

# 长风社区围绕居民服务优化工作 十五分钟生活圈 方便快捷有质量



在兰州市安宁区安宁西路街道长风社区,居民出门只需要几分钟,就能到达社区党群服务中心;从社区向东走5分钟,就能来到“长风一条街”综合型便民市场,市场内果蔬店、零售药店、便利店、大众餐饮店、理发店一应俱全。“15分钟养老服务圈”“15分钟托育圈”“15分钟医疗圈”“15分钟健身圈”……如今,在长风社区,15分钟不仅是时间尺度,更是衡量居民生活方便程度、生活质量的重要标尺。

## 1 基本保障“触手可及”

每天清晨,居民李阿姨会来到长风小游园进行晨练。“从我家出门,十分钟不到就能来这里锻炼身体,设施齐全,环境优美,真不错,等会去菜市场买菜,走过去也很近,很方便。”谈起如今生活的便利,李阿姨赞不绝口。

“这个面好吃,给我再来一份。”“不够再来加,不要浪费哦!”每天临近饭点,阵阵饭菜香味从长风社区食堂飘出,荤素搭配的可口饭菜整齐地摆放在餐台上等待居民挑选。

一餐饭看似是小事,但对于辖区独居、空巢、孤寡老人和残疾人来说却是大问题。为了让居民吃出“家的味道”,长风社区从老年群体需求出发,饭菜力

求健康、少油,做到每周有食谱,分量有保障。社区在2022年3月成立养老服务中心,为社区独居、空巢、留守老人和残疾人提供养老服务。据悉,常年在社区接受养老服务的老年人、残疾人有21人,解决了社区老年人、残疾人家庭的后顾之忧,赢得社区群众的一致好评。

同时,长风社区在辖区设立了旺角便利店、茂昌早点部、小徐菜铺、鱿其鲜食品销售店、艾格美发、广林粮行、新育教辅书店等惠民商店,整理出辖区内可提供上门服务的药店、餐饮、便利店等25家,其中基本保障类15家,让辖区内老人真正感受到老有所养、老有所安。

## 2 互帮互助“享在其中”

为最大限度发挥社区网格优势,长风社区依托“大党委”,强化协调联动、及时反馈,解决老旧小区暖气改造、物业服务管理等群众身边的“关键小事”。深入开展网格员“进万家、访民情、化矛盾、优服务”活动,广泛调动法律援助团体等社会力量融入基层治理,真正打通服务群众的“最后一公里”。

同时,利用志愿者服务队伍,结合网格化管理,细化设置“一刻钟便民生活圈”,让辖区内社区卫生服务站、药店、便利店、快递网点等资源,在特殊人群有需要帮助时能在一刻钟内有志愿者上门及时给予帮助,在平时生活中为其提供帮买药送药上门、帮买代买生活用品、快递送上门等服务。

## 3 健康生活“保驾护航”

长风社区秉持服务型统筹整合的工作理念,结合群众需求链接辖区资源,开展各类义诊、免费体检活动,全方位、多层次满足居民问诊需求,为辖区居民健康“保驾护航”,让居民享受到家门口“一刻钟健康生活圈”的便捷实惠。

同时,社区在各小区悬挂“一刻钟便民生活圈”标识图,明确标注小区附近的社区卫生服务中心、药店、便利店、活动场所等,让居民一眼就能看明白,保证他们的出行更加便捷。

今年3月,社区联合甘肃省妇幼保健院(甘肃省中心医院)妇三科开展“心连心走基层 面对面解难题,义诊服务进社区 情暖三八妇女节”主题活

动,医生们现场为每位女性进行详细的询问和检查,了解她们的身体状况和病史,解答了各种妇科健康的问题,同时还向女性介绍了妇科健康知识,如何预防和治疗妇科疾病,如何保持良好的生活习惯等。

下一步,长风社区将结合实际情况,全面提升社区服务水平和“一刻钟便民生活圈”服务水平,因地制宜,突出特色,满足居民日常生活需求,鼓励各类商店“一店多能”,提供多样化便民服务,同时拓展小区退休职工活动中心、新时代文明实践站服务范围,围绕便民服务优化各项工作落实完善,进一步提升居民获得感和满足感。 奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

## 西果园镇麦田音乐会助力乡村旅游



音乐会演出现场。

8月16日晚,七里河区西果园镇西果园村拉开了一场别开生面的“麦田咖啡音乐会”序幕,为乡村的宁静夜晚添上了一抹独特的都市风情。这是西果园镇在“百年好合”特色产业乡村振兴示范带建设的一次全新探索,是提升乡村文旅服务质量、丰富市民游客暑期生活的重要举措。

凉爽的清风拂面,一望无际的田野翻过滚滚麦浪,仿佛大自然也在为这场盛宴奏响前奏。傍晚8时许,随着主持人热情的开场白,本次麦田咖啡音乐会在麦麒麟乐队激情四溢的《推开世界的门》旋律中正式拉开帷幕。舞台上,四组乐队的歌手们尽情挥洒汗水,用笑容和热情感染着每一个人;舞台下,观众们的掌声和欢呼声此起彼伏,一首首激情动感的歌曲将气氛不断推向高潮,欢快的节奏让人不由自主地跟着摇摆起来,享受着音乐带来的快乐。

“我一直对乡村的宁静与美好充满了向往,而这次麦田咖啡音乐会,无疑给了我一个亲身体验这份淳朴与自由的机会。”来自上海的游客张女士感慨道。

与此同时,周边的农户们也用他们最质朴的方式表达了对游客的欢迎。他们纷纷表示,希望这次音乐会能够成为一座桥梁,连接起城市与乡村、现代与传统。通过这样的活动,能够让更多的人了解他们的村庄、感受淳朴的乡土气息。

展望未来,西果园镇将继续探索和推广“演艺+农文旅融合”的产业发展模式,将乡村游与音乐相结合,吸引游客聆听音乐、欣赏百合、住星空民宿、品农家美食、体验乡野乐趣,将“烟火流量”转化为经济增量,为乡村振兴注入新的活力与动力。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 王子俊 记者 张雪芬

## 管道破损30户居民断水 社区及时修复

8月16日,家住城关区伏龙坪街道杨家沟60号的热心居民史叔叔一大早就给社区打来了电话,称杨家沟10号附近的水管漏水了,导致周边路面大面积渗水。接到电话后,杨家沟社区网格员周秀兰立刻前往现场查看水管渗水的情况。

周秀兰查看后发现,杨家沟10号附近一直有自来水从地面渗出,加之该片区属于地质灾害危险区域,如果一直渗水,有可能引发该片区地地下沉、滑坡等现象,给附近居民带来安全隐患,于是立即向社区党委书记高致升汇报情况,并与居民商议,先关闭了自来水管的上水总阀门。

据了解,发生水管漏水的片区和路

段涉及30余户居民,为此周秀兰立即召集能来参会的居民协商此事。

经初步协商,大部分居民同意共同出资尽快修复水管,然而个别居民表示不愿意出资,因为破裂水管位置在自家用水管道下游,认为不涉及自己的用水问题。最终社区党委书记高致升耐心向居民解释、沟通,并在社区和热心居民史叔叔的劝解协商下,30户居民均同意出资,并委托史叔叔联系了施工维修队对渗水地面进行开挖,修补了漏水水管。

8月16日傍晚,杨家沟10号附近的30户居民家中恢复了正常供水。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍 李林娜



## 书记信箱

### 社区携手多部门解决排污隐患

近日,兰州市七里河区小西湖东街社区接到辖区省肿瘤医院反映,因市政管网改造引发省肿瘤医院排污管道堵塞,污水蔓延至医院配电室,配电室医疗设备价格昂贵,可能导致设备损坏,并且设备短路故障有可能会引发爆炸。

面对突如其来的排污安全隐患,社区紧急响应,工作人员迅速前往现场勘查,发现由于市政管网改造期间污水排量激增,而原有管道容量有限,未能及

时扩容,导致省肿瘤医院周边排污系统不堪重负,污水四溢。社区负责人立即组织召开协调会议,与住建部门、市政服务中心及医院代表,就排污管道堵塞问题进行讨论。在社区的协调下,七里河住建局与市政服务中心组建专业团队,全面评估排污现状,决定在原有管道基础上,增设一根新管道,直接并入市政管网,从根本上解决污水排放不畅的问题。

奔流新闻·兰州晨报记者 王丽霞