

# 雁宁路社区实现基层治理精细化常态化 “网格+安全”打造“幸福生活圈”

## 社区治理

近年来,兰州市城关区雁南街道雁宁路社区积极探索基层治理新模式,以“田字型”基层治理体系为支撑,以居民需求为导向,坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过网格员与“一亲三心”工作队的紧密配合,积极构建“网格+安全”模式,实现了社区治理的精细化和常态化。

### 1 网格巡查:隐患排查无死角

雁宁路社区“一亲三心”工作队与网格员定期对辖区内的商铺进行细致入微的安全隐患排查。逐一检查商铺内的消防器材是否齐全、是否在安全使用期内、是否摆放在明显易拿的位置,同时排查电气线路是否存在私拉乱接、是否超负荷用电等问题。此外,对店内消防安全疏散通道是否畅通、是否张贴“安全出口”指示标识进行了严格检查。

网格员洪月婷在巡查中,对每一家商铺都进行耐心细致的指导。“您店铺的灭火器就要到期了,请及时更换,一定要注意安全。”她提醒商户负责人要提高安全防范意识,确保室内不要存放易燃易爆物品,坚决杜绝安全事故的发生。通过网格巡查,社区实现了安全隐患早发现、早预警、早处置,为居民营造了更加安全的生活环境。

为进一步强化社区的安全保障,雁宁路社区以“一亲三心”活动为抓手,依托“大党委”成员单位,聚合辖区物业等多方力量,定期组织网格员对居民楼进行安全检查,包括灭火器是否在有效期内、消防通道是否堵

在保障社区安全的同时,雁宁路社区还注重为居民提供细致入微的关怀服务。“一亲三心”工作队走进辖区内行动不便、独居、空巢老人的家中,与他们拉家常,询问老人的日常起居和身体健康情况。他们还细心检查老人家中的厨房灶台、安全用水及电气线路,提醒老人注意防暑降温 and 居家安全。

家住荣达花园2号楼的王奶奶对电子社保卡不了解,网格员和社区

### 2 共驻共建:多方合力保安全

塞、楼道是否堆放杂物、是否有电动车停放以及私拉乱接电线、违规用火用电等情况。

针对发现的安全隐患,雁宁路社区党总支书记段晓娟第一时间召集“一亲三心”工作队与相关物业公

司进行协商,现场督促物业及时进行整改。同时,他们还收集居民对社区及物业管理工作的需求和意见,整理归类后形成清单,为提升社区和物业的管理服务水平提供了针对性建议。

### 3 细致关怀:温暖服务显真情

社保专干入户走访,手把手、面对面地指导她申领和使用电子社保卡。他们耐心细致地讲解,并通过微视频生动形象地展示申领流程,让王奶奶深切感受到了电子社保卡带来的便捷服务。

居民马阿姨因楼上经常有异响找到社区网格员。网格员上门了解情况后,发现是楼上住户孩子较小且好动,加上隔音效果不佳导致的邻里问题。通过耐心劝解和安抚情绪,引

导居民换位思考,楼上住户表示以后会约束好孩子,避免了邻里纠纷。

据悉,雁宁路社区将继续深化“网格+安全”模式,以更加精细化的治理和常态化的服务,不断提升居民的幸福感和安全感,为构建更加和谐、宜居的社区环境不懈努力,也为其他社区提供可复制、可推广的治理经验。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 马宣如 记者 李冰洁

## 优化营商环境 社区在行动



宣传就业政策。

为进一步优化社区营商环境,不断提高居民的知晓率、参与率,营造“人人关心营商环境、事事攸关营商环境”的良好氛围,近日,兰州市西固区先锋路街道庄浪东路社区多措并举优环境,精细管理提升服务,促进营商环境持续优化发展。

“我们店里水压小得没办法用,下午正是用水量大的时候,确实不方便。”西固区中鹏锦绣广场17名商户向社区反映,已经连续两个月遇到下午水压小的问题,影响正常营业。“我们找不到相关部门,您这边是不是可以帮忙协调解决?”商户说道。社区党委在了解情况后,联系水务公司多番查探,最终水务公司找到问题源头,解决了经营者的用水难题。

社区党委通过组建党员志愿服务队伍,深入辖区企业、商铺,聚焦急难愁盼问题,将服务送上门、政策讲到户,千方百计帮助企业、商户排忧解难。志愿者们认真倾听单位负责人所反映的问题和诉求,并与企业及个体商铺负责人一起分析症结所在、探讨解决方法,设身处地帮助企业和商铺纾困解难。

为进一步让企业和商铺了解便民惠企政策,融洽社企关系,营造良好营商环境,社区组织网格员和志愿者通过发放

宣传单的方式开展入户宣传工作,引导并帮助辖区中小企业及个体工商户注册“信宜贷”,解决个体工商户贷款难、贷款慢的问题,做到主动服务、优质服务,让企业顺心、更好发挥政府对社会经济发展的支撑、保障、激励作用。

社区利用“就业云帮扶”积极宣传就业创业政策,实现企业用工信息和求职匹配数据信息化,提高人岗匹配精准率。结合社区日常安全检查、环境卫生巡查、食品安全督导等工作,深入辖区企业、商户进行走访,大力宣传创业带动就业、就业困难认定、社保补贴、创业小额贷款等优惠措施和政策,并提供技能培训信息和岗位信息,向辖区居民倡导积极就业的良好风尚,营造全社会关注的自主创业的氛围。今年以来,通过宣传社保补贴政策,帮助辖区5名住户实现灵活就业。

先锋路街道庄浪东路社区党委书记张东焱表示:“我们将持续优化营商环境,切实强化服务意识,及时处理企业诉求,用心用情服务企业,促进企业发展,用实实在在的行动助推辖区营商环境品质提升。” 文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 玄丝雨

## 榆中县为113户重度残疾家庭 改造安装无障碍设施

8月13日,在榆中县小康营乡南北关村村民马继勋家中,马继勋的母亲正在为他进行肢体按摩,房间内榆中县残联提供的落地扶手、坐便椅等无障碍设施配备齐全,可以很好地帮助马继勋提升生活自理能力。

“孩子生病后,自己下不了床,上厕所、洗澡都不方便,县残联了解到情况后,给家里装了坐便椅、落地扶手,还有洗澡用的椅子,用着挺方便,也减轻了家里的负担。”马继勋的母亲告诉记者。

为有针对性地满足残疾人最迫切最急需的现实需求,有效改善残疾人生活环境,日前,榆中县残联为全县20个乡镇113户困难重度残疾人家庭进行了无障碍改造,并安装了无障碍设施。其中,为52户肢体残疾人实施安装无障碍坡道、不锈钢扶手、卫生间热水器、地面平整等改造;为18户视力残疾人实施安装防护栏、硬化盲道、配备语音提示生活电

器等改造;为10户听力残疾人配备安装了闪光报警水壶、可视门铃等设施;为33户精神、智力及多重残疾人实施安装坡道扶手、配备康复辅具、更换了家中老旧电源线路等。

今年以来,榆中县将残疾人家庭无障碍改造列入2024年十项民生实事,按照“因地制宜、因人而异、按需改造”的原则,“一户一策”地开展改造项目,解决残疾人“出行难、如厕难、洗澡难”等基本生活问题。据了解,项目实施以来,榆中县残联对全县20个乡镇有需求的困难重度残疾人家庭逐户进行了登记,秉持“因地制宜、因人而异、按需改造”的原则,根据不同类别残疾人的残疾状况、日常需求与居住环境,从根本上改善部分困难残疾人家庭配套设施及出行条件,提升他们的生活质量,目前已完成了100户重度残疾人家庭无障碍改造任务。

奔流新闻·兰州晨报 记者 张艾萍

## “暑”有所托 放心一“夏”

暑假是孩子们最爱的时光,但对于双职工家庭来说,上班期间孩子无人看管,一直是头疼的问题。为减轻双职工暑期“无人照看子女”的难题,切实发挥工会“娘家人”的贴心服务职能,近日,兰州市西固区总工会按照“工会+社区”模式,联合天庆社区、西固中路社区、上坎社区的工会组织开办了“暑”有所托 放心一“夏”爱心托管班。

爱心托管班开班有效地帮助职工解

决暑期子女无人照顾的后顾之忧,满足职工子女暑期安全、健康、教育、成长的需要。托管班采取“作业辅导+习惯训练+兴趣培养”的形式,引导孩子们在自主学习的同时,拓展兴趣爱好、丰富课余生活,探索自我潜能,以全方位、多层次的教育和实践启迪孩子们的心灵,不仅“托”起了孩子们多彩的暑期生活,还“托稳”了职工们的心。奔流新闻·兰州晨报 通讯员 丁莉 记者 玄丝雨