相互体谅一下，把音量调低一点。”

“我们只有设身处地为群众着想，真心实意与居民沟通，才能真正做好矛盾调解工作，做好居民的‘贴心人’和‘事佬’。”俞金金说。

### 2 用耐心获得信任，做风险隐患“排查员”

“您好，我是咱们社区的网格员，正在进行定期的消防安全检查，禁止私拉电线，安全通道要保持畅通无阻。”作为一名社区网格员，俞金金以日常监督检查和消防专项检查相结合的方式，对辖区商铺、楼道等场所进行全方位的消防安全隐患排查，同时，以线上+线下相结合的方式向辖区居民普及宣传用火用电知识、电动自行车安全充电、消防知识等安全知识，引导居民提高安全意识和自

我保护能力。线上，利用居民网格群、微信朋友圈等载体重点推送近期违规充电、用电导致事故的警示视频；线下，通过上门入户向辖区企业、商户发放宣传资料，同时协调组织消防、医疗、救援部门深入小区开展现场模拟演练活动。今年以来，她协助物业排查电动车充电隐患，在社区的督促与物业公司的配合下落实建成非机动车停放车位300个，安装室外自动扫码充电装置5处。

### 4 用专业指引服务，做政策法规“宣传员”

基层是服务群众的“最后一公里”，是政策法规宣传的前沿窗口。俞金金利用“人熟地熟”优势，通过与居民们“唠家常”，在开展日常工作的同时向居民宣传各类惠民政策，广泛开展国家安全、民族团结、平安建设、反诈防骗、防汛减灾、禁毒等专题宣传，向辖区居民网格群、微信公众号推送政策法规、消防安全等小知识。近期，辖区居民陈女士丈夫因醉酒对其进行家庭暴力，了解情况后俞金金首先安抚其情绪，同时邀请沙井驿街道司

法所和网格民警参与调解，依托其专业的法律知识和丰富的矛盾调处经验就本次家庭暴力行为对其丈夫进行严重警告，告诫其对自己行为进行约束，并告知陈女士遭受家暴应如何维权，最后成功缓和了双方的夫妻关系。

“春风化雨暖人心，留得安宁在人间。”俞金金用朴实细小的行动，诠释了对这份工作的热爱和忠诚。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 赵鑫远



课后辅导作业。

## 甘家巷社区“红领巾”青少年课后辅导班招生啦！

又是一年开学季，为了有效解决辖区双职工家庭“带娃难”“教育难”的问题，8月28日，兰州市城关区白银路街道甘家巷社区“红领巾”青少年课后辅导班面向白银路辖区招募年龄在6岁至14岁的青少年学生进行辅导，一方面减轻家长负担，帮助孩子们答疑解惑、查漏补缺。另一方面通过寓教于乐的方式，扩展孩子们的知识广度和学习兴趣，营造

温暖健康的成长环境。据了解，本次辅导班由甘家巷社区联合辖区共建单位开班，辅导时间为2024年9月2日至2025年1月3日（周末及法定节假日除外），地址为白银路114号甘家巷社区党群服务中心，有需求的学生可拨打17748854939详细咨询。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 张艾萍

### 兰州东城清洁智慧热源项目环境影响报告书征求意见稿信息公开

兰州东城清洁智慧热源项目环境影响报告书征求意见稿已编制完成，根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令第4号)的要求进行征求意见稿信息公开，征求公众对本项目环境影响评价的意见和建议。

一、公众查阅征求意见稿全文的途径 本项目环境影响报告书征求意见稿已编制完成，征求意见稿网络链接：<https://www.kddocs.cn/l/0nRbPhPAKv7>；公众可通过电话、邮件或者面谈等方式向建设单位或环评单位查阅纸质报告书。二、征求意见稿的公众范围 受理项目影响范围内的居民、企事业单位或者其他组织的代表。三、公众意见表的网络链接 公众意见表的网络链接：<https://www.kddocs.cn/l/cl11yXQT498f>。公众提出意见的方式和途径 建设单位：河海新能源(兰州)有限公司 联系人：朱总 18861110783 环评机构：甘肃恒鑫创新科技发展有限公司 联系人：马工 17793845108 公众可以通过电话、邮件等形式向建设单位或环评单位反映意见和建议。五、公众提出意见的起止时间 公众提出意见的起止时间为：自本公示发布之日起十个工作日内。

2024年8月30日  
河海新能源(兰州)有限公司

### 家政清洗

王琼 妇联家政  
二十二年诚信经营 口碑铸就品牌  
保姆、月嫂、做饭、育婴师、催乳师  
临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号 13909401872

### 家电维修

家电维修精修  
冰箱、洗衣机、炉盘、热水器、油烟机、壁挂炉  
15193178529

提示：省、市级行政审批和政务服务办理事项规定：《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体！

遗失天水市市场监督管理局2020年10月29日核发的天水京跃华餐饮服务有限公司营业执照副本一本，统一社会信用代码9162050068607365XL，声明作废。

### 专业疏通

通下水 修马桶  
13669303337

### 专业水暖

4165100

### 低价通下水

13893627801

### 老兵水暖·疏通

修上下水管道  
13109366662

### 遗失公告

挂失兰州市西固区福利路街道福三街社区卫生服务站开户许可证，核准号：J8210005580403 开户行：兰州银行股份有限公司西固东路支行，账号：7022573123991012，特此声明。

挂失甘肃政法大学陈苗苗学生证202212080202

挂失陈紫东士兵证编号兵字第202272551377号

挂失朱俊衡军人保障卡号816201230302691489

成文鸿遗失义务兵证202261058749

挂失赵刚兰州铁路物流中心退休证，证号：甘R2020080170