

“爱管闲事”的“格格”

社区人物



在兰州市城关区盐场路街道盐场堡社区，水岸丽景小区的网格员张桂荣被居民们亲切地称为“格格”。自2018年扎根网格工作以来，张桂荣总能搜集到“第一手”的社情民意，与居民“零距离”接触，了解他们的急难愁盼。在居民口中，她是那个“爱管闲事”的“格格”，无论大事小事，她都要管，而且管得头头是道，深得居民们的喜爱与信赖。



张桂荣(右)为居民讲解政策。

解纷路上的“摆渡人”

“小张，咱们小区门口的围墙裂缝越来越宽，那个铁皮一摇就快要掉了。”正在小区巡查的张桂荣接到群众反映后，迅速到达现场查看情况，并与物业公司商讨维修方案，督促他们及时对破损的围墙墙体和铁皮进行维修更换，消除了安全隐患。这样的事情在张桂荣的网格

里时有发生，她总是能够迅速响应居民的需求，用实际行动解决他们生活中的烦心事。“有困难，找社区小张”，这是流传在水岸丽景居民中的口头禅。她用自己的实际行动做到了群众的心坎上，解决了不少居民生活中的实际问题。

居民诉求的“收纳盒”

身为网格员，张桂荣深知居民之间易产生矛盾纠纷，而调解这些纠纷需要牢牢掌握好法律知识。因此，她注重自身理论学习，积极向优秀的调解员请教方式方法，不断提升自己的调解能力。

去年，水岸丽景小区的两住户因楼上小孩经常在房间内骑车、拉凳子、玩玩具车产生噪声而发生争执。

两户人家在网格微信群内争吵，言辞激烈，在邻里间造成了不良影响。面对这样的情况，张桂荣首先安抚居民的情绪，然后耐心倾听双方的诉求，通过摆事实、讲道理、普法律的方式，最终使两家关系得以和解，促进了社区居民之间的和谐共处，也使群众与社区的关系越来越密切。

社区群众的“知心人”

在水岸丽景小区，居民一直是张桂荣心中的牵挂。今年4月中旬，水岸丽景小区15楼新搬来的陈女士已怀孕7个多月。五月份的一个凌晨，陈女士肚子疼得厉害，因为她刚搬进小区不久，对小区的情况不太了解，而且盐场北路附近不好搭乘出租车，陈女士的丈夫第一时间想起了网格员小张。在睡梦中接到居民的电话，小张马上联系物业和自己的朋友，帮忙开车将陈女士和丈夫送到医院。第二天，陈女士生下了一个健

康的小宝宝，她的丈夫激动地给张桂荣打电话报平安并表达了谢意。

网格员的工作一头连着社区，一头连着百姓，需要的是担当和付出、坚持和尽责。无论是调解居民矛盾、解决居民诉求还是关爱独居老人，张桂荣都尽心尽力、尽职尽责，用自己的“辛苦指数”换来了群众的“幸福指数”，成为居民们心中可亲可敬的“格格”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 赵晓芬 记者 李冰洁

小区门口小贩占道经营 多部门联动专项整治

“小区门前贩卖蔬菜水果摊贩太多了，不仅占道经营，而且使用扩音小喇叭叫卖，严重影响了周边居民的正常生活和出行。”近日，家住城关区丰和丽园小区的居民叶女士向拱星墩街道综治中心反映了小区北门B675号道路长期以来占道经营一事。

拱星墩街道综治中心接到投诉后，立即对接辖区执法中队、交警等职能部门，对B675号道路流动摊贩占道经营行为进行了集中整治。整治过程中，工作人员通过守点、管段、不间断“回头看”等多种工作方式，对游商占道经营违规行为进行说服教育为主，现场进行劝导。针对游商占道经营管理难度大、反复性强的特点，街道合理组织力量，勤巡查、严监管，定人、定岗、定责，做到早发现早治理，确保治理成效。

经过一周时间的清理整治，B675号道路东段路面干净整洁，居民和车辆出行畅通，市容环境井然有序。“经过工作人员的整治，明显感觉到道路宽敞整洁了，变得更通畅啦！”居民叶女士高兴地说。奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

物业表示他们曾多次找老人沟通，但效果甚微。于是，杨伟再次联合物业多次上门对老人耐心劝导，将堵塞消防通道的危害向老人悉心讲解，最后协助老人将消防通道内的垃圾清理干净，同时在楼道内喷洒杀虫药，确保楼道内公共环境的卫生整洁。

杨伟告诉记者：“后期会加大巡查力度，持续关注老人是否还会堆放垃圾，如再有类似事情发生，会及时与老人沟通并协助清理。社区工作细小而繁杂，和老人沟通需要足够的耐心，老人觉得我们说得有道理，看到了我们的不容易也自然会支持我们的工作。”奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

堆满楼道的垃圾终于被清理了！

“我们家楼道里被隔壁邻居堆满了从外面捡来的垃圾。”提起这件事，家住兰州市西固区化建西区的居民聂先生苦不堪言。“现在天气炎热，外面捡来的破烂就这样堆在楼道里，万一出了事儿，谁来负责？一旦出现火情多危险。”

在接到居民投诉后，西固城街道清水桥社区网格员杨伟立即进行实地查看，发现25楼的消防通道内各种废纸板、饮料瓶，果蔬垃圾也随意堆放在墙边，味道刺鼻难闻，蚊虫、细菌滋生的同时存在着很大的安全隐患。

经过询问，杨伟得知是该楼层的一位老人堆放的垃圾。他及时联系物业，



爆料热线：8159555

这座天桥桥面有破损 市民呼吁尽快修复

8月1日，家住兰州市城关区五泉街道的居民姚先生，向奔流新闻·兰州晨报新闻热线0931-8159555反映，民主西路公交站与五泉路十字路口的过街天桥桥面多处破损，存在安全隐患，希望相关部门尽早解决。

记者当日前往该过街天桥看到，天桥的台阶和桥面铺设了红色塑胶地面，但在桥面中段发现四处大小不等的破损点，靠近桥面东侧则有一块长约30厘米、宽约20

厘米的破损区域。这些破损处均露出了土黄色的桥面底层。经过天桥的市民薛女士表示，这些破损已经有一段时间，最近兰州降雨频繁，积水容易在破损处积聚，不仅存在安全隐患，也对周围塑胶地面造成了影响。记者随后将此情况反映至兰州市政管理处，一位工作人员表示，将立即安排养护专业人员前往现场勘查，并尽快制定修复方案，确保市民通行安全。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

硷沟沿路修好恢复畅通

7月29日，奔流新闻·兰州晨报记者接到七里河区硷沟沿居民马女士反映，七里河区硷沟沿路因地下管网改造，已陆续封闭施工半年之久，车流拥堵，交通混乱，给行人和过往车辆带来了安全隐患。就此，记者联系到施工方，了解了施工缓慢的原因。

8月1日上午，奔流新闻·兰州晨报

“记者帮”热线0931-8159555再次接到市民马女士来电，称硷沟沿路路面已修好，车辆恢复正常通行。随后，记者赶赴现场看到，马路上的铁皮围栏已拆除，硷沟沿忠华手抓大王至小西湖立交桥南端路面已经铺好，马路平整，道路畅通无阻，车辆、摩托、行人井然有序。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 新闻采访组



硷沟沿路路面已修好。