

社区人物



服务群众、隐患排查、政策宣传,他的身影无处不在。这位社区“百事通”,是兰州市城关区白银路街道甘家巷社区第六网格的网格员陈龙。作为甘家巷社区第六网格长,他负责的辖区南城巷14-52号、甘家巷2-28号的楼户多达734户,且均为老旧楼院,人口众多,情况复杂,但他始终以饱满的热情和高度的责任心投入到工作中,用实际行动诠释着网格员这份工作的意义。

“85后”的陈龙从部队退役后去上海创业,先后从事过教育、餐饮等行业,几年后他回到了兰州。2023年11月,在兰州市城关区退役军人事务局推荐下,陈龙进入白银路街道甘家巷社区,担任社区综治员兼网格员一职;2024年5月,由于工作突出,他被社区党委聘为甘家巷社区城管办副主任。

“85后”的他,是社区“百事通”



陈龙(左二)走访辖区住户。

A 优化服务 居民生活的“勤务员”

每天早高峰时段,陈龙会提前到社区人流密集的路段,检查电瓶车的停放情况,确保没有车辆堵塞路口,方便行人顺畅通行。尽管每天工作下来都是一身汗水,但他始终坚守岗位,尽职尽责。在对商户进行走访时,他及时宣传相关政策,提升商户们的安全意识。

近日,南城巷32号公安局家属院

的王阿姨投诉,称私家车被划,怀疑是邻居邓先生骑自行车所为。陈龙先是安抚双方情绪,并尝试调解。然而邓先生否认责任,请求社区协助洗清嫌疑。陈龙随即联系物业调取监控,发现划痕为一邻居小孩玩耍时不慎划伤。随后,陈龙请双方观看监控澄清误会,双方和解。

B 随叫随到 民生小事的“急先锋”

“我马上就到!”7月29日中午,陈龙接到辖区居民肖女士电话,反映家中突然停水,他立即放下手中碗筷,赶往现场了解情况。据调查,这次停水是甘家巷14号楼地下自来水管突然爆管导致,自来水全部流入地沟中,涉及甘家巷8-28号共计10个单元、236户居民全部停水。

陈龙第一时间通过楼院公告告知居民储存生活用水,鉴于修复工作耗时长,经过社区党委协商,设立了临时取水点。随后,施工队进驻现场,面对复杂的维修程序,需专业评估后决定是封堵还是更换管道。此时,大家却不见了陈龙的身影。原来,陈龙正在给无法下

楼的老人们挨家爬楼送水。当晚,社区协调的环卫中心调来了供水车,保障了辖区居民正常生活用水。整个维修过程中,陈龙始终坚守在现场,并及时协调解决施工中遇到的问题。经过24小时的施工作业,甘家巷8-28号楼院恢复了正常供水。

在日常的楼院巡查过程中,陈龙了解到南城巷43号楼一楼麻将馆噪音大,影响了周边居民的正常生活。经过协调沟通,麻将馆老板同意中午时分和晚间11点以后暂停营业,并告知打麻将的顾客不要大声喧哗。陈龙每天还在麻将馆周边进行巡查暗访,确保噪声不再扰民。

C 用心用情 老年居民的“守护者”

在网格走访过程中,陈龙得知居民王大爷的爱人不慎扭伤腰部,他立即前往王大爷家中进行慰问,了解是否需要提供帮助的地方。几天后,王大爷给陈龙打来电话:“小陈,我得麻烦你一下,我屋里的床需要挪一下,孩子不在

身边我自己也挪不动。”陈龙放下电话立即叫上同事前往王大爷家中,根据老人的需求重新布置房间,王大爷握着他们的手连声道谢。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
记者 张艾萍 实习生 张彤

盐场堡社区采取系列举措
帮助高校毕业生就业创业

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员陈敏 记者李冰洁)近日,兰州市城关区盐场堡街道盐场堡社区通过一系列具体举措,为高校毕业生“指路”“搭梯”。

随着毕业季的到来,盐场堡社区积极行动起来,为高校毕业生提供优质就业创业服务。社区在辖区各住宅小区公告栏张贴《高校毕业生就业创业服务指南》,并通过网格员电话回访、入户了解等方式,引导青年群体理性看待就业、正确认识创业。社区还鼓

励更多优质企业参与招聘活动,为青年群体提供更广阔的就业创业选择空间,帮助他们更好地实现自身价值和社会价值。

为了鼓励高校毕业生自主创业,盐场堡社区持续加大扶持力度,不断完善落实好创业担保基金、创业培训补贴、创业无息低息贷款、创业税费减免等政策的援助办理。社区通过提供精准的政策咨询和资源链接服务,让青年群体敢创业、易创业,少走弯路,创梦未来。

山丹街东路社区关爱残疾人
无障碍语音电饭煲送到家

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者玄丝雨)近日,兰州市西固区残联联合先锋路街道山丹街东路社区开展“用心关爱残疾人,智能语音电饭煲送上门”活动。

活动前期,社区工作人员对辖区有辅具需求的残疾人进行摸底调查,并根据服务对象的残疾等级和类型、生活环境进行评估。随后,社工残联专干向西固区残联成功申请到了对应的残疾人辅具。

“阿姨,我们给您送语音电饭煲来

了。”在活动中,西固区残联和社区工作人员逐一上门发放无障碍语音电饭煲。辖区赵阿姨今年80岁高龄,视力一级残疾,她说:“我以前眼睛看不见,不敢用语音电饭煲。现在有了这个语音电饭煲,它能提示我正确操作,使用很方便,提高了我的生活质量。”

“此次活动我们排查了30户,符合条件的有3户,为他们分别配备了闪光门铃和语音电饭煲。”先锋路街道山丹街东路社区党委书记魏慧芳说。

这幢待拆迁住宅楼后
堆放大量垃圾存在安全隐患

近日,市民王先生向奔流新闻·兰州晨报反映,兰州市城关区北滨河中路346号兰东小区院内一幢待拆迁的住宅楼后堆放大量垃圾,无人清理存在安全隐患。



爆料热线: 8159555

8月5日,记者来到北滨河中路346号兰东小区院内待拆迁的住宅楼后看到堆放着不少建筑和生活垃圾,小到一个个饮料空瓶,大到木板桌椅,堆得满满当当。记者随后来到该小区的物业办公室,值班人员告诉记者,这个待拆迁楼为原兰东小区1号楼5、6单元,部分垃圾是拆迁户遗弃的,由于楼后紧邻通往王堡堡城的通道,附近居民贪图方便,也会随手丢弃垃圾。虽然以围挡封闭了一楼,但垃圾问题依旧严峻,一旦遭遇明火,后果不堪设想。物业方面已多次向相关部门反映,但问题至今没有解决。

记者随即与城关区靖远路街道金城关社区取得联系,并与社区工作人员现场查看。社区工作人员表示,将立即向上级汇报此情况。当日下午4时,记者接到社区反馈,称已协调一家施工单位,计划动用小型挖掘机于近期内全面清理此处垃圾。

奔流新闻·兰州晨报 新闻采访组



住宅楼后堆放的垃圾。