

“15分钟生活圈”，让幸福触手可及

生活圈

在兰州市西固区西柳沟街道上坎社区，15分钟不只是一个时间尺度，更是衡量生活便捷度与幸福感的标尺。人间百味，皆可浓缩在“15分钟社区生活圈”中。

1 “圈”出便利

小小的社区连着千家万户，上坎社区以居民小区为圆心，以步行15分钟为半径，不断完善衣、食、住、行等公共服务。在社区里一张醒目的“15分钟便民生活圈”示意图中，向居民清晰展示了15分钟能到达的地方，买菜、健身、上学、医疗、文化等各类生活所需一目了然。

“我早晨在社区里晨练，回家的路上顺便到便民服务站买点菜，再买点主食，然后到小区门口吃个早餐，饭后步行到社区看看书或者锻炼一下，小区里有活动室，很方便。”居民陈大妈在这里生活了20多年，随着生活配套设施越来越健全，她也住得越来越舒适。

在小区租房陪孩子读书的小何说：“从家门到校门，走路只需要10分

钟，孩子可以自己上学。无论是新鲜的蔬菜水果，还是日常用品，在社区内的小超市都能买到，五分钟内解决日常生活所需，确实便利。”

“我一个人住，身体不太好，社区了解情况后，邀请我到银龄文化中心和老姐妹们一起唱歌跳舞，我感到生活更充实了。”小区居民马女士说，她平日里在小区门口就餐，还在社区看书、理发、唱歌……社区整合功能室和活动场地，以老年人的需求为出发点，做实做细为老服务工作，打造设施“高颜值”、功能“接地气”、服务“送到家”的银龄文化中心，让生活“入圈”，让群众幸福“出圈”，着力打造居民“一刻钟便民生活圈”新场景，让辖区居民乐享幸福便利生活。

2 “圈”出服务

社区持续强化为民、便民、安民等功能，让幸福生活不出“圈”，居民家中有事，社区工作人员接到信息，15分钟必到居民家中。如今的上坎社区已经成为居民最放心、最安心的港湾。

“15分钟便民生活圈”扩充时，小魏经营的裁缝铺便成了“服务圈”里的一份子。他的店铺主要以修改衣服为主，兼卖纽扣、暗扣、针线、花边等寻常却不好找的小物件，别看这些不起眼的小物件，却能解决群众日常生活的家务难题。“开个裁缝铺，缝缝补补的活不少，现在年轻人不怎么会这些活儿，交给我们易如反掌。”

裁缝铺对于居住在小区内的小李来说简直是“救星”：“以前破了洞、掉了扣子的衣服基本就不穿了，确实也不会做针线活。”小李说，自从发现小魏的裁缝铺后，那些“失宠”的衣裤又开始被“宠幸”：“每次也就花几块钱、十几块钱就能解决这些小烦恼，方便又省心。”

而39号楼一家6元钱的理发店更

是受到小区居民的欢迎，理发师宋阿姨数十年如一日地服务老人。宋阿姨说：“理发不仅仅是日常需求，更是一种情感的交流与陪伴。”与小区居民熟络后，宋阿姨更是主动提供上门服务，给小区老人们带来了极大便利。行动不便的张爷爷说：“我腿脚不便，每次小宋都来家里给我剪头，很方便，我们一家人也都喜欢跟她聊天。”

上坎社区不断完善“一刻钟便民生活圈”，让“小修小补”从业者扎根在便民服务站，为居民生活提供更多便利，畅通了服务群众“最后一米”。

西柳沟街道上坎社区党委书记史晓龙表示：“我们实时更新，不断优化服务、补充业态，归拢合并修鞋、配钥匙、修拉链、理发等各种小门店、小摊位个体工商户，将各项便捷服务向楼栋、向家庭延伸，着力把社区的‘15分钟便民生活圈’打造成民心工程、暖心工程。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

对待老人像家人 这位助老专干贴心又暖心

社区人物

在兰州市城关区东岗街道桃树坪社区，有这样一位助老专干，他用实际行动诠释着“老吾老以及人之老”的传统美德，把关爱播撒在社区的每一个角落。41岁的许智文话语不多，却将满腔热情投入社区助老事业中。



许智文

A 初入社区，以行动诠释助老情怀

回到家乡兰州，开了自己的电脑维修、销售店。一次偶然的的机会，他看到了社区的招聘信息，喜欢挑战自我的他毅然决定投身社区，成为一名助老员。

“老年人其实特别可爱，能帮助我们让我很开心。”对于许智文而言，服务群众是一项充满意义的事业。他深知社区是政府联系居民的桥梁，是居民倾诉烦心事、解决烦心事的窗口。他满怀对老

年人的关怀与尊重，积极投身于小桃·助残敬老志愿服务队的建设，无论是为独居、高龄老人提供生活照料、精神慰藉，还是健康咨询等服务，许智文总是热情满满，从不懈怠。从日常的家务帮助到节日的温暖陪伴，从简单的健康监测到复杂的情绪疏导，他用实际行动让老人们感受到了家人般的温暖，真正诠释了“老吾老以及人之老”的传统美德。

B 深耕助老，以细心和关怀温暖老人心

写申请表。不久后，王大爷的高龄补贴成功到账。一向沉默寡言的王大爷激动地抓着许智文的手连声道谢：“没有你的帮助，我这补贴真不知道该怎么办！”

除了帮助老人办理高龄补贴等事务性工作，许智文做得最多的就是看望辖区老人并陪他们聊天、散步，这已成

为他的工作常态。今年7月，一场暴雨让桃树坪社区的居民们犯了愁。由于社区依山而建，每逢恶劣天气，居民特别是辖区老年人的安全是网格员们最牵挂的事。许智文每次都会和辖区其他网格员一起，到居民家中察看房屋情况，并叮嘱老人注意居家安全，恶劣天气减少出行。

C 文字背后的温暖，多面的助老专干

的照片制作成可爱的动态表情包，大家都被他逗得合不拢嘴。不仅如此，乐于助人的许智文还主动承包了社区的电脑、打印机修理和网络维护工作。

“我希望让更多老年人感受到社会的温暖和关怀，让他们的晚年生活更加幸福。”对于未来，许智文表示将

深耕社区助老事业，不断探索创新服务模式，同时希望更多年轻人关注并参与助老工作，共同为构建老年友好型社会贡献力量。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
特约通讯员 孙帅祺 记者 李冰洁
实习生 李佩芸

老旧楼院 “堵”问题解决了

“地下管网改造以后，现在闻不到臭气了，家里排水也通畅了，真是解决了我们的大问题！”家住城关区白银路街道徐家巷社区第一新村卫校家属院的居民王阿姨高兴地说。

据了解，第一新村卫校家属院属于老旧楼院，楼院内化粪池老化严重、排污不畅，影响居民的日常生活。为此，社区党委积极对接九安物业，对楼院地下管网进行勘察，发现化粪池已出现坍塌现象，要解决根本问题，需要将地面挖开，重新修筑化粪池。排污井位于第一新村123号施工院内，为了不影九中南校区竣工日期，经过社区与教育局、九中施工单位多次协商、实地查看，最后制定了解决方案。经过多天紧张有序的施工，化粪池改造升级工程在九中南校区竣工之前圆满完成，化粪池布局合理、排水顺畅，从根本上解决了问题。

8月21日，化粪池改造完成后，社区协助物业公司积极解决费用问题，通过社区党委积极组织协调后，该楼院居民基本达成一致，将按照72户每户承担来付清改造总费用。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

与焦虑和解，与热爱同行 盐场路街道开展“女职工精神营地”活动

为了缓解职场女性的负面情绪，提升她们的心理素质和应对能力，增强自信心和幸福感，8月23日，兰州市城关区盐场路街道联合小草爱心社会工作服务中心，举办了“女职工精神营地”活动。此次活动主题为“与焦虑和解，与热爱同行”。活动现场装点着各类鲜花，芬芳四溢。活动伊始，小草爱心社工介绍了“女职工精神营地”的创立背景及此次活动的意义，并宣布营地正式启动。随后，花艺老师带领女职工们开启了一场花艺之旅。花艺师详细介绍了各种花卉的名称、寓意以及养护方法，让女职工们对花艺世界有了深入的认识。在花艺师的指导下，女职工们亲自动手创作出了属于自己的花艺作品，体验了插花的乐趣。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁