



社区养老服务中心,志愿者(左一)在为老人端饭。本版图片均为新华社照片

“我们不在身边,时常担心,老人感到孤单怎么办,万一摔倒晕倒怎么办。雇人照护也还是不放心。”居住在北京市丰台区的李女士向记者道出了对老人居家养老的担忧。

李女士的母亲已经80多岁,独自居住在青海省西宁市,身体还算硬朗,能够自理,一日三餐也由社区食堂提供。但,母亲越来越大的年龄,以及1600多公里距离,还是让李女士放心不下。

居家养老是我国绝大多数老年人的现实选择。为了让老年人在“家门口”幸福养老,各地区各部门不断推出老年助餐服务、适老化改造、家庭养老床位等居家和社区养老服务。但从整体看,我国居家和社区养老服务供给与老年人实际需求之间仍然存在差距。

居家养老的背后需要多少力量支撑?如何让老年人居家养老更放心、更舒心?记者对此展开采访调查。

“家门口”养老 如何让老人更放心、更舒心?

1 养老服务应满足多样化需求

“家里老人患病卧床,不能自主进食,日常照护是一个大难题。退休以后一直由我照顾老人,深感自己照护能力不足,况且有时还要照顾孙女,时间长了身体实在是吃不消。”山西省太原市小店区平阳路街道滨东社区居民任女士的话,说出了现在很多家庭在照护老年人时最担忧的问题——“一人失能,全家失衡”。

“有时候我也想把老人送到专业的养老机构去,但咨询了几家养老机构,照顾失能老人的费用每个月在1万元左右,经济压力很难承担。如果请护工上门,每个月的花费至少也要6000元,而且好点的护工不开高价根本抢不到,如今只能自己先扛着。”任女士无奈地说。

破解这一难题,意味着要为失能老年人居家养老提供更为精细化的照护服务。这些年,为了让失能老年人居家养老更安心,民政部围绕失能老年人居家养老的堵点、痛点,指导各地持续推进特殊困难老年人家庭适老化改造工作,截至2023年年底,全国累计完成改造148.28万户。

居家养老上门服务也更加规范。2023年,居家养老上门服务首个国家标

准《居家养老上门服务基本规范》发布,合理界定服务范围,规范供给主体资质条件及供给流程内容要求。《老年人居家康复服务规范》对居家康复服务的基本要求、服务内容、服务流程、服务评价与改进等方面进行规范。《老年人助浴服务规范》对入户助浴的基本要求、服务流程、风险控制及意外事件处理等方面进行规范。

在陕西省宝鸡市高新区马营镇渭水苑社区,惠生活养老服务中心颇受附近老年人欢迎。中心负责人陈巧艳介绍,中心一楼有阅览区、棋牌室、乒乓球室,二楼有舞蹈室、书法室、绘画室等活动场所,院子里可以打羽毛球,每天都有老人在这里活动,“中心还成立了社区老年大学,邀请市老年大学的老师开设声乐、绘画、舞蹈、书法和古筝课,居住在附近的老人可以根据自己的需求选择不同课程,充分享受快乐的晚年生活。很多老人都说,在中心住下后,都不想离开”。

今年72岁的郑奶奶是渭水苑社区合唱队成员,她常和队员们到中心演出。“我觉得‘惠生活’这个名字的寓意特别好,就是要提醒我们老年人要‘会生

活’。”郑奶奶说。

全国政协委员、南方科技大学副校长金李认为,要想更好地实现居家和社区养老,最根本的是要让老年人不用离开熟悉的生活环境也能享受到高品质的养老服务,推动养老变“享老”。但当前,居家和社区养老服务发展还面临不少挑战。以“医养结合”为例,很多居家老年人都患有慢性疾病,需要更精细的照护,但往往,社区只掌握着居家老年人的数量、家庭成员状态等信息,却忽视了居家老年人的健康状态、就医状态等。这就导致居家老年人会面临送医不及时等风险,仍需政府积极牵头,探索多样化服务模式。

对此,民政部养老服务司相关负责人表示,将进一步丰富居家和社区养老服务形式。在社区层面重点发展短期托养、日间照料、健康管理、心理支持等服务,大力发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家养老上门服务,鼓励引导连锁化运营、标准化管理的养老服务机构依托社区向居家老年人提供生活照护、康复护理、精神慰藉、紧急救援等专业服务,为居家老年人提供支持。

3 更好构建“一刻钟”养老服务圈

2021年11月,中共中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》提出,创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础,通过新建、改造、租赁等方式,提升社区养老服务能力,着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络,依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。

近年来,各地着力加强居家社区养老服务网络建设,在县(市、区)、乡镇(街道)层面发展具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的区域养老服务中心,扶持培育连锁化、品牌化、规模化运营的社区养老服务机构,创新发展社区助餐点、老年餐桌、社区日间照料、家庭养老床位、养老顾问等服务模式,从而更好构建“一刻钟”养老服务圈。

受访专家表示,构建“一刻钟”养老服务圈,意味着将各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集。在走路一刻钟的时间范围内,满足老年人日常生活、医疗保健、社交等养老需求。此类养老服务既保留了居家养老的优点,又拓展了养老服务的范围。

“下一步,我们将加强居家和社区养老服务网络建设。指导各地根据人口分布、老龄化水平、发展趋势及资源布局,在区县层面打造一批层次清晰、机构衔接、功能互补、区域联动的示范性居家社区养老服务网络,实现辖区内老年人居家社区养老服务能力全覆盖,构建‘一刻钟’居家和社区养老服务圈,让养老服务聚集在老年人身边、家边、周边,提高服务精准性、便捷性、可及性。”民政部养老服务司相关负责人表示。

据新华网

2 养老服务人才队伍建设亟待加强

在记者采访中,很多老年人表示不管是在家还是去养老院,都希望能得到专业的照护。

年过八旬的赵爷爷患阿尔茨海默病已有3年,找到专业合适的照护人员一直是赵爷爷家人心里的头等大事。

在得知天津市东丽区金钟街道养老服务中心可以为患有认知症的老人提供专业服务后,家人将赵爷爷送到了这里。“赵爷爷喜欢独处,摆弄老物件,一个人能坐一下午。”中心护理人员王淑英介绍,对于赵爷爷这样的认知症老人,护理人员会通过做游戏、触摸物体等疗法来帮助提升认知功能。

“太感谢你们这些好心人了,不仅义务帮我老伴做康复治疗、心理疏导,还免费为我们清洗空调。”日前,家住重庆市南岸区弹子石街道富力社区的赵阿姨紧紧拉着社工小卓的手表示感激之情。

原来,已年近七旬的赵阿姨因老伴脑梗瘫痪,需要24小时在丈夫身边照顾,“我都很少出门,就连买菜也不敢走远了”。

务计划,组织专业康复师和护士、社工介入,定期为赵阿姨的老伴提供情绪疏导及家政清洁等服务,还帮助他恢复了一些肢体、言语功能。如今,他的手臂、腿部已经能够缓慢伸展,甚至能够借助行走辅助器独立站立以及用简单词语来表达自己的意思。赵阿姨的心理压力和照护压力也得到了极大舒缓。

近年来,得益于各地努力打通养老护理人才职业上升通道,不断提升养老服务业整体水平,养老服务人才发展环境已经得到一定程度的改善。但是,养老护理人员在从业时仍面临很多现实问题:薪资待遇低、社会地位和认同度低、家人不支持等。“身边人总说你手有脚干什么不好,给老人喂水喂饭不嫌丢人吗?类似的偏见深深伤害着大家的工作热情。”一名养老护理员无奈地说。

记者联系到曾毕业于某学校老年服务与管理专业的学生,他告诉记者:“我们这个行业目前所能拿到的平均薪酬较低,工作强度很高,再加上和老人打交道往往需要更多耐心,因此我的很多同学毕业后都选择了从事其他工作,只有

少部分同学会坚持到养老一线工作。”

令人欣慰的是,近年来,相关部门已经认识到养老服务人才队伍建设亟待加强,并加快了相关人才培养的步伐。比如,2023年,民政部组织召开全国养老服务工作表彰暨养老服务人才队伍建设推进会议,授予99个单位“全国养老服务先进单位”称号,授予195名同志“全国养老服务先进个人”称号,进一步激发各地推动养老服务人才建设的积极性、主动性、创造性;江苏省印发《江苏省养老护理专业技术资格条件(试行)》,在全国率先试点建立省级养老护理专业技术职称体系。此外,不少地区也对具有中等职业教育或者高中学历、专科及以上学历的养老护理员给予入职补贴和岗位津贴……

中国老龄科学研究中心副主任、研究员党俊武建议,破解养老服务人才供给难题,需要政府、社会、学校等多方共同努力。一方面,要完善人才激励政策和拓宽人才培养途径;另一方面,要鼓励地方探索将行业紧缺、高技能的养老服务从业者纳入人才目录、积分落户、市民待遇等政策范围加以优待。



老年人使用智能自动分饭机盛米饭。